



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

*La Universidad de cara a la sociedad
por la acreditación institucional*

**PLAN DE ACCION 2014 PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE
LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA EN LA
UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

Villavicencio, Marzo de 2014

Tabla de contenido

CONTEXTO	3
1. MARCO ESTRATEGICO	4
2. MARCO DE ACCIÓN	6
2.1 Proyectos y Actividades	6
3. ESQUEMA DE SEGUIMIENTO	9

CONTEXTO

La Estrategia de Gobierno en línea, en la cual concentra sus esfuerzos el Programa Gobierno en línea, contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo y que presta mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad, mediante el aprovechamiento de las TIC. Lo anterior, con el fin de impulsar la competitividad y el mejoramiento de la calidad de vida para la prosperidad de todos los colombianos.

En el marco de la Estrategia de Gobierno en línea, el Programa en coordinación con las entidades públicas, ha realizado la medición del Gobierno en línea que tiene como propósito determinar el estado de avance de su implementación en las entidades que conforman la administración pública, y a partir del cual se deben formular planes de acción que faciliten el logro de los objetivos de la Estrategia.

La evaluación de la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea, elaborada a través de la plataforma de colnodo con corte a 2014/01/31, arrojó que la **Universidad de los Llanos**, tiene un porcentaje de avance con respecto al índice gel (2013) de 76.53%, que representa un avance medio de acuerdo con la metodología de medición establecida por el Programa de Gobierno en línea y evaluada a través de la plataforma de colnodo (entidades.colnodo.apc.org). El detalle de avance del se presenta a continuación:

Universidad de los Llanos	
	Respecto a Meta 2013
Elementos Transversales	92,69
Información	106,78
Interacción	88,75
Transacción	54,29
Transformación	43,87
Democracia	64,38

Este resultado evidenció la necesidad de definir acciones y/o proyectos que deben desarrollarse de manera sistemática para alcanzar los objetivos estratégicos de la entidad, al igual que contribuir con el logro de los propósitos de Gobierno en línea de acuerdo con los lineamientos y los tiempos establecidos por el Programa.

En este orden de ideas, el presente documento, estructurado y consolidado por La Universidad de los Llanos y el Programa Gobierno en línea, a través de la Coordinación de Articulación y Acompañamiento, contiene todas las iniciativas definidas por la universidad.

1. MARCO ESTRATÉGICO

En la siguiente tabla se relacionan los objetivos estratégicos de la universidad de los Llanos con los de gobierno en línea con el objetivo de analizar de qué manera gobierno en línea puede contribuir en la consecución de los mismos.

Matriz Estratégica

	Objetivos estratégicos institucionales (Universidad de los Llanos)				
Objetivos de Gobierno en Línea	<p>Objetivo 1: Evolucionar la docencia en lo conceptual, en lo disciplinar y en los métodos pedagógicos y didácticos, para fortalecer sustancialmente la investigación, con énfasis en las necesidades y potencialidades regionales, con perspectiva global, concretando así la transición de universidad profesionalizante hacia una universidad más Investigativa.</p>	<p>Objetivo 2: Concretar la solidez académico–administrativa con base en el aseguramiento de la calidad bajo el enfoque por procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación, según marcos normativos Vigentes.</p>	<p>Objetivo 3: Articular el quehacer universitario con las dinámicas del entorno regional que permita la permanente integración con el contexto nacional e Internacional.</p>	<p>Objetivo 4: Acceder a las sociedades del conocimiento y de la innovación para maximizar los beneficios de los avances científicos, tecnológicos y técnicos del mundo, aplicables en el desarrollo académico institucional retornando saberes y conocimientos, a la sociedad en General.</p>	<p>Objetivo 5. Generar los respectivos espacios de inclusión de los estamentos en la vida universitaria, propiciando adecuadas condiciones de clima organizacional para el desarrollo humano alrededor de la salud, la cultura, el deporte, la recreación y el Uso del tiempo libre.</p>
Eficiencia y Colaboración	X	X	X		X
Transparencia		X			
Participación Ciudadana			X	X	X
Competitividad y calidad de vida	X		X	X	X

El objetivo 1: Se relaciona con la eficiencia y colaboración debido a que busca el aprovechamiento de la capacidad docente y de los métodos pedagógicos, didácticos, y la investigación, mejorando la producción intelectual; de igual forma se relaciona con la competitividad y la calidad de vida ya que mediante esta transición al fortalecimiento de la investigación aumentaría la competitividad de la institución y la competitividad y la calidad de vida del estudiante, como de la sociedad regional.

El objetivo 2: Se relaciona con la transparencia, debido a que la solidez académico-administrativa con base en procesos de calidad, va de la mano con la apertura de la información al público, a disposición de la sociedad poniendo en práctica la democratización de la información con credibilidad; de igual forma se relaciona con la eficiencia y colaboración, puesto que aumenta la eficiencia, eficacia y efectividad en el desarrollo de los procesos y en la interrelación de los mismos, en torno a lo misional de alta calidad.

El objetivo 3: Se relaciona con la participación ciudadana directamente, ya que la proyección social permite realizar una interacción con el entorno directamente, abre los espacios para la ciudadanía pues es su principal usuario; la eficiencia y colaboración, en el sentido de disponer por parte de la ciudadanía de medios que le favorecen en cuanto al acceso a programas, eventos y actividades involucrantes directamente. Y por supuesto a la calidad de vida, pues la proyección social es la herramienta fundamental en la parte misional para llegar a la sociedad brindando elementos de competitividad, para una mejor calidad de vida.

