



INFORME DE GESTIÓN

2011

“La Universidad de Cara a la Sociedad”

OSCAR DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ
Rector

Villavicencio, Abril de 2012



TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	8
INTRODUCCIÓN.....	9
1. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.....	11
1.1 MARCO INSTITUCIONAL.....	11
1.1.1 Misión.....	11
1.1.2 Visión.....	11
1.1.3 Principios.....	12
2. PLAN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 2009-2012.....	12
2.1 PROPÓSITO GENERAL DEL PGI.....	12
2.2 PROPÓSITOS ESPECÍFICOS DEL PGI.....	13
3. DESARROLLO DEL PLAN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL AL AÑO 2011.....	13
3.1 POLÍTICA 1. MODERNIZACIÓN ACADÉMICA.....	15
3.2. POLITICA 2 MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y ORGANIZACIONAL.....	16
3.3 POLÍTICA 3. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL.....	18
3.4 POLÍTICA 4. UNIVERSIDAD Y ENTORNO.....	19
4. GESTIÓN POR PROCESOS.....	20
4.1 PROCESOS ESTRATÉGICOS.....	20
4.1.1 Direccionamiento Estratégico.....	20
4.1.2 Comunicación Institucional.....	24
4.1.3 Gestión de la Calidad.....	31
5. PROCESOS MISIONALES.....	39
5.1 DOCENCIA.....	39
5.1.1 Cobertura en programas de pregrado.....	39
5.1.2 Distribución de la población estudiantil según su género en programas de pregrado (Sede Villavicencio).....	42
5.1.3 Distribución de la población estudiantil por regiones (CERES).....	44
5.1.4 Cobertura en programas de posgrado.....	45
5.2 INVESTIGACIÓN.....	49
5.2.1 Grupos de investigación.....	49
5.2.2 Proyectos de Investigación.....	50
5.2.3 Presupuesto Asignado a Investigación.....	52



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

RECTORIA

5.2.4 Ponencias y redes de investigación	53
5.2.5 Programa ONDAS	54
5.2.6 Publicación de libros producto de la investigación o la docencia,	55
5.3 PROYECCIÓN SOCIAL.....	56
5.3.1 Participación en Consejos y Comités	56
5.3.2 Proyectos de Educación Continuada	57
5.3.3 Convenios de Proyección Social.....	58
5.3.4 Proyectos de Proyección social comunitario.....	59
5.4 BIENESTAR INSTITUCIONAL	60
5.4.1 Promoción Socioeconómica	60
5.4.2 Subsidio de alimentos	62
5.4.2 Deserción estudiantil.....	64
5.4.3 Salud Integral	67
5.4.4 Formación en disciplinas deportivas	69
6. PROCESOS DE APOYO.....	71
6.1 GESTIÓN JURÍDICA.....	71
6.1.1 Adquisición de bienes y servicios	72
6.1.2 Contratos interadministrativos	73
6.1.3 Convenios.....	74
6.1.4 Procesos judiciales	77
6.2 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	77
6.2.1 Comportamiento de los componentes de los Gastos de Personal	77
6.2.2 Comportamiento histórico del personal docente y no docente.....	79
6.3 GESTIÓN FINANCIERA.....	82
6.3.1 Ejecución Activa Recursos Administrados.....	82
6.3.2 Ejecución Activa PGN	83
6.3.3 Ejecución Pasiva Recursos Administrados	84
6.3.4 Ejecución Pasiva Presupuesto General de la Nación	85
6.3.5 Estados Financieros.....	86
6.4 GESTIÓN DE INTERNACIONALIZACIÓN.....	87
6.4.1 Convenios con instituciones para el desarrollo de prácticas y pasantías	89
6.4.2 Proyectos de Proyección Social Comunitario.....	90
6.5 GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	91



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

6.5.1 Acciones desde la Vicerrectoría de Recursos.....	91
6.5.2 Acciones desde la División de Servicios Generales	93
6.6 GESTIÓN DE TIC.....	96
6.6.1 Modernización del sistema de información integral de la Universidad.....	96
6.7 GESTIÓN DE APOYO A LA ACADEMIA.....	100
6.7.1 Acciones realizadas a través de la Oficina de Asuntos Docentes.....	100
7. PROCESOS DE EVALUACIÓN.....	102
7.1 EVALUACIÓN CONTROL Y SEGUIMIENTO INSTITUCIONAL.....	102
7.2 AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL.....	104



TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Estructura del PGI 2009-2012	13
Ilustración 2. Participación de proyectos ejecutados con Recursos de Estampilla	23
Ilustración 3. Participación de proyectos de inversión ejecutados con R. Propios	24
Ilustración 4. Clasificación de las PQRS recibidas durante el año 201	30
Ilustración 5. Clasificación de las PQRS, según el carácter de la petición 2011	31
Ilustración 6. Cupos asignados I.P.A 2011	41
Ilustración 7. Cupos asignados I.P.A 2011	41
Ilustración 8. Población estudiantil en programas de grado I.P.A 2011	43
Ilustración 9. Población estudiantil en programas de grado II.P.A	43
Ilustración 10. Población estudiantil en CERES	45
Ilustración 11. Estudiantes matriculados en Maestría I.P.A y II.P.A	47
Ilustración 12. Estudiantes matriculados en programas de especialización	48
Ilustración 13. Presupuesto asignado a investigación (Cifras en millones de pesos) ...	52
Ilustración 14. Convenios firmados 2006-2011	58
Ilustración 15. Número de proyectos de Proyección social comunitario	60
Ilustración 16. Beneficiados Subsidio de Alimentos por programas IPA 2011	63
Ilustración 17. Beneficiados Subsidio de Alimentos por programas IIPA 2011	64
Ilustración 18. Adquisición de Bienes y servicios vigencia 2011	72
Ilustración 19. Convenios de Unillanos en el 2011	75
Ilustración 20. Comparativo de convenios.....	75
Ilustración 21. Servicios personales asociados a la nómina	78
Ilustración 22. Servicios personales indirectos.....	79
Ilustración 23. Personal docente vinculado a la Universidad	80
Ilustración 24. Personal no docente vinculado a la Universidad.....	81
Ilustración 25. Participación porcentual de los Recursos Administrados	82
Ilustración 26. Participación porcentual ingresos PGN	83
Ilustración 27. Participación porcentual de la ejecución pasiva RA	84
Ilustración 28. Porcentaje de participación ejecución pasiva PGN	85
Ilustración 29. Comparativo implementación fases por vigencias	99



LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Estructura del Plan de Gestión Institucional	14
Tabla 2. Avance del Plan de Gestión Institucional	14
Tabla 3. Estructura de la Política 1. Modernización Académica.....	15
Tabla 4. Avances de la política 1 al año 2011	16
Tabla 5. Estructura de la Política 2. Modernización Administrativa y Organizacional...	17
Tabla 6. Avances de la Política 2 al año 2011	17
Tabla 7. Estructura política 3 Aseguramiento de la calidad institucional.....	18
Tabla 8. Avances de la política 3 al año 2011	18
Tabla 9. Estructura política 4. Universidad y Entorno.....	19
Tabla 10. Avances de la política 4 al año 2011	20
Tabla 11. Proyectos de inversión ejecutados con Recursos de Estampilla.....	22
Tabla 12. Proyectos de inversión ejecutados con Recursos Propios	23
Tabla 13. Clasificación de las PQRS recibidas durante el año 2011.....	30
Tabla 14. Clasificación de las PQRS, según el carácter de la petición 2011	31
Tabla 15. Residuos químicos recolectados.....	36
Tabla 16. Capacitación de clasificación de sustancias químicas	37
Tabla 17. Cupos asignados por facultades y programas (Sede Villavicencio).....	40
Tabla 18. Población estudiantil según genero por programas de grado	42
Tabla 19. Población estudiantil en CERES	44
Tabla 20. Programas de posgrado ofrecidos por facultad en 2011	45
Tabla 21. Número de estudiantes matriculados en Maestría.....	46
Tabla 22. Número de estudiantes matriculados en Especialización	47
Tabla 23. Grupos de Estudio nuevos en el 2011	49
Tabla 24. Grupos de investigación ascendidos en categoría COLCIENCIAS.....	49
Tabla 25. Grupos de investigación financiados por CORPOMETA	50
Tabla 26. Proyectos de Investigación radicados en la DGI.....	50
Tabla 27. Proyectos de investigación radicados y aprobados 2011	51
Tabla 28. Proyectos de investigación financiados con cofinanciación externa.....	51
Tabla 29. Ponencias de investigación realizadas	53
Tabla 30. Participación de profesores en redes académicas o de investigación.....	54
Tabla 31. Resultado programa ONDAS.....	54
Tabla 32. Publicación de libros producto de investigación	55
Tabla 33. Participación en Consejos y Comités regionales y nacionales	56
Tabla 34. Proyectos de educación continuada (Diplomados, cursos, seminarios).....	57
Tabla 35. Convenios con aliados locales y regionales.....	58
Tabla 36. Proyectos de proyección social comunitario	59
Tabla 37. Beneficiados del Descuento Económico por Categoría	61
Tabla 38. Descuento Socioeconómico otorgado en pesos en 2011	61
Tabla 39. Beneficiados Subsidio de Alimentos por programas IPA 2011	62
Tabla 40. Beneficiados Subsidio de Alimentos por programas IIPA 2011	63
Tabla 41. Tasa de deserción estudiantil en 2011.....	67
Tabla 42. Nota promedio de cursos generadores de pérdida	67



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Tabla 43. Caracterizaciones a estudiantes que ingresan a primer semestre.....	67
Tabla 44. Número de atenciones en salud por periodo académico.....	68
Tabla 45. Atenciones en tamizaje visual y auditivo por estratos.....	68
Tabla 46. Seminarios de " CULTURA CIUDADANA Y CONVIVENCIA SOCIAL".....	69
Tabla 47. Estudiantes participantes en disciplinas deportivas.....	69
Tabla 48. Formación en disciplinas artístico-culturales.....	70
Tabla 49. Adquisición de bienes y servicios 2011.....	72
Tabla 50. Contratos Interadministrativos.....	73
Tabla 51. Relación de convenios 2011.....	74
Tabla 52. Comparativo de convenios.....	75
Tabla 53. Convenios con recursos.....	76
Tabla 54. Relación de procesos judiciales.....	77
Tabla 55. Personal docente por tipo de vinculación.....	79
Tabla 56. Personal no docente por tipo de vinculación.....	80
Tabla 57. Capacitaciones dirigidas a funcionarios administrativos.....	81
Tabla 58. Ejecución Activa Recursos Administrados.....	82
Tabla 59. Ejecución Activa Presupuesto General de la Nación.....	83
Tabla 60. Ejecución pasiva Recursos Administrados.....	84
Tabla 61. Ejecución pasiva Presupuesto General de la Nación.....	85
Tabla 62. Balance General a 31 de Diciembre de 2011.....	86
Tabla 63. Estado de Resultados.....	87
Tabla 64. Convenios aprobados con Universidades Internacionales en 2011.....	87
Tabla 65. Convenios en gestión con Universidades Internacionales.....	88
Tabla 66. Proyectos de Proyección Social Comunitario.....	90
Tabla 67. Activos disponibles en equipos de comunicación y computación.....	92
Tabla 68. Activos disponibles en software.....	92
Tabla 69. Activos disponibles en equipos de laboratorio.....	92
Tabla 70. Activos disponibles en maquinaria agrícola y pecuaria.....	93
Tabla 71. Inversión en recursos bibliográficos.....	93
Tabla 72. % alcanzado de implementación por fases vigencia 2009.....	98
Tabla 73. % alcanzado de implementación por fases vigencia 2010.....	99
Tabla 74. % alcanzado de implementación por fases vigencia 2011.....	99



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

PRESENTACIÓN



Me complace ofrecer a la comunidad universitaria y ciudadanía en general, la ***Cuarta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de mi gestión en la vigencia 2011***, como Rector de esta importante Alma Mater. Además del interés personal hacia la transparencia como estilo de gerencia, me asisten preceptos constitucionales y legales como la Ley 489/1998 para rendir cuentas claras a la sociedad. En la misma dirección, y como compromiso de la actual administración, en el Plan de Gestión Institucional 2009-2012, quedó consignado este deber público de rendir cuentas a la comunidad en general, específicamente en su política 2.4 “*Gestión Global Efectiva*”.

Es mi sincero interés que toda la comunidad pueda ejercer su derecho a ejercer el Control Social de la Gestión Pública y velar por el patrimonio público. Es por eso que las audiencias públicas son un valioso instrumento para promover la participación ciudadana y los valores democráticos, sin los cuales sería imposible concebir una sociedad libre.

La Universidad de los Llanos, como principal centro de formación profesional de la Orinoquia, es un activo social que compete a todo llanero. Es responsabilidad de todos cuidar de su desarrollo y defender la educación pública como derecho vital de nuestro bienestar presente y futuro. Bajo estos parámetros, estoy convencido de que en este periodo administrativo la Universidad de los Llanos y la sociedad tendrán que verse la cara, reconocerse mutuamente, estrechar lazos de aprecio y trabajo, conversar mesuradamente, crear el uno en el otro y pensar un desarrollo común en donde todos ganemos. No tengo ninguna duda de que entre todos podemos tener “una universidad de cara la sociedad”.

OSCAR DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ
Rector



INTRODUCCIÓN

Mediante la realización de la Cuarta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, la Universidad de los Llanos presenta a la comunidad universitaria y a la comunidad en general, un informe completo de la Gestión adelantada y logros alcanzados durante la Vigencia 2011.

Dentro de la Política del Gobierno Nacional, se han establecido directrices a las diferentes entidades Públicas para implementar las acciones y mecanismos necesarios, tendientes a fortalecer el ejercicio del Control Social en Colombia, y para tal fin el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, viene liderando la promoción del Control Social y la Participación Ciudadana, basada en recuperar para la población y los servidores del Estado el sentido de lo Público.

Con el desarrollo de tecnologías y la formulación e implementación de políticas de promoción del control social, se generan herramientas en pro del desarrollo de competencias para facilitar la interacción entre los ciudadanos y/o sociedad civil y los servidores públicos en su quehacer o desarrollo de la gestión pública.

La audiencia pública se ha consolidado como instrumento clave de la gerencia pública, sirviendo de puente válido de retroalimentación Institución-comunidad. El presente ejercicio, tal como se concibe, busca entregar a la ciudadanía, elementos de análisis que fortalezcan sus dinámicas de participación y veeduría, contribuyendo con la democratización y control social de la gestión pública y la transparencia.

Es a través de este mecanismo de participación, que se promueve el ejercicio y la cultura del control social por parte de los ciudadanos, mediante la presentación de los resultados obtenidos dentro del quehacer de la institución, trazado por una metodología ordenada y clara que garantice la transparencia y la confianza entre los participantes. La Rendición de Cuentas trae consigo preguntas y propuestas enriquecedoras que se convierten en insumos importantes, para la toma de decisiones de la Universidad, con miras a la generación de impactos en su interior y en la región y para el seguimiento, control, evaluación y el aseguramiento de la calidad de la Universidad.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

La audiencia pública como acto público busca congregar a la ciudadanía con el objetivo de rendirle cuentas, proporcionarle información relacionada con la gestión de la Universidad, recibir sus propuestas y responder sus preguntas sobre la gestión desarrollada durante la vigencia 2011 por la Administración.

En este sentido, esta Rectoría pone a disposición de la comunidad del Meta, la Orinoquia y el país, un informe transparente y confiable de la gestión realizada desde el 01 de Enero al 31 de diciembre del 2011. Los resultados del presente informe se encuentran enmarcados en las siguientes líneas: Planeación Estratégica, Cobertura, Internacionalización, Sistema Integrado de Gestión, Acreditación, Investigación, Proyección Social, Bienestar Institucional, Gestión Administrativa y Financiera; líneas que, a partir de la gestión institucional hacia el cumplimiento de sus metas, buscan el mejoramiento continuo de la institución y la contribución a la generación de impactos sociales.



1. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

1.1 MARCO INSTITUCIONAL

La Universidad de los Llanos es un ente universitario autónomo, de carácter estatal, del orden nacional, con régimen especial, personería jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera, patrimonio independiente, vinculado al Ministerio de educación nacional en lo referente a las políticas y a la planeación del sector educativo, al sistema Nacional de ciencia y tecnología y al sistema nacional de cultura.

Se rige por la Constitución Política, la Ley 30 de 1992, las demás disposiciones del orden nacional que le sean aplicables de acuerdo a su régimen especial, y las normas internas dictadas en ejercicio de su autonomía.

La Universidad de los Llanos tiene su domicilio en Villavicencio, capital del Departamento del Meta con área de influencia en la Orinoquía Colombiana. En consecuencia, podrá establecer Seccionales y extender sus programas, previo el cumplimiento de los requisitos legales.

1.1.1 Misión

La Universidad de los Llanos forma integralmente ciudadanos profesionales y científicos con sensibilidad y aprecio por el patrimonio histórico, social, cultural y ecológico de la humanidad. Competentes para la solución de los problemas de la Orinoquía y el resto del país con una visión universal.

1.1.2 Visión

La Universidad de los Llanos propende ser la mejor opción de educación superior en su área de influencia, con un espíritu de pensamiento reflexivo, acción autónoma y creatividad e innovación. Al ser consciente de su relación con la región y la nación es el punto de referencia en el dominio del campo del conocimiento y de las competencias profesionales en busca de la excelencia académica.



1.1.3 Principios

Los principios inmersos en todo acto del quehacer cotidiano de la Universidad de los Llanos son: Autonomía, Universalidad, Responsabilidad social, Pluralidad argumentada, Equidad, Libertad de cátedra, Convivencia.

2. PLAN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 2009-2012

El Plan de Gestión Institucional 2009 – 2012, definido como “La Universidad de Cara a la Sociedad”, incorpora elementos filosóficos y estratégicos de planeación, concebidos en el Proyecto Educativo de la Universidad y en el Plan de Desarrollo 2005 – 2020, de tal manera que el desarrollo de la institución en el presente período, esté orientado a concretar las condiciones necesarias para que la Universidad de los Llanos, se consolide en armonía con su misión y asuma en correspondencia, un rol protagónico en el progreso de la región y del país, sustentando su intervención, en la función social a que está llamada a cumplir como institución de Educación Superior, en torno a la generación de conocimiento y la construcción de capital social.

En tal sentido se define como políticas, las siguientes: Modernización Académica, Modernización Administrativa y Organizacional, Aseguramiento de la Calidad Institucional y Universidad y Entorno, planteadas bajo la lógica de direccionar a la Institución hacia el cumplimiento de su compromiso social, aporta en la solución de las problemáticas de su entorno.

2.1 PROPÓSITO GENERAL DEL PGI

Establecer las directrices que orientarán la gestión rectoral en el período 2009 – 2012, de tal manera que las distintas unidades – académico administrativas de la Universidad, articulen su gestión y establezcan las correspondientes acciones de crecimiento, en torno a un proyecto común de desarrollo institucional; considerando el compromiso social al que se debe la Universidad, las dinámicas propias del contexto y la escasez de recursos.



2.2 PROPÓSITOS ESPECÍFICOS DEL PGI

Concretar acciones consistentes con las fases de ejecución del PDI 2005 – 2020, que permitan de manera armónica y ordenada, sentar las bases para la consolidación de la Universidad de los Llanos, hacia su reconocimiento por parte de la sociedad, los organismos de inspección y vigilancia de servicio de educación superior y las comunidades académicas nacionales e internacionales, por la excelencia académica. Orientar la ejecución de los recursos, de tal manera que se priorice la inversión, en aquellos aspectos que contribuyan a potenciar y cualificar las condiciones exigidas por el Sistema de Educación Superior, para el reconocimiento de alta calidad.

3. DESARROLLO DEL PLAN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL AL AÑO 2011

En el Plan de Gestión Institucional se definen cuatro políticas fundamentales planteadas bajo la lógica de direccionar a la Institución hacia el cumplimiento de su compromiso social y de aportar en la solución de las problemáticas de su entorno.

Estas políticas son las siguientes: Modernización Académica, Modernización Administrativa y Organizacional, Aseguramiento de la Calidad Institucional y Universidad y Entorno.

Ilustración 1. Estructura del PGI 2009-2012



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

La herramienta de planeación aquí concebida, orientará la gestión en el período 2009 – 2012, hacia la materialización de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional, concretamente de aquellas formuladas y aún no alcanzadas en el corto



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

plazo encaminadas a la optimización cualitativa y aquellas de mediano plazo establecidas dentro del objetivo de consolidar el Modelo Investigativo.

La necesaria articulación y coherencia de la planeación y de la gestión, permitirá encauzar y priorizar la ejecución de los recursos, de tal manera que impacten en escenarios estratégicos del devenir institucional y potencien su desarrollo académico. Por tal razón, se define el presente instrumento de planeación, el horizonte posible y realizable, por todos y cada uno de los estamentos de la comunidad Universitaria, sobre una línea base de desarrollo y hacia la concreción de los indicadores, que darán cuenta al interior de la Universidad y de la Sociedad, del nivel de responsabilidad con que cada una de las instancias académico – administrativas, asume y rinde cuentas sobre su labor Institucional.

Tabla 1. Estructura del Plan de Gestión Institucional

Política	Nº Estrategias	Nº Programas	Nº Subprogramas	Nº Metas
1. Modernización Académica	5	9	22	67
2. Modernización Administrativa	5	10	15	43
3. Aseguramiento de la calidad	3	3	3	17
4. Universidad y Entorno	2	4	9	19
TOTAL	15	26	49	146

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

El Plan de Gestión Institucional está conformado por 4 políticas, 26 programas, 49 subprogramas y 146 metas.

Tabla 2. Avance del Plan de Gestión Institucional

Política	Nº Metas	Metas Cumplidas	Metas en Desarrollo	% Avance
1. Modernización Académica	67	49	18	73,1%
2. Modernización Administrativa	43	25	18	58,1%
3. Aseguramiento de la calidad	17	11	6	64,7%
4. Universidad y Entorno	19	14	5	73,7%
TOTAL	146	99	47	70,2%

Fuente: Oficina de Planeación



3.1 POLÍTICA 1. MODERNIZACIÓN ACADÉMICA

Es el punto de partida del panorama de gestión en este período. Fundamentalmente, se postula la necesidad de consolidar sobre la base del recurso humano, el desarrollo de las funciones sustantivas. El estamento docente, como parte de la comunidad académica y dado su papel en el desarrollo de pensamiento crítico y en la trasmisión y construcción de conocimiento, debe ser fortalecido a través del incremento de la base de profesores tiempo completo con que hoy cuenta la Universidad, la formación permanente acorde con necesidades y estrategias institucionales de cualificación y la adopción de una política de relevo generacional, que incorpore estudiantes destacados en el proceso de formación y jóvenes talentos con un alto nivel de formación.

Tabla 3. Estructura de la Política 1. Modernización Académica

Política: 1 Modernización Académica			
Nombre de la Estrategia	Nº Programas	Nº Subprogramas	Nº Metas
1.1 Fortalecimiento del recurso humano para el desarrollo de las funciones sustantivas	2	4	15
1.2 Actualización curricular en diálogo permanente con la comunidad académica y el contexto	1	3	4
1.3 Desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación	2	7	25
1.4 Preparación del estudiante para la inserción exitosa en el proceso de formación	1	4	11
1.5 Diversificación y ampliación de la cobertura académica como respuesta y potencialización del desarrollo	3	4	12
TOTAL	9	22	67

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Tabla 4. Avances de la política 1 al año 2011

POLÍTICA: 1. MODERNIZACIÓN ACADÉMICA	Metas	Cumplidas	% Avance
ESTRATEGIA: 1.1 Fortalecimiento del recurso humano para el desarrollo de las funciones sustantivas	15	11	84,6%
ESTRATEGIA: 1.2 Actualización curricular en diálogo permanente con la comunidad académica y el contexto	4	4	100,0%
ESTRATEGIA: 1.3 Desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación	25	20	83,3%
ESTRATEGIA: 1.4 Preparación del estudiante para la inserción exitosa en el proceso de formación	11	9	81,8%
ESTRATEGIA: 1.5 Diversificación y ampliación de la cobertura académica como respuesta y potencialización del desarrollo	12	5	41,7%
TOTAL	67	49	73.1%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

La política 1, muestra a 2011 un porcentaje de avance del 73.1%, lo que representa que de las 67 metas programadas para el periodo 2009 – 2012, se han cumplido 49 al 100%.

3.2. POLITICA 2 MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y ORGANIZACIONAL

Se define igualmente como estrategia, el desarrollo de la infraestructura física de la Universidad, acorde con las actuales necesidades, con la proyección del crecimiento académico y en armonía con las condiciones del entorno, dando prioridad a la culminación de obras físicas en curso, las acciones preliminares y necesarias, para el crecimiento físico, de manera ordenada y planificada y la inversión en el mantenimiento de la planta física existente.

Finalmente, se señala como estrategia, en esta orientación de programas, la disposición de infraestructura tecnológica, dotación de equipos y medios de apoyo, para el desarrollo institucional, estableciendo como necesario, para la inversión en este aspecto, la definición de un plan de adquisiciones para la renovación de equipos, entre otros aspectos.



Tabla 5. Estructura de la Política 2. Modernización Administrativa y Organizacional

Política 2 Modernización Administrativa y Organizacional			
Nombre de la Estrategia	Nº	Nº	Nº Metas
2.1 Gestión eficaz y eficiente de la administración académica	5	7	16
2.2 Fortalecimiento financiero de Unillanos	1	2	8
2.3 Desarrollo de la infraestructura	1	1	9
2.4 Infraestructura tecnológica y dotación de equipos para el desarrollo institucional	2	4	9
2.5 Plan de mantenimiento institucional	1	1	1
TOTAL	10	15	43

Fuente: Oficina asesora de planeación

Tabla 6. Avances de la Política 2 al año 2011

POLÍTICA: 2. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y ORGANIZACIONAL	Metas	Cumplidas	% Avance
ESTRATEGIA: 2.1 Gestión eficaz y eficiente de la administración académica	16	7	46,7%
ESTRATEGIA: 2.2 Fortalecimiento financiero de Unillanos	8	4	50,0%
ESTRATEGIA: 2.3 Desarrollo de la infraestructura física	9	6	66,7%
ESTRATEGIA: 2.4 Infraestructura tecnológica y dotación de equipos para el desarrollo institucional	9	8	88,9%
ESTRATEGIA: 2.5 Plan Mantenimiento Institucional	1	1	100,0%
TOTAL	43	26	60,5%

Fuente: Oficina asesora de planeación

La política 2 está compuesta por 43 metas de las cuales 26 se han cumplido al 100%, representando un grado de avance del 60.5%.