El Objetivo 4: El acceso a las comunidades del conocimiento tanto nacionales como internacionales, a través del proceso definido para tal fin, busca indudablemente la participación del estamento estudiantil y docente fundamentalmente, dos constituyentes innegables de la sociedad, por lo que atiende la participación ciudadana sin lugar a dudas; y mejora la competitividad y la calidad de vida de estos dos estamentos no solo de la universidad sino de la sociedad, por ser componentes de esta.

Objetivo 5: El bienestar institucional abarca todos los estamentos de la Universidad, los que al mismo tiempo son de la sociedad; de manera que este objetivo y sus consideraciones deben aportar a la eficiencia, colaboración, a la participación ciudadana y por supuesto a la competitividad y calidad de vida. Es uno de los objetivos que mejor le apuntan a los de Gobierno en línea con los cuales se relaciona.

En el plan indicativo de la universidad de los llanos se encuentran todos los proyectos que garantizan el cumplimiento y la sostenibilidad de la estrategia, el cual se puede consultar en el sitio web de la entidad.

2. MARCO DE ACCIÓN

A continuación se detallan los proyectos, actividades y/o acciones tendientes a garantizar la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea y su contribución al cumplimiento de los objetivos misionales de la entidad.

2.1 Proyectos y actividades:

Proyecto	Áreas/entidades involucradas	Actividades	Recursos	Responsables	Tiempo programado	Indicadores claves de rendimiento
Cumplimiento Norma AAA	Sistemas / Dependencias varias	Notificar a dependencias que administran subdominios	Humanos	Sistemas	abr-14	Notificación a las dependencias
		Realizar ajustes a los subdominios		Dependencias responsables	01/05/2014-01/07/2014	Sitios actualizados
		Verificar cumplimiento de la norma en los subdominios		Sistemas	ago-14	Validaciones cumplidas
Seguimiento y sostenibilidad del SGSI	Sistemas	Realizar actividades de seguimiento	Humanos	Sistemas	01/04/2014 - 01/06/2014	Número de actividades realizadas
Actualizar y publicar Inventario de información	Todas las dependencias	Actualizar inventario de información	Humanos	Secretaria General	01/04/2014 - 01/06/2014	Inventario Actualizado
		Publicar inventario de información		Sistemas	01/07/2014	Inventario publicado
Realizar apertura de datos	Todas las dependencias	Priorizar apertura de datos	Humanos	Secretaria General	15/07/2014 - 01/08/2014	Datos priorizados

		Elaborar y desarrollar Plan de apertura de datos		Secretaria General	01/08/2014 - 01/09/2014	Desarrollo del plan
		Elaborar ficha de descripción de datos		Secretaria General	15/09/2014	fichas elaboradas
		Consolidar archivo de conjuntos de datos		Secretaria General	01/10/2014	Archivo consolidado
		Publicar conjunto de datos		Sistemas	10/10/2014	Conjunto Publicado
Ingresar PQRD por medio de dispositivos móviles	Sistemas / Archivo	Definición de requerimientos	Humanos	Archivos	01/05/2014	Listado de requerimientos
		Elaboración de aplicativo		Sistemas	01/07/2014	Aplicativo en operación
Certificaciones y constancias en línea	Sistemas	Emitir certificados de retención en la fuente	Humanos	Sistemas	20/04/2014	Certificados emitidos
Cadenas de tramites	Archivo / Sig	Identificación de cadenas de tramite	Humanos	Archivo / Sig	01/05/2014	Identificado lugar en la cadena
		Priorizar cadenas a automatizar		Archivo / Sig	01/06/2014	Cadena elegida
		Automatizar cadena		Sistemas	01/08/2014	Cadena automatizada
Intercambio de información	Todas las dependencias	Identificación del catálogo de servicios de intercambio de información	Humanos	Secretaria General	01/05/2014	Catalogo identificado
		Publicación del catalogo		Sistemas	01/06/2014	Catalogo publicado
		Priorizar servicios		Secretaria General	15/06/2014	Servicios priorizados
		Automatización de servicio de intercambio de información		Sistemas	01/08/2014	Servicio automatizado

Marco de interoperabilidad	Sistemas	Identificar escenario en el que se encuentra	Humanos	Sistemas	01/05/2014	escenario identificado
Convocatoria construcción de planeación	Planeación	Realizar convocatoria	Humanos	Planeación	01/05/2014	convocatoria realizada
		Recibir opiniones			01/07/2014	Opiniones recibidas
		Publicar documento definitivo			01/08/2014	Documento publicado
convocatoria solución de problemas	Planeación	Realizar convocatoria	Humanos	Planeación	01/05/2014	convocatoria realizada
		Recibir opiniones			01/07/2014	Opiniones recibidas
		Publicar documento definitivo			01/08/2014	Documento publicado

3 ESQUEMA DE SEGUIMIENTO

Para hacer seguimiento a los proyectos y compromisos planteados en el Plan de Acción, la Universidad de los Llanos ha definido de un esquema de seguimiento con las siguientes actividades:

Consulta de Información: Verificación periódica de la información básica publicada en el sitio web.

Seguimiento a indicadores: Verificación periódica del estado de los indicadores definidos en el plan de acción de acuerdo a lo establecido en el comité de Gobierno en Línea.

Reuniones de Seguimiento institucional: Se realizará seguimiento general a las acciones definidas en el Plan de Acción durante las sesiones del comité de Gobierno en Línea.

Reporte en la plataforma de colnodo: Se realizaran reportes periódicos de los avances logrados en la implementación de la estrategia