3.3 POLÍTICA 3. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

Establece como estrategias, la acreditación académica de calidad, orientada a la refrendación del reconocimiento de alta calidad, obtenido por la Universidad, respecto de tres de sus programas académicos y a la acreditación académica de por lo menos uno nuevo. Así mismo, a obtener el registro calificado de todos los programas que pretenda ofertar y a renovar aquellos que se encuentren en términos para hacerlo.

La calidad institucional en lo académico, necesariamente requiere como estrategia, dentro del propósito de asegurar la calidad, la obtención del certificado de calidad del sistema, bajo la norma técnica de calidad y el desarrollo del Modelo Estándar de Control Interno MECI, así como la certificación de sus medios de apoyo académico, de tal forma, que en la venta de bienes y servicios, la Universidad de los Llanos, pueda competir con estándares de calidad.

Tabla 7. Estructura política 3 Aseguramiento de la calidad institucional

Política 3 Aseguramiento de la Calidad Institucional			
Nombre de la Estrategia	Nº Programas	Nº Subprogramas	Nº Metas
3.1 Acreditación académica de calidad	1	1	10
3.2 Certificación del Sistema de Gestión de Calidad	1	1	6
3.3 Certificación de Medios de Apoyo Académico	1	1	1
TOTAL	3	3	17

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Tabla 8. Avances de la política 3 al año 2011

POLÍTICA: 3. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Metas	Cumplidas	% Avance
ESTRATEGIA: 3.1 Acreditación académica de calidad	10	7	70,0%
ESTRATEGIA: 3.2 Certificación del sistema de gestión de calidad	6	3	50,0%
ESTRATEGIA: 3.3 Certificación Sistema Gestión Calidad	1	1	100,0%
TOTAL	17	11	64,7%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



La política 3 muestra un grado de avance del 64.7%, lo cual indica que 11 metas de las 17 programadas se han cumplido al 100%.

3.4 POLÍTICA 4. UNIVERSIDAD Y ENTORNO

Indica dentro de las estrategias para la concreción de la misma, la presencia y reconocimiento institucional a través de su participación en escenarios de definición de política pública de la región, en el liderazgo en la solución de problemáticas regionales, en la apertura de espacios de intercambio de sus desarrollos académicos, en el desarrollo de proyectos de intervención social focalizada, en el acceso de estudiantes a la educación superior, a través de la articulación de la educación básica y media y el fortalecimiento de proyectos que contribuyan a generación de pensamiento científico, entre otros aspectos.

En la articulación Universidad – Entorno, la estrategia “compromiso con los egresados”, hace manifiesta la necesidad de la institución, por involucrar realmente, como estamento de la comunidad universitaria, al egresado; él es quien principalmente permite, a la institución, retroalimentar sus procesos académicos y misionales, con el propósito final de entregar a la sociedad, profesionales íntegros, competentes y pertinentes a la necesidades y proyecciones de desarrollo de la región y del país. Sólo en la medida que la Universidad de los Llanos, cuente con la información necesaria, para mantener, en primer lugar, canales continuos de comunicación y realizar un adecuado seguimiento, podrá identificar la correspondencia entre la formación impartida y el desempeño en el medio laboral, para la adecuada toma de decisiones y podrá contribuir a la construcción de redes entre los egresados y entre estos y la Universidad.

Tabla 9. Estructura política 4. Universidad y Entorno

Política 4. Universidad y Entorno			
Nombre de la Estrategia	Nº Programas	Nº Subprogramas	Nº Metas
4.1 Presencia y Reconocimiento Institucional	2	6	11
4.2 Compromiso con los Egresados	2	3	7
TOTAL	4	9	18

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



Tabla 10. Avances de la política 4 al año 2011

POLÍTICA: 4. UNIVERSIDAD Y ENTORNO	18	12	66.7%
ESTRATEGIA: 4.1 Presencia y reconocimiento institucional	12	10	90,9%
ESTRATEGIA: 4.2 Compromiso con los egresados	7	4	57,1%
TOTAL	19	14	73,7%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

La política 4 muestra un grado de avance del 73.7% indicando que de las 19 metas programadas para el periodo, 14 de ellas se han cumplido al 100%.

4. GESTIÓN POR PROCESOS

4.1 PROCESOS ESTRATÉGICOS

4.1.1 Direccionamiento Estratégico

➤ Plan de Desarrollo Institucional

Con el propósito de realizar ajustes al Plan de Desarrollo Institucional 2005-2020 involucrando cambios presentados en el entorno regional y nacional en diversos sectores, incluidos en la Educación Superior, se elaboró el estudio técnico determinando la situación actual de la Universidad dentro de un contexto socio-político, económico, financiero, cultural y legal.

El ajuste al PDI 2005-2020 se realizará en el año 2012, consolidando una plataforma estratégica de la Universidad de los Llanos actualizada y en concordancia con el Estatuto General 004 de 2009.

➤ Plan de Gestión Institucional

Se realizó ajuste al Plan de Gestión Institucional, con el equipo de la Oficina de Planeación, Vicerrectoría Académica, Decanos, Director de Proyección Social,



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Dirección de Investigaciones y demás miembros de la alta dirección, aprobado mediante resolución rectoral N° 1865 de 2011 en pro del mejoramiento de la planeación a corto plazo y los métodos de medición y seguimiento.

➤ Seguimiento y autoevaluación a los planes estratégicos

Se actualizó el seguimiento al plan indicativo del Plan de Gestión Institucional, determinando los avances cumplidos desde el año 2009 al 2011 y evaluando el grado de cumplimiento de las metas establecidas en el plan de gestión.

➤ Planes de Acción

Desde la oficina de planeación, se realizó acompañamiento a la construcción de los planes de acción que cada año se convierten en la carta de navegación para el desarrollo de las actividades propias de cada dependencia, obedeciendo al modelo de operación por procesos.

➤ Análisis y proyecciones financieras

Se sistematizó los dos primordiales estados financieros que se manejan en la Universidad: Balance General y el Estado de Resultados, consolidando un análisis general de datos históricos desde el año de 1999 hasta el año 2010 en precios corrientes y constantes acompañado de proyecciones, el cual servirá como base para toma de decisiones por parte de la administración.

De igual forma se consolidaron los datos respectivos a la programación y ejecución presupuestal, realizándose análisis de los rubros más significativos.

➤ Planeación Administrativa

Se consolidó el informe correspondiente a los indicadores SUE, relacionado con la distribución de los recursos a nivel nacional para las Universidades públicas.

Con el propósito de reformar la Estructura Orgánica de la Universidad de acuerdo a los cambios normativos y estructurales presentados en la misma, y en



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

cumplimiento de la sentencia C-614 de 2009, se elaboró estudio técnico con base en la metodología del DAFP.

➤ Gestión de Proyectos de Inversión

El Banco de proyectos de la Universidad de los Llanos es un área específica creada en la Oficina de Planeación, para el registro y evaluación técnica de los proyectos universitarios.

Los proyectos de inversión de la Universidad de los Llanos se financian con Recursos Propios y Recursos de Estampilla.

A continuación se presenta la gestión en proyectos en el año 2011:

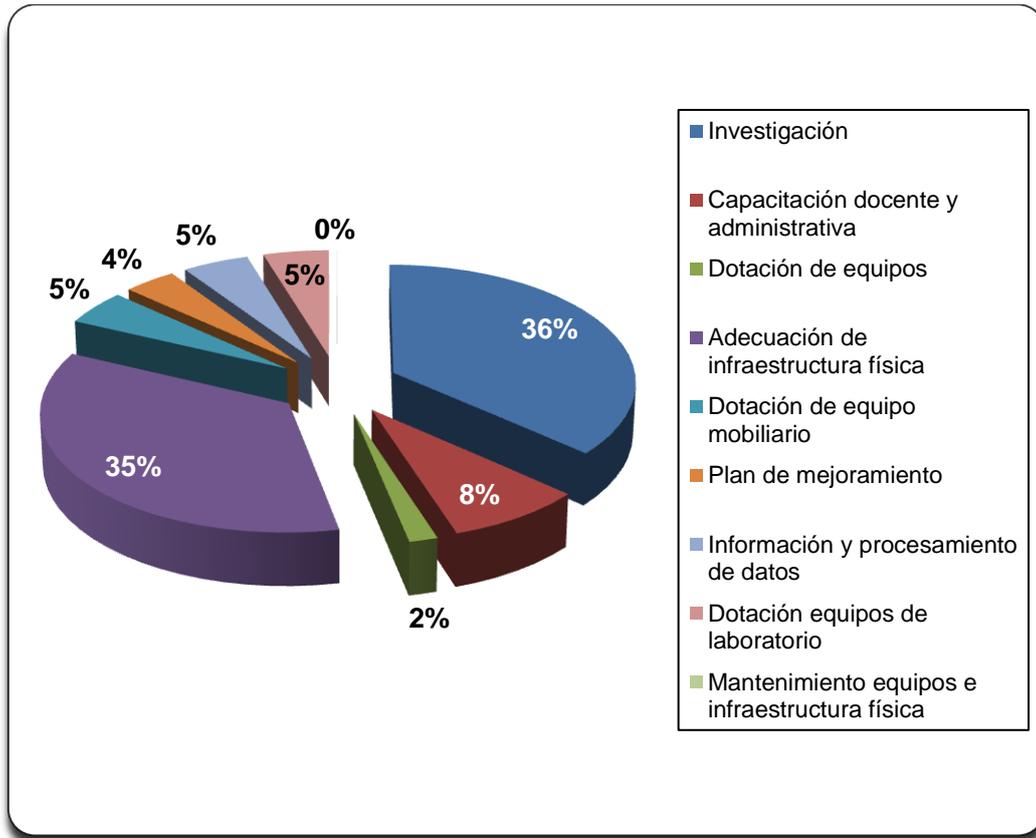
Tabla 11. Proyectos de inversión ejecutados con Recursos de Estampilla

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	EJECUTADO	PORCENTAJE
Investigación	1.152.193.072	36.55%
Capacitación docente y administrativa	266.643.529	8.46%
Dotación de equipos	54.834.000	1.74%
Adecuación de infraestructura física	1.110.315.954	35.22%
Dotación de equipo mobiliario	150.093.840	4.76%
Plan de mejoramiento	119.596.662	3.79%
Información y procesamiento de datos	149.849.983	4.75%
Dotación equipos de laboratorio	147.911.600	4.69%
Mantenimiento equipos e infraestructura física	870.000	0.03%
TOTAL PROYECTOS	3.152.308.640	100%

Fuente: Banco de Proyectos, Auxiliar de ingresos y gastos a31 de Diciembre.



Ilustración 2. Participación de proyectos ejecutados con Recursos de Estampilla



Fuente: Banco de Proyectos

La tabla 10, muestra una mayor participación por parte de los proyectos de investigación con el 36.55%, seguido por adecuación e infraestructura física con una participación del 35.22%; la suma total de los proyectos de inversión ejecutados por estampilla es de \$3.152 millones de pesos.

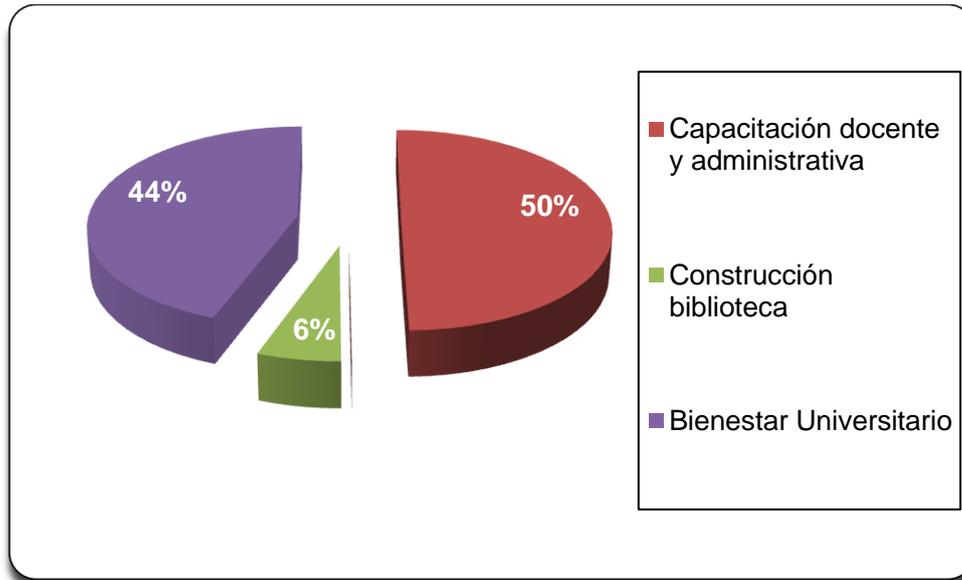
Tabla 12. Proyectos de inversión ejecutados con Recursos Propios

PROYECTOS DE INVERSIÓN EJECUTADOS CON RECURSOS PROPIOS 2011		
PROYECTO	EJECUTADO	PORCENTAJE
Capacitación docente y administrativa	652.747.312	50%
Adecuación de infraestructura física	-	
Construcción biblioteca	75.342.000	6%
Bienestar Universitario	581.940.024	44%
TOTAL	1.310.029.336	100%

Fuente: Banco de proyectos



Ilustración 3. Participación de proyectos de inversión ejecutados con R. Propios



Fuente: Banco de Proyectos

La ilustración 3, muestra que del total de Recursos Propios destinados a proyectos de inversión, el 50% se ejecutó en proyectos de capacitación docente, el 44% en proyectos de Bienestar Universitario y el 6% en Construcción Biblioteca

4.1.2 Comunicación Institucional

- Desde el Consejo Superior Universitario se han aprobado los siguientes (5) acuerdos:

Acuerdo Superior N° 001 de 2011: Por el cual se establecen las tarifas para los cursos libres ofrecidos a través del Instituto de Idiomas de la Universidad de los Llanos.

Acuerdo Superior N° 002 de 2011: Por el cual se definen las Unidades Académicas adscritas a las diferentes Facultades de la Universidad de los Llanos; con el fin de asumir los retos que demandan la sociedad actual, los avances científicos, tecnológicos y para preparar profesionales de altos niveles de calidad en los distintos programas académicos como lo expresa su misión, las Facultades deben modernizar sus estructuras organizativas, y con ellas, su estructura académica y curricular.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Acuerdo Superior N° 003 de 2011: Por el cual se modifica el Acuerdo Superior N° 012 de 2003 y se dictan otras disposiciones, asignando a la Secretaría General de la Universidad, la función de coordinación del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Consultas (PQRS), así como las actuaciones relacionadas con la participación ciudadana y atención al ciudadano, bajo el esquema del mejoramiento continuo, señalado en el Sistema Integrado de Gestión. Señalando que la Secretaría General, a través de acto administrativo de la Rectoría, reglamente la recepción y trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y consultas de información, que se presenten ante la Universidad, lo mismo que los mecanismos de atención al ciudadano.

Acuerdo Superior N° 004 de 2011: Por el cual se crea el programa de Especialización en la Acción Motriz ceñido al (Proyecto Educativo Institucional) establece como visión de la Universidad consolidar permanentemente la ampliación de su cobertura, la promoción y la generación de nuevos programas académicos sobre la base de necesidades científicas, profesionales y de desarrollo económico, social y ambiental.

Acuerdo Superior N°005 de 2011: Por el cual se expide la política de administración de los recursos recaudados mediante la Estampilla “UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS” 32 AÑOS CONSTRUYENDO ORINOQUIA, autorizando para la estampilla “Universidad de los Llanos” una emisión hasta por la suma de cien mil millones de pesos (\$100.000.000.000), a precios del año 2006.

Acuerdo Superior N° 006 de 2011: Por el cual se adiciona el concepto de Seguro Estudiantil al Artículo 10 del Acuerdo Superior N° 006 de 2010.

Acuerdo Superior N° 007 de 2011: Por medio del cual se adopta el Estatuto General de Contratación de la Universidad de los Llanos.

Acuerdo Superior N° 008 de 2011: Mediante el cual se actualiza la política y el procedimiento de vinculación de profesores a la Universidad de los Llanos.

Acuerdo Superior N° 009 de 2011: Por el cual se modifica el Acuerdo Superior N° 005 de 2011.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Acuerdo Superior N° 010 de 2011: Por el cual se establece la conformación del Comité de Autoevaluación y Acreditación Institucional de la Universidad de los Llanos y se le asignan funciones.

Acuerdo Superior N° 011 de 2011: Por el cual se establece la fecha límite para la aprobación de los Estados Financieros de la Universidad de los Llanos.

Acuerdo Superior N° 012 de 2011: Por el cual se establece el Presupuesto de Rentas, Ingresos, Recursos de Capital y Gastos de la Universidad de los Llanos, para la Vigencia Fiscal de 2012.

- Desde el Consejo Académico se han aprobado para este periodo los siguientes acuerdos:

Acuerdo Académico N° 001 de 2011: Por el cual se define el Plan de Estudios del Programa Profesional de Ingeniería Electrónica para los estudiantes que ingresen a la Universidad a partir del II Período Académico de 2011.

Acuerdo Académico N° 002 de 2011: Por el cual se modifica el Acuerdo Académico No. 013 de 2010, en lo que tiene que ver con los tiempos de dedicación a labores académico – administrativas para los profesores de carrera y ocasionales, relacionados con el trabajo de los Grupos de autoevaluación y registro calificado de los Programas de grado y posgrado.

Acuerdo Académico N° 003 de 2011: Por el cual se establecen los criterios para definir los Cursos y las Líneas que hacen parte del Área de Profundización.

Acuerdo Académico N° 004 de 2011: Por el cual se modifica el artículo primero del Acuerdo Académico N° 026 de 2010 en lo que tiene que ver con el requisito de algunos cursos del plan de estudios del programa de Licenciatura en Matemáticas y Física.

Acuerdo Académico N° 005 de 2011: Por el cual se modifica el artículo primero del Acuerdo Académico N° 005 de 2009 en lo que tiene que ver con el nombre de los cursos “Gestión de Software” del primer semestre y “Seminario Avanzado y



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Trabajo Final” del segundo semestre del plan de estudios del programa de Especialización en Ingeniería de Software.

Acuerdo Académico N° 006 de 2011: Por la cual se corrige el título del Acuerdo Académico N° 027 de 2010.

Acuerdo Académico N° 007 de 2011: Por el cual se modifica el Artículo primero del Acuerdo Académico N° 006 de 2007 en lo que tiene que ver con el área de formación y los componentes de algunos Cursos Iniciales de Formación Común del plan de estudios del programa profesional de Economía.

Acuerdo Académico N° 008 de 2011: Por el cual se define el Plan de Estudios del Programa Profesional de Ingeniería de Sistemas para los estudiantes que ingresen a la Universidad a partir del II Período Académico del año 2011.

Acuerdo Académico N° 009 de 2011: Por el cual se establece el número máximo de horas de la jornada semanal de los profesores de tiempo completo, dedicados a actividades complementarias del desarrollo de la docencia, la investigación y la proyección social.

Acuerdo Académico N° 010 de 2011: Por el cual se autoriza la aplicación de la Ficha Técnica de Graduados y de la Encuesta de Seguimiento a Egresados como parte de los documentos exigidos por la Universidad para acceder al título de Grado, la aplicación de la Ficha Técnica de Graduados como parte de los documentos exigidos por la Universidad para obtener el título de Posgrado y se dictan otras disposiciones, con el fin de actualizar la base de datos de los graduados.

Acuerdo Académico N° 011 de 2011: Por medio del cual se reglamentan algunos aspectos para operar la Relación Docencia Servicio según el Decreto 2376 de 2010 del Ministerio de la Protección Social.

Acuerdo Académico N° 012 de 2011: Por el cual se modifican y se adicionan los tiempos correspondientes a algunos cargos o funciones, en el Artículo 1º del Acuerdo Académico N° 013 de 2010.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Acuerdo Académico N° 013 de 2011: Por el cual se definen y se reglamentan las modalidades de Educación Continua en la Universidad de los Llanos.

Acuerdo Académico N° 014 de 2011: Por el cual adscribe a la Escuela de Economía y Finanzas a un profesor de planta de la Facultad de Ciencias Económicas.

Acuerdo Académico N° 015 de 2011: Por el cual se adscriben los profesores de planta de la Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales a las correspondientes Escuelas e Instituto.

Acuerdo Académico N° 016 de 2011: Por el cual se establecen los criterios y el procedimiento para el otorgamiento del aval a las solicitudes de comisiones de estudios a nivel nacional o internacional, para los profesores escalafonados.

➤ Desde la Secretaría General

En desarrollo de lo dispuesto en el Acuerdo Superior No. 007 de 2009 se elaboró el “Manual de Identidad Visual Corporativa” el cual fue aprobado mediante la Resolución Rectoral No. 1652 de 2011, de la misma manera se continuó liderando la implementación de la estrategia de gobierno en línea la cual se pretende articular con acciones orientadas a la adopción de la estrategia “cero papel en la Administración Pública”, se propuso la organización del Puesto de Información y Atención al Ciudadano – PIAC formalizado mediante la Resolución Rectoral No. 0585 de 2012, a través del cual se reciben las quejas, reclamos y sugerencias que formulen los ciudadanos relacionados con la misión institucional y se presentó el proyecto para reglamentar el trámite para la atención y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formalizado a través de la Resolución Rectoral No. 0584 de 2012.

Procesos Electorales: Dos de los principios sobre los que se fundamenta el quehacer universitario son el principio de Pluralidad argumentada y el principio de Equidad los cuales definen su carácter democrático y pluralista, ello implica la participación libre, activa y democrática de sus estamentos a través de representantes en las distintas instancias a saber: Consejo Superior, Consejo Académico, Consejos de Facultad, Comités de Programa, Comité Paritario de



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Salud Ocupacional, Comisión de Carrera, etc. cuyos miembros son elegidos mediante votación en elecciones coordinadas y organizadas por la Secretaría General; es así como durante el año 2011, se desarrollaron con éxito 20 procesos para la elección de igual número de representantes ante los distintos cuerpos colegiados de la Universidad.

Actualización Página Web, acordes con los principios de transparencia y publicidad y en aras de la modernización institucional se continúa la publicación en la página web institucional de todas las normas internas que se aprueban así como de los Actos Administrativos y de las Actas del Consejo Superior Universitario y del Consejo Académico respectivamente.

Actualización Normativa: En desarrollo de la política de Modernización Administrativa y Organizacional, es necesaria la actualización y expedición de normas que se ajusten a la dinámica institucional; ejercicio en el cual se destaca la participación activa de la Secretaría General en la elaboración de proyectos que permiten la modernización normativa institucional, es así como se ha venido realizando el análisis del Estatuto General con el fin de regular algunos aspectos allí contemplados de manera general; igualmente en conjunto con la oficina Jurídica se elaboró y presentó el proyecto de Acuerdo que dio origen al nuevo Estatuto de Contratación (Acuerdo Superior No. 007 de 2011).

➤ Punto atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS)

La administración de la Universidad, comprometida con la búsqueda de la calidad y la excelencia en su quehacer académico y administrativo y dando cumplimiento a las normas y modelos vigentes, se halla organizando el Sistema Integrado de Gestión dentro del cual se previó la necesidad de adecuar y modernizar el Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, como un mecanismo para facilitar la interacción con los usuarios de los servicios de la Universidad (estamentos universitarios y comunidad en general), y cuyo fin principal es ser una herramienta gerencial para el control y mejoramiento continuo, la cual permite conocer la percepción y el grado de satisfacción que aquellos tienen, acerca de los servicios y la forma cómo se están prestando; información que será insumo para la toma de decisiones dentro de la implementación del proceso de calidad.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Para el desarrollo de esta importante herramienta de gestión se cuenta con distintos mecanismos a través de los cuales los usuarios pueden presentar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información, a saber: La Oficina de correspondencia y Archivo, el Punto de Información y Atención al Ciudadano (PIAC), un enlace en la página web institucional, una línea 018000 y la ubicación de buzones en distintas partes de la Universidad.

Las PQRS son recibidas, radicadas y clasificadas según el medio de recepción y el tipo de usuario y se distribuyen a la oficina competente para el trámite respectivo.

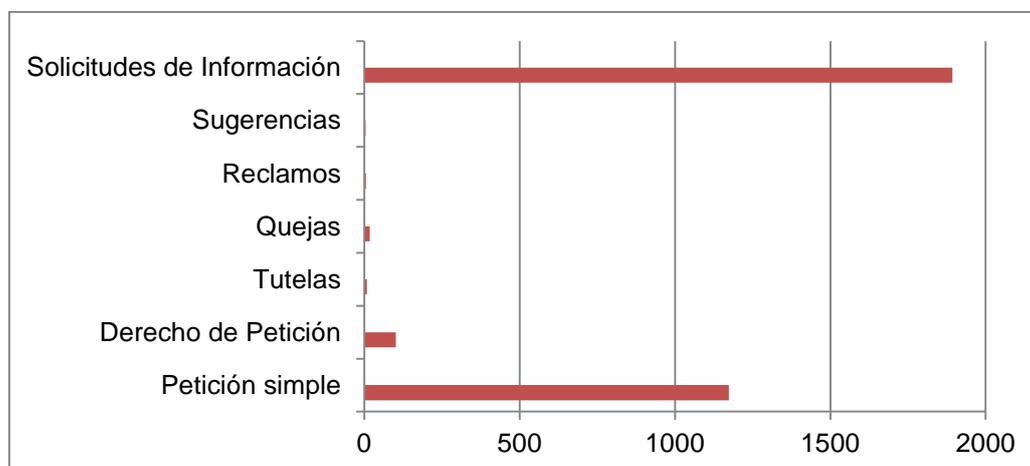
La siguiente tabla muestra el total de PQRS recibidas durante el período comprendido entre 02 de enero de 2011 al 31 de diciembre del mismo año, clasificadas en: peticiones simples, derechos de petición, quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información.

Tabla 13. Clasificación de las PQRS recibidas durante el año 2011

Medio de recepción	Petición simple	Derecho de Petición	Tutelas	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Solicitudes de Información
Oficina de Correspondencia	907	101	8	9	4	0	181
PIAC*	266	0	0	8	1	4	1712
TOTAL	1173	101	8	17	5	4	1893

Fuente: Oficina de Correspondencia y Archivo

Ilustración 4. Clasificación de las PQRS recibidas durante el año 2011



Fuente: Oficina de Correspondencia y Archivo

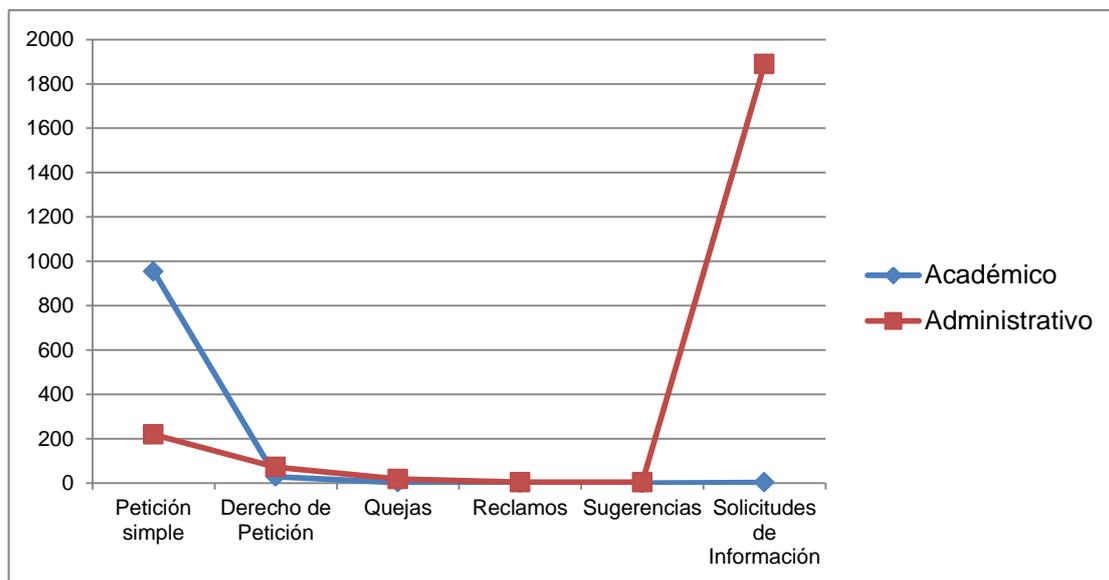


Tabla 14. Clasificación de las PQRS, según el carácter de la petición 2011

Carácter de la petición	Petición simple	Derecho de Petición	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Solicitudes de Información
Académico	954	29	3	1	0	3
Admtivo	219	72	18	4	4	1890
TOTAL	1173	101	21	5	4	1893

Fuente: Oficina de Correspondencia y Archivo

Ilustración 5. Clasificación de las PQRS, según el carácter de la petición 2011



Fuente: Oficina de Correspondencia y Archivo

4.1.3 Gestión de la Calidad

La universidad a través de la Oficina de Planeación con la Coordinación del SIG fortalecen de manera significativa los procesos de diseño, implementación y evaluación del Sistema Integrado de Gestión en donde el trabajo en equipo ha sido pieza fundamental para obtener los logros que hoy nos ponen cada vez más cerca de la certificación institucional de calidad en la norma NTCGP 1000:2009.

➤ **Diseño del Sistema Integrado de Gestión:**

Se logró el 100% en la etapa de diseño, consolidando las siguientes actividades:



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

1. Se diseñó el mapa de procesos de la Universidad, el cual se encuentra conformado por 17 procesos; 3 estratégicos, 4 misionales, 8 de apoyo y 2 de evaluación.
2. Se documentaron los procedimientos obligatorios, se formularon los respectivos indicadores de cumplimiento por proceso, se identificaron riesgos por proceso, se elaboró el plan de capacitación focalizada para todos los procesos.
3. Se diseñó el aplicativo (página web) <http://sig.unillanos.edu.co>, para administrar la documentación del sistema.
4. Se diseñaron los documentos que permiten la operación del sistema: 17 caracterizaciones de proceso, 4 Guías, 2 Manuales, 2 Instructivos, 95 Procedimientos, 12 flujo gramas, 197 formatos.

➤ Implementación del Sistema Integrado de Gestión:

Se logró el 60% de avance en la etapa de implementación del Sistema Integrado de Gestión, en este momento la Universidad se encuentra realizando las acciones pertinentes para llevar a cabo la etapa de implementación del Sistema Integrado de Gestión, por ello se están adelantando las siguientes actividades, las cuales se espera sean culminadas en el mes de abril del 2012:

1. Jornadas de sensibilización a funcionarios que ingresen por primera vez a la Institución con el ánimo de lograr que todos hablemos el mismo idioma en materia de calidad.
2. Mediante Acta 001 del Comité Coordinador del SIG de la Universidad de fecha 14 de diciembre de 2011 se aprobó La primera versión del Listado Maestro de Documentos.
3. Se han venido desarrollando capacitaciones focalizadas por proceso con el ánimo de divulgar e ilustrar a los funcionarios sobre el uso de la página web del sistema y la aplicación del soporte documental del mismo.



4. Se realizó gestión ante el Ministerio de Educación y se logró obtener capacitación para funcionarios de la Universidad en los siguientes aspectos: Gestión de indicadores, técnicas de auditoría integradas, seguimiento y medición de la prestación del servicio, redacción de hallazgos de auditoría, administración del riesgo, revisión por la dirección y gestión de talento humano.

4.1.3.1 Gestión Ambiental

Desde esta área se realizaron las siguientes actividades:

➤ Actualización del Diagnóstico Ambiental

En el mes de Julio del año 2011 se realizó la actualización del Diagnóstico Ambiental de la Universidad de los Llanos, en este documento se encuentra consignado las diferentes, debilidades, fortalezas y oportunidades que la Universidad presentaba en el momento que se realizó el estudio.

La actualización del Diagnóstico Ambiental se elaboró por medio de visitas técnicas a las diferentes áreas de la Universidad sede Barcelona como Clínica Veterinaria, laboratorios pertenecientes a la Escuela de Ciencias Animales y del instituto de Acuicultura del Llano entre otros espacios así como también se realizó visitas a la instalaciones de la sede Inat, y la sede San Antonio (Villavicencio).



Unas de las grandes fortalezas encontradas en este diagnóstico son las nuevas obras que se están realizando en la Universidad de los Llanos (sede Barcelona) como la construcción de la Planta de Tratamiento de Agua potable, la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales y el mejoramiento del alcantarillado ya que con este gran proyecto se subsana las problemáticas de saneamiento mejorando la calidad de agua utilizada para el consumo diario de administrativos, docentes y estudiantes y se reducen los impactos ambientales causados por la Universidad en cuanto a captación de agua, y vertimientos.

➤ **Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios - PGIRH**

El Plan de Gestión Integral de Residuos hospitalarios y Similares – PGIRH, se encuentra en fase de diseño e implementación se lleva adelantado aproximadamente en un 50% de este documento, es de gran importancia resaltar que la universidad cuenta con varias de las herramientas necesarias como canecas, bolsas, guardianes, cuarto frío de almacenamiento y un convenio con la empresa recolectora de estos residuos lo cual permite una óptima implementación y funcionamiento del plan.

Como parte de este plan se han realizado capacitaciones dirigidas al personal que labora en la clínica veterinaria, laboratorios y demás áreas donde se genera residuos hospitalarios con el fin que los funcionarios comprendan la importancia de la adecuada gestión de este tipo de residuos y como puede inferir en el medio ambiente y en la salud y para que la gestión se realice de acuerdo a los lineamientos establecidos por la normatividad ambiental; por ello las temáticas tratadas fueron; conceptos básicos sobre residuos hospitalarios, manejo de los residuos hospitalarios, normatividad aplicable, entre otras.

Capacitación en Manejo de Residuos Hospitalarios por IMEC S.A. E.S.P.

Otra actividad que se ha desarrollado de gran importancia y que hace parte no solo de este plan sino de requisitos exigidos por el Instituto Agropecuario Colombiano -ICA son los Manuales de Bioseguridad y de Limpieza y desinfección para cada uno de los laboratorios de la Escuela de Ciencias Animales y la Clínica veterinaria, con el fin de que cada área mencionada cuente con normas y directrices establecidas y específicas que sean aplicadas en las labores diarias desarrolladas en estas áreas.



➤ **Reactivación del comité ambiental**

En el mes de Julio año 2011 se reactivó el comité Técnico Ambiental de la Universidad de los Llanos que durante un año no se reunía, y desde entonces se han tratado diferentes tópicos ambientales en los que la oficina de gestión ambiental ha trabajado en el transcurso de estos cuatro meses como la actualización del Diagnóstico Ambiental, avances del Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios, modificación de la Resolución 0620 de 2006, almacenamiento de sustancias químicas, entre otras temáticas invitando a los actores de las áreas involucradas en cada contexto.

➤ **Recolección de residuos químicos en laboratorios**

La recolección de residuos químicos se realizó el 16 de agosto de 2011 para los laboratorios de química, Biología, Aguas, Microbiología y clínico y fueron recolectados y transportados por la empresa gestora IMEC S.A. E.S.P la cual presta este servicio a la Universidad.

Esta actividad se realizó con el fin de minimizar los riesgos a la salud de las personas que laboran en los laboratorios y posibles impactos ambientales que se podrían ocasionar al tener residuos químicos almacenados durante tiempo prolongado, así como también con el propósito de cumplir con la normatividad ambiental Decreto 4741 de 2005 el cual exige que los residuos peligrosos sean recolectados, transportados, tratados y/o dispuestos por empresas especializadas y con las debidas autorizaciones ambientales.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

En la siguiente tabla se presenta la cantidad de kilogramos de residuos químicos recolectados y el total.

Tabla 15. Residuos químicos recolectados

Laboratorio	Kg
Químico	93.370
Clínico	4.2
Microbiología animal	4.5
Aguas	22.4
Biología	21.0
Total	145.57

- Diagnóstico de Almacenamiento de sustancias químicas en laboratorios de la Universidad de los Llanos

Se realizó un diagnóstico para el almacenamiento y clasificación de las sustancias químicas en los laboratorios con el apoyo del Director del laboratorio químico, este diagnóstico se elaboró con base en visitas técnicas y recopilación de información en los laboratorios de las Escuelas de Ciencias Animales, Ingeniería en Ciencias Agrícolas, Departamento de Ciencias Básicas y algunos laboratorios del Instituto de Acuicultura del Llano – IALL.

Las conclusiones generales de este informe fueron:

1. Las condiciones de almacenamiento de sustancias químicas en la mayoría de los laboratorios de las diferentes áreas académicas son inadecuadas ya que no cuentan con una infraestructura necesaria como son: ventilación, paredes y pisos de fácil limpieza, extractores, estantería en cemento, y demás condiciones seguras.
2. El porcentaje de laboratorios que tiene un sitio con condiciones óptimas de seguridad para el almacenamiento de sustancias químicas es muy bajo, pues solo el laboratorio de química, biología y suelos cuenta con espacio, infraestructura y la temperatura adecuada para ello.



3. En cuanto a los inventarios de sustancias químicas almacenadas en cada laboratorio se encontró que en su mayoría estos están desactualizados y en otros casos no se han realizado, esta actividad es necesaria para su posterior clasificación.

Tabla 16. Capacitación de clasificación de sustancias químicas

Tema de capacitación	Personal dirigido	Numero de asistentes
Clasificación de sustancias químicas.	Funcionarios Escuela de Ciencias Animales, IALL, Escuela de Ingeniería en Ciencias Agrícolas y Departamento de Ciencias Básicas.	21

Fuente: Oficina de Gestión Ambiental

4.1.3.2 Salud Ocupacional

- Desde la oficina de salud ocupacional se realizaron las siguientes actividades:

Se realizó documento del programa de salud ocupacional con sus respectivos subprogramas y política de salud ocupacional, política de no drogas, política de no tabaquismo, política de no alcohol reglamento industrial con su respectiva revisión y aprobación por rectoría. Identificación de riesgos por centro de trabajo, análisis de vulnerabilidad, dos diseños de documentación de sistema de vigilancia epidemiológica de vigía visual y trabajo para video terminales.

Se realizó reingeniería del Copaso con previo sensibilización y capacitación sobre tema funciones y responsabilidades escrutinio y elección 15 de julio 2011 con levantamiento de cronograma de reuniones.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA



Igualmente se realizó levantamiento de panorama de riesgos con registros fotográficos y digitación de sus respectivas recomendaciones.



Se gestionó autorización de rubros para la realización de exámenes periódicos ocupacionales y de ingreso de los trabajadores con visiometrías y audiometrías según resolución 2346 del 2007.

Se entregaron por dependencias los elementos de protección personal en su totalidad, con sus respectivos registros de entrega y actas de compromiso, de igual forma se entregó documento del plan de evacuación de la torres administrativa con sus respectiva señalización.

Se realizaron inspecciones de seguridad en la clínica veterinaria, granja y laboratorio, con divulgación a los jefes de área.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA



Se realizó sensibilización para convocatoria de brigadas de emergencias, con previa inscripción en la oficina de salud ocupacional, se realiza capacitación de primeros auxilios, contraincendios y evacuación certificando los miembros como brigadista de la Universidad de los Llanos.



5. PROCESOS MISIONALES

5.1 DOCENCIA

5.1.1 Cobertura en programas de pregrado



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS
RECTORIA

Tabla 17. Cupos asignados por facultades y programas (Sede Villavicencio)

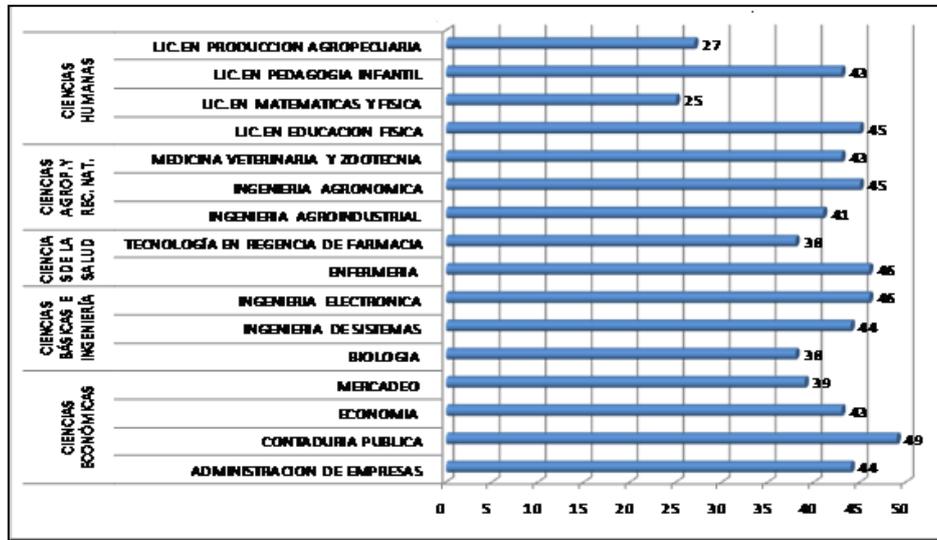
FACULTAD	PROGRAMA	I PA 2011	II PA 2011
CIENCIAS ECONÓMICAS	Administración de Empresas	44	47
	Contaduría Pública	49	48
	Economía	43	36
	Mercadeo	39	41
CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA	Biología	38	43
	Ingeniería de Sistemas	44	45
	Ingeniería Electrónica	46	45
CIENCIAS DE LA SALUD	Enfermería	46	47
	Tecnología en Regencia de Farmacia	38	34
CIENCIAS AGROP. Y REC. NAT.	Ingeniería Agroindustrial	41	40
	Ingeniería Agronómica	45	46
	Medicina Veterinaria y Zootecnia	43	47
CIENCIAS HUMANAS	Lic. en Educación Física	45	40
	Lic. en Matemáticas y Física	25	22
	Lic. en Pedagogía infantil	43	43
	Lic. en Producción Agropecuaria	27	18
TOTAL		656	642

Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico

Seguidamente, para ilustrar mejor los anteriores datos, se muestran las correspondientes gráficas por periodo académico:

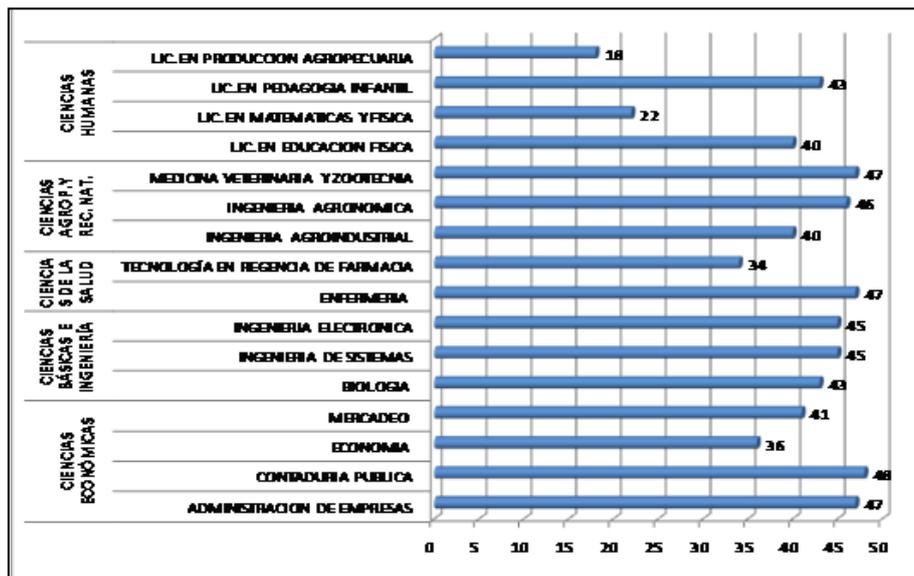


Ilustración 6. Cupos asignados I.P.A 2011



Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico

Ilustración 7. Cupos asignados I.P.A 2011



Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico

La información indicada anteriormente corresponde a la cantidad de cupos otorgados para estudiantes de primer semestre, es decir, la cantidad de admitidos, en el 2011, en



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

cada programa de pregrado ofertado en la ciudad de Villavicencio (en la Tabla inicial se condensan todos los datos).

Cabe anotar que aunque generalmente el cupo total establecido por el Consejo Académico es de 45 estudiantes para cada programa, no siempre se logra completarlo ya que no todos los admitidos se matriculan y en otros casos la demanda del programa es baja (ejemplo: Lic. en Matemáticas y Física, Lic. en Producción Agropecuaria, Tecnología en Regencia de Farmacia).

Por otra parte, es importante recordar que tradicionalmente se presenta el fenómeno de que en el segundo periodo académico de cada año se presenta menor cantidad de aspirantes que en el primer periodo, lo cual se ve reflejado también en el total de cupos asignados, pasando de 656 a 642, en el primero y segundo periodo académico del 2011 respectivamente.

5.1.2 Distribución de la población estudiantil según su género en programas de pregrado (Sede Villavicencio)

Tabla 18. Población estudiantil según genero por programas de grado

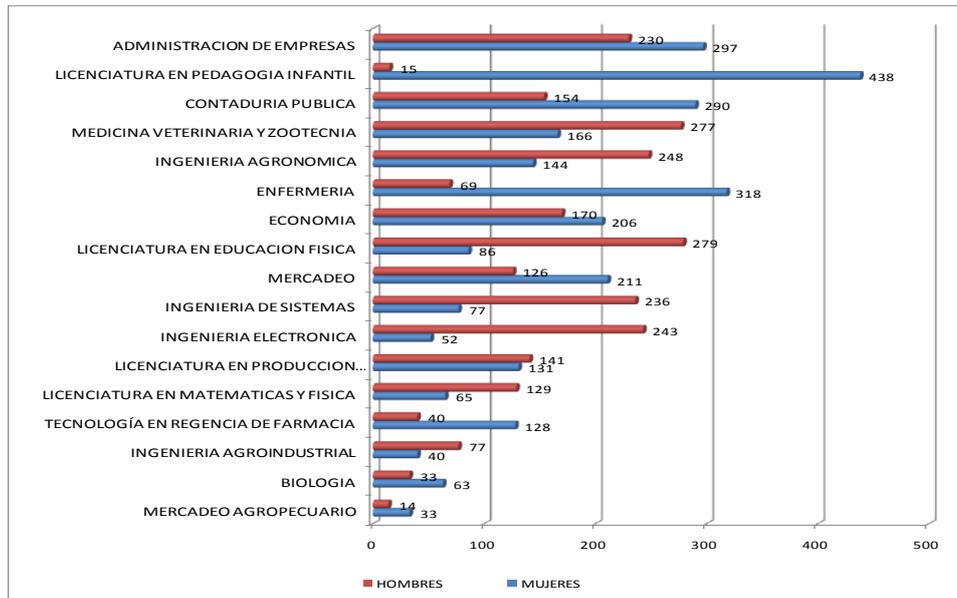
PROGRAMA	I PA 2011			II PA 2011		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	297	230	527	271	206	477
BIOLOGIA	63	33	96	70	49	119
CONTADURIA PUBLICA	290	154	444	289	154	443
ECONOMIA	206	170	376	178	153	331
ENFERMERIA	318	69	387	314	65	379
INGENIERIA AGROINDUSTRIAL	40	77	117	55	88	143
INGENIERIA AGRONOMICA	144	248	392	142	253	395
INGENIERIA DE SISTEMAS	77	236	313	63	224	287
INGENIERIA ELECTRONICA	52	243	295	44	221	265
LICENCIATURA EN EDUCACION FISICA	86	279	365	79	271	350
LICENCIATURA EN MATEMATICAS Y FISICA	65	129	194	63	122	185
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	438	15	453	418	15	433
LICENCIATURA EN PRODUCCION AGROPECUAR	131	141	272	125	125	250
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	166	277	443	160	257	417
MERCADEO	211	126	337	228	118	346
MERCADEO AGROPECUARIO	33	14	47	23	14	37
TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA	128	40	168	128	31	159
TOTAL	2.745	2.481	5.226	2.650	2.366	5.016
%	52,53	47,47		52,83	47,17	

Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico



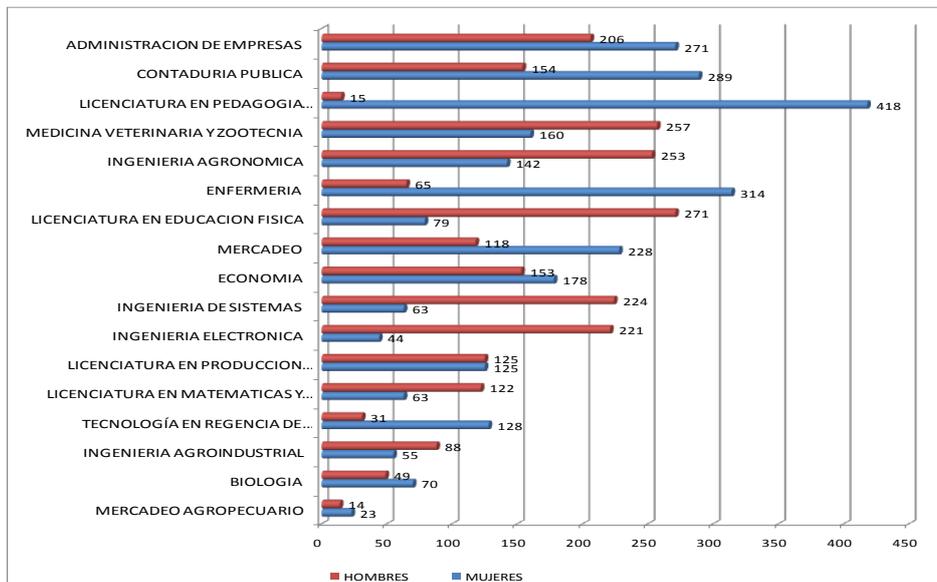
UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Ilustración 8. Población estudiantil en programas de grado I.P.A 2011



Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico

Ilustración 9. Población estudiantil en programas de grado II.P.A



Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico

La información indicada anteriormente corresponde a la cantidad de estudiantes matriculados en el año 2011, en cada programa de pregrado ofertado en la ciudad de Villavicencio, clasificados según el género (en la Tabla inicial se condensan todos los datos).



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Cabe anotar que algunos programas son nuevos y por tal razón su cantidad de estudiantes matriculados es relativamente baja, éstos son:

- BIOLOGÍA, inició en el I PA 2009.
- INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL, inició en el I PA 2010.

Por otra parte, es importante recordar que el programa de Mercadeo Agropecuario se encuentra en proceso de cierre, lo cual explica su también baja cantidad de estudiantes matriculados. Una situación contraria se presenta en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Administración de Empresas, donde la cantidad de estudiantes matriculados es significativamente alta en comparación con los demás programas.

También es posible observar en estas gráficas que los programas de pregrado con predominio del género femenino son:

- Programas relacionados con las Ciencias Económicas.
- Programas relacionados con las Ciencias de la Salud.
- Licenciatura en Pedagogía Infantil.
- Biología.

Y los programas con predominio del género masculino son:

- Ingenierías (Agroindustrial, Electrónica, Agronómica, de Sistemas).
- Medicina Veterinaria y Zootecnia.
- Licenciatura en Educación Física.
- Licenciatura en Matemáticas y Física.

En términos generales, aproximadamente el 53% de la población estudiantil en los programas de pregrado (sede Villavicencio) pertenece al género femenino, tanto en el primero como en el segundo periodo académico del 2011.

5.1.3 Distribución de la población estudiantil por regiones (CERES)

Tabla 19. Población estudiantil en CERES

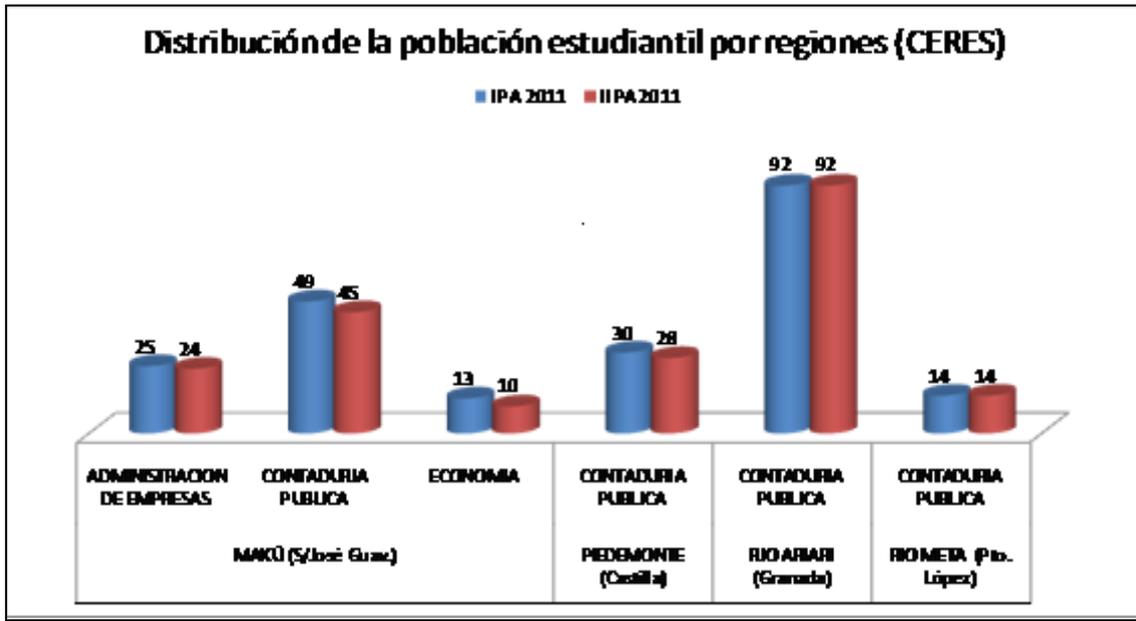
CERES	PROGRAMA	I PA 2011	II PA 2011
MAKÚ (S/José Guav.)	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	25	24
	CONTADURIA PUBLICA	49	45
	ECONOMIA	13	10
PIEDEMONTE (Castilla)	CONTADURIA PUBLICA	30	28
RIO ARIARI (Granada)	CONTADURIA PUBLICA	92	92
RIO META (Pto. López)	CONTADURIA PUBLICA	14	14
TOTAL		223	213

Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico



A continuación, para ilustrar mejor los anteriores datos, se muestra la correspondiente gráfica por periodo académico:

Ilustración 10. Población estudiantil en CERES



Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico

La información indicada anteriormente corresponde a la cantidad de estudiantes matriculados en el 2011, en cada programa de ofertado por la Universidad de los Llanos en los CENTROS REGIONALES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (CERES). En la Tabla inicial se condensan todos los datos.

Cabe anotar que se excluyen de este reporte estadístico los programas ofrecidos en los CERES en convenio con la Universidad del Tolima.

5.1.4 Cobertura en programas de posgrado

Para el año 2011 se ofrecieron los siguientes programas de posgrado:

Tabla 20. Programas de posgrado ofrecidos por facultad en 2011

Facultad	Nombre del programa de posgrado
Ciencias Básicas e Ingeniería	Especialización en Ingeniería de Software.
	Especialización en TIC, Aplicadas a la Educación
	Especialización en Instrumentación y Control Industrial
	Especialización en Gestión Ambiental Sostenible



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS
RECTORIA

	Maestría en Gestión Ambiental Sostenible
Ciencias de la Salud	Especialización en Epidemiología
	Especialización en Salud Familiar
	Especialización en Administración en Salud
	Especialización en Salud Ocupacional
Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	Especialización en Acuicultura
	Especialización en Producción Agrícola Tropical Sostenible.
	Maestría en Acuicultura.
	Maestría en Sistemas Sostenibles en Salud - producción Animal
	Maestría en Producción Tropical Sostenible
Ciencias Económicas	Especialización en Administración de Negocios
	Especialización en Finanzas

Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico

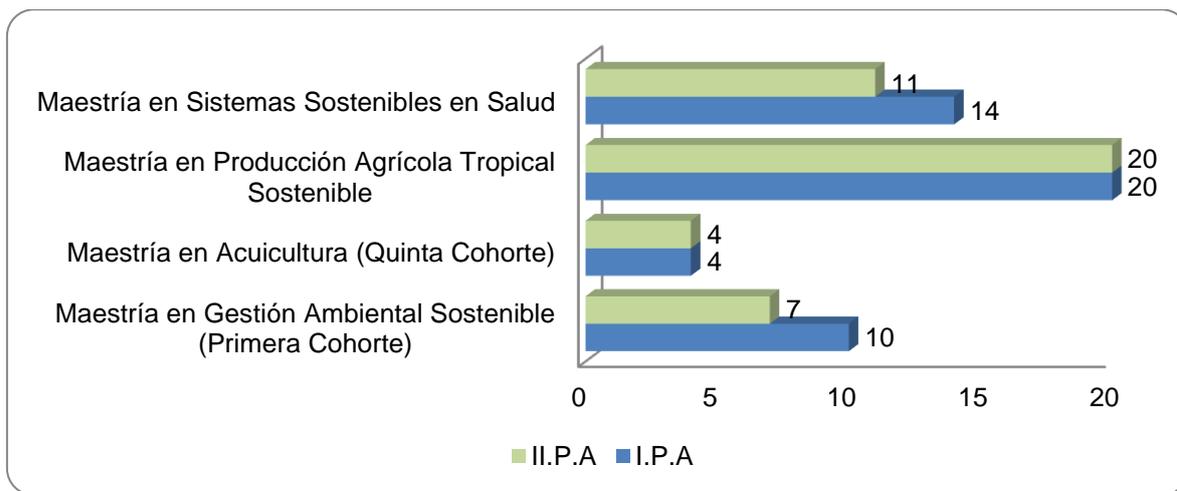
Tabla 21. Número de estudiantes matriculados en Maestría

Nombre del programa	Número de matriculados	
	I-2011	II-2011
Maestría en Gestión Ambiental Sostenible (Primera Cohorte)	10	7
Maestría en Acuicultura (Quinta Cohorte)	4	4
Maestría en Producción Agrícola Tropical Sostenible	20	20
Maestría en Sistemas Sostenibles en Salud	14	11
Total matriculados	48	42

Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico



Ilustración 11. Estudiantes matriculados en Maestría I.P.A y II.P.A



Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico

En el primer periodo académico de 2011 se matricularon 48 estudiantes en Maestría y 42 estudiantes para el segundo periodo académico.

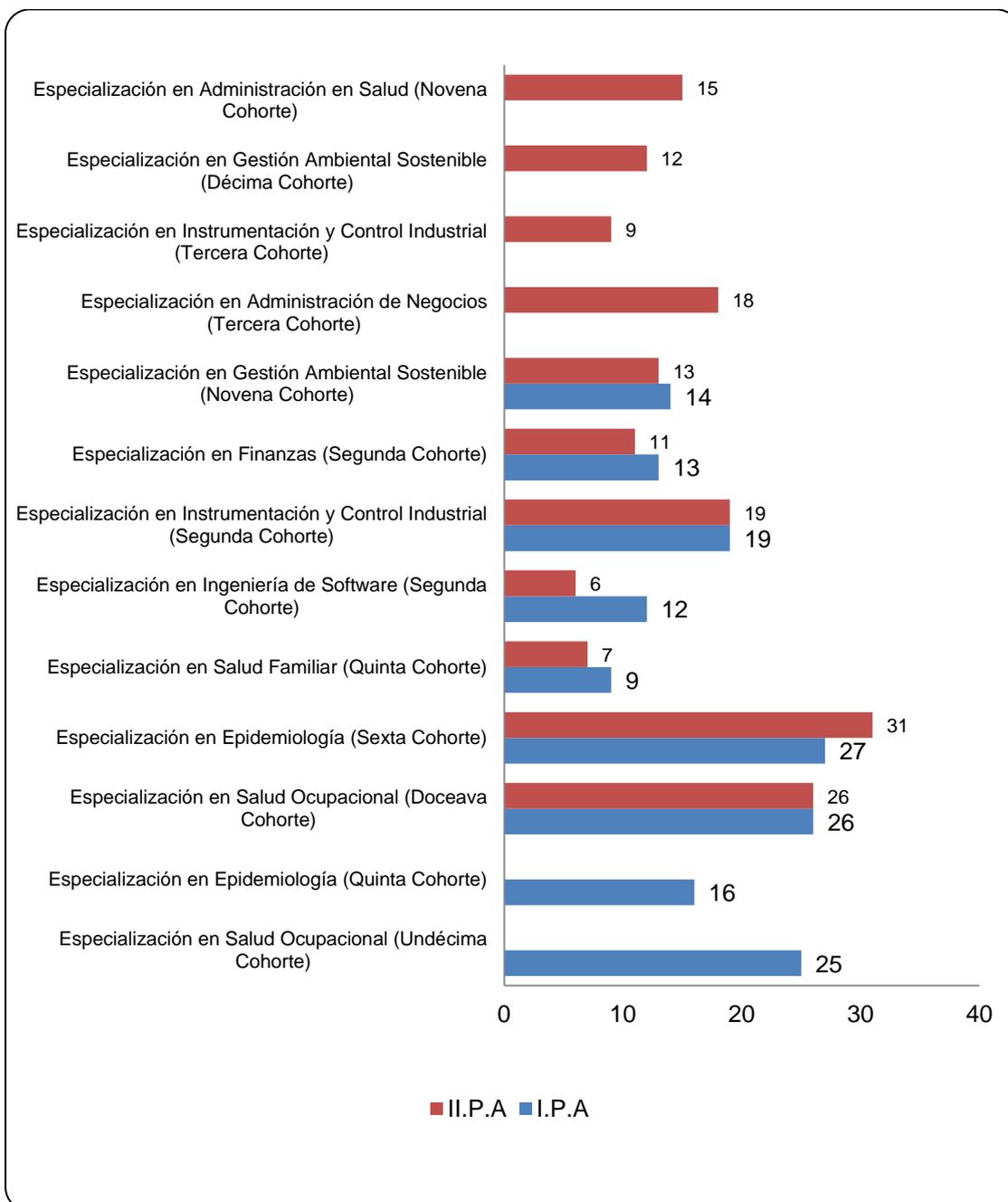
Tabla 22. Número de estudiantes matriculados en Especialización

Nombre del programa	Número de matriculados	
	I-2011	II-2011
Especialización en Salud Ocupacional (Undécima Cohorte)	25	*
Especialización en Epidemiología (Quinta Cohorte)	16	*
Especialización en Salud Ocupacional (Doceava Cohorte)	26	26
Especialización en Epidemiología (Sexta Cohorte)	27	31
Especialización en Salud Familiar (Quinta Cohorte)	9	7
Especialización en Ingeniería de Software (Segunda Cohorte)	12	6
Especialización en Instrumentación y Control Industrial (Segunda Cohorte)	19	19
Especialización en Finanzas (Segunda Cohorte)	13	11
Especialización en Gestión Ambiental Sostenible (Novena Cohorte)	14	13
Especialización en Administración de Negocios (Tercera Cohorte)	**	18
Especialización en Instrumentación y Control Industrial (Tercera Cohorte)	**	9
Especialización en Gestión Ambiental Sostenible (Décima Cohorte)	**	12
Especialización en Administración en Salud (Novena Cohorte)	**	15
Total matriculados	120	167

Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico



Ilustración 12. Estudiantes matriculados en programas de especialización



Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico

El total de matriculados en especialización para el primer periodo académico de 2011 fue de 120 y para el segundo periodo académico aumento a 167 estudiantes, debido a la apertura de nuevas cohortes.



5.2 INVESTIGACIÓN

5.2.1 Grupos de investigación

Con miras al crecimiento y fortalecimiento de la investigación en la Universidad de los Llanos, se ha apoyado la formación de grupos de estudio y de Investigación. Se avaló el registro de dos nuevos grupos de Investigación: GRISADE y BIOQFISMOL Así mismo se registraron once (11) nuevos grupos de estudio así:

Tabla 23. Grupos de Estudio nuevos en el 2011

Facultad	Número de grupos de estudio	Nombres de los grupos de estudio
FCARN	2	Bioquímica Metabólica Aplicada a la Producción Animal, Diseños de Experimentos Pecuarios
FCBI	2	GEHRSE - Grupo de Estudio de Hardware reconfigurable y sistemas embebidos, Artrópodos de la Orinoquía
FCE	5	e-Business, Gestión y Desarrollo Organizacional - G&DO, Mundo Financiero, TRIFIN - Tributaria-Finanzas e Internacional, HADALÍ
FCH	2	Proyectos Pedagógicos Productivos, GADU
TOTAL		11

Fuente: Instituto de Investigaciones de la Orinoquia Colombiana

De igual forma se logró ascender a (3) grupos de investigación en las categorías de COLCIENCIAS.

Tabla 24. Grupos de investigación ascendidos en categoría COLCIENCIAS

Facultad	Nombre del grupo de investigación	Ascenso de Categoría		Fecha del ascenso d / m / año
		Inicial	Final	
CARN	Gritox	B	A1	01/07/2011
	Gispes	D	C	01/07/2011
	Elite	D	C	01/07/2011

Fuente: Instituto de Investigaciones de la Orinoquia Colombiana



Tabla 25. Grupos de investigación financiados por CORPOMETA

Propuesta	Grupo
1. Fortalecimiento del grupo de investigación en alimentación de organismos acuáticos.	GRANAC
2. Mejoramiento de la visibilidad del grupo de investigación en sistemas sostenibles de producción con énfasis en palmas tropicales en el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación.	Sistemas sostenibles de producción con énfasis en palmas tropicales
3. estandarizar técnicas de laboratorio y divulgar el conocimiento y experiencias de investigación en beneficio de la comunidad.	ELITE
4. estrategias para mejorar la productividad del grupo de investigación en reproducción y genética animal (GIRCA) y obtener una mejor clasificación dentro del sistema nacional de ciencia y tecnología.	GRIGA
5. Generación de conocimiento en el campo de las alternativas terapéuticas con base en plantas forrajeras de la región Orinoquia, para el fortalecimiento de los sistemas de producción orgánica animal.	AGROFORESTERIA

Fuente: Instituto de Investigaciones de la Orinoquia Colombiana

5.2.2 Proyectos de Investigación

Se aprobó la financiación de 25 nuevos proyectos a través de dos (2) Convocatorias para apoyar económicamente la ejecución de proyectos de investigación y desarrollo tecnológico.

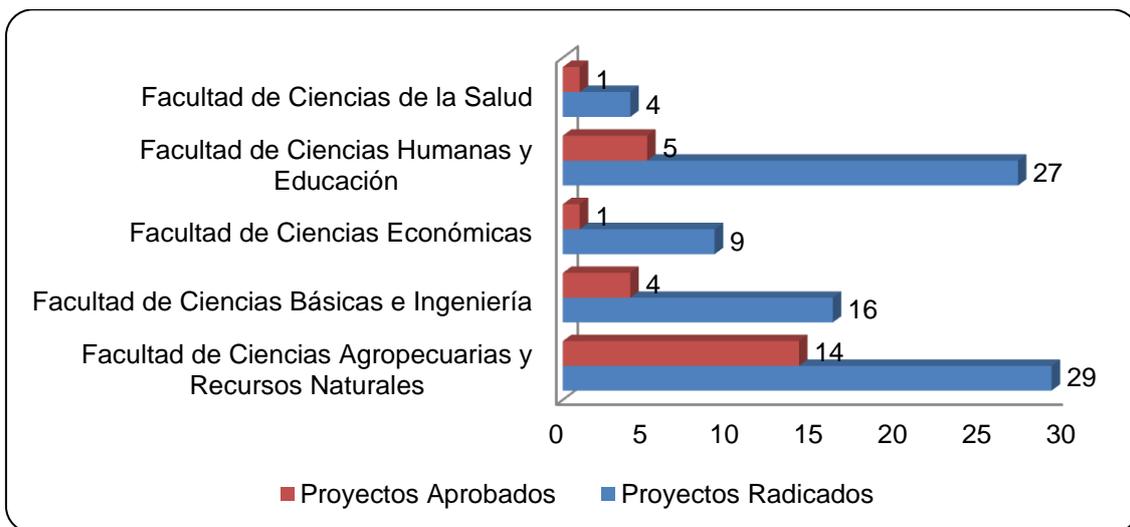
Tabla 26. Proyectos de Investigación radicados en la DGI

Facultad	Número Proyectos radicados	Número Proyectos aprobados
Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	29	14
Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería	16	4
Facultad de Ciencias Económicas	9	1
Facultad de Ciencias Humanas y Educación	27	5
Facultad de Ciencias de la Salud	4	1
TOTAL	85	25

Fuente: Dirección General de Investigaciones



Tabla 27. Proyectos de investigación radicados y aprobados 2011



Fuente: Dirección General de Investigaciones

La Dirección General de investigaciones aprobó 25 proyectos de investigación financiados con Recursos Institucionales, con una mayor participación de la Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales, seguido por la Facultad de Ciencias Humanas y Educación.

5.2.2.1 Proyectos de investigación financiados con cofinanciación externa

Tabla 28. Proyectos de investigación financiados con cofinanciación externa

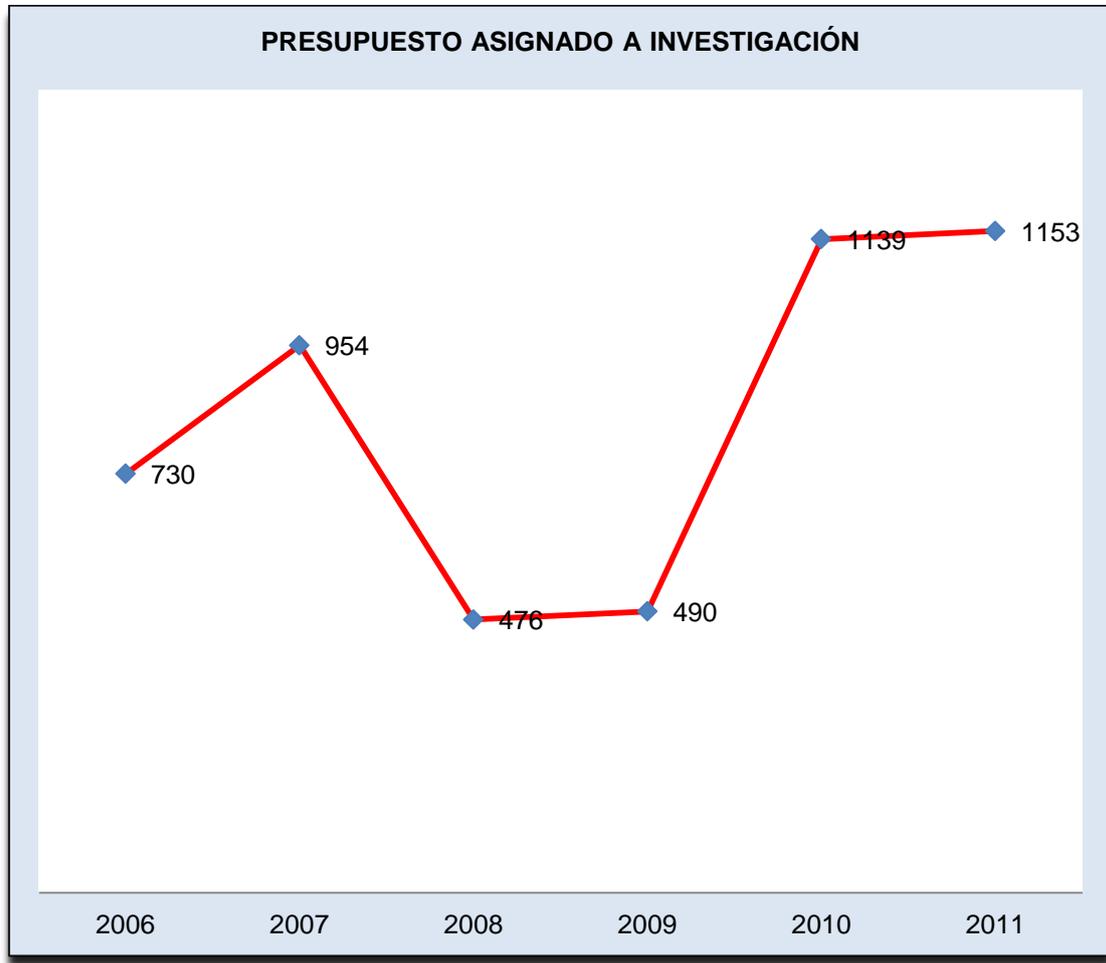
Nombre del proyecto	Responsable	Entidad cofinanciación
Determinación de parámetros biológicos básicos del pavón (Cichlaspa) en las cuencas de los ríos Bitá y Juripe (Vichada) y ensayos de adaptación a cautiverio con fines de reproducción controlada (Incluido en el Banco de proyectos elegibles)	Pablo Emilio Cruz Casallas	Colciencias
Estandarización y validación de la determinación de hidrocarburos policíclicos aromáticos en bovinos de la Orinoquia colombiana. (En evaluación)	Yohana Velasco Santamaría	Colciencias
Desarrollo de procesos de formación y capacitación para la gestión ambiental en los municipios de influencia de operaciones de Ecopetrol S.A. (Villavicencio, Acacias, Castilla) Departamento del Meta, así como la construcción del tejido social a través de la recuperación histórica.	Marco Aurelio Torres	Ecopetrol S.A

Fuente: Dirección General de Investigaciones



5.2.3 Presupuesto Asignado a Investigación

Ilustración 13. Presupuesto asignado a investigación (Cifras en millones de pesos)



Fuente: Dirección General de Investigaciones

Se observa que del año 2009 al año 2011 el presupuesto asignado a investigación ha ido incrementando sustancialmente, pasando de 490 millones en 2009 a 1.153 millones para el 2011, lo que indica un avance significativo en un rubro importante para el desarrollo institucional.



5.2.4 Ponencias y redes de investigación

Tabla 29. Ponencias de investigación realizadas

Facultad	Número de Ponencias apoyadas		Nombre ponente	Condición	
	Intnales	Nacionales		Profesor	Estudiante
FCARN	1		Agustín Góngora Orjuela	X	
		24	María Ligia Roa Walter	X	
			Vásquez Mauricio Medina	X	
			Gina Lorena García	X	
			Daniel Céspedes	X	
			Ricardo Corredor	X	
			Carlos Julio Sejín	X	
			Vladimir Sánchez	X	
			Camilo Plazas	X	
			Edgar Fuentes	X	
			Julián Alcántara		X
FCBI	1		Guillermo Ladino O.	X	
		11	Cesar Augusto Romero	X	
			Ricardo Sierra	X	
			José Ariel Rodríguez	X	
			Felipe Corredor	X	
			Jenny Marcela Ramírez		X
			Giovanni Chávez	X	
Fabián Velásquez	X				
FCHE	1		Oscar Mauricio Santamaría	X	
		5	Fredy Dubeibe	X	
			Rolando Chaparro	X	
			Gladys Maigua	X	
FCS	1		Rut Fabiola Hernández	X	
		5	Blanca Piñeros	X	
			Rosalba Leal	X	
			Jesús E. Rodríguez	X	
			Richard Pardo Aguirre		X
FCE	1		Manuel Álvaro Ramírez	X	
TOTAL PONENCIAS	5	45			

Fuente: Dirección General de Investigaciones



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Para este año se realizaron 45 ponencias nacionales de investigación y 5 ponencias internacionales, con participación de las 5 facultades de la Universidad, liderado por la facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales.

Tabla 30. Participación de profesores en redes académicas o de investigación

Facultad	Red		Nombre de profesores participantes
	Académica	Nombre	
FCARN	X	Red internacional de Agroforestería	Vladimir Sánchez
			Camilo Plazas
FCE	X	Redes Agro empresariales y Territorio – RAET	Martha Vargas Bacci
			Luz Mery Barrera
			Charles Arosa
FCHyE	X	REDIPE Red Colombiana de Pedagogía	Lyda Cruz Jerónimo
	X	Red de revistas de educación física	Rolando Chaparro
FCS	X	ACOFAEN CICAD -OEA	Mónica García
	X	Red VIH SIDA	Esperanza Romero
	X	Red de programas de posgrado en familia.	Ana Cecilia Peña Hernández
FCBI	X	Criptored	Diana Franco, Ana Betty Vaca, Felipe Corredor, Fabián Velásquez, Javier Castaño.
			Mónica Silva
			Omar Beltrán
TOTAL REDES			9

Fuente: Dirección general de investigaciones

5.2.5 Programa ONDAS

Tabla 31. Resultado programa ONDAS

Resultado Programa Ondas en 2011	
Nº. instituciones educativas incluidas	125
Nº. niños, niñas y jóvenes participantes	3159
Nº. de maestros participantes	268

Fuente: Centro de investigaciones de la facultad de Ciencias Humanas



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

El impacto del programa ONDAS se muestra en la región con el interés de las instituciones por participar, crecimiento dado por el aumento en el número de convenios, de niños, niñas y jóvenes participantes, profesores e instituciones. En los convenios con COLCIENCIAS, Secretaría de Educación Departamental-CORPOMETA y Banco Mundial en las líneas de investigación Agroindustria y empresa, Educación y cultura ambiental, Bienestar infantil y juvenil e historia de las ciencias sociales..

Se constituyeron en el 2011, 207 grupos de investigación, participaron 3159 niños-niñas y jóvenes, 268 maestros, 125 instituciones educativas, con una participación de 23 municipios.

5.2.6 Publicación de libros producto de la investigación o la docencia,

Tabla 32. Publicación de libros producto de investigación

Facultad	Nº libros publicados	Nombre del libro
FCBel	6	Libro de Investigación: Las marantáceas de la región de la Araracuara
		Capítulo de libro de investigación: Productos no maderables prioritarios para su incorporación en los mercados verdes por parte de las comunidades indígenas de los pueblos Andoque, Muiname, Uitoto y Nonuya
		Libro de texto: Ecología , aprovechamiento y manejo sostenible de nueve especies de plantas del Departamento del Amazonas, generadoras de productos maderables y no maderables
		Libro de investigación: Catalogo de Espermatofitos en el choco
		Libro de texto: Flora del escudo Guayanés - Novedades florísticas y afinidades fitogeografías
		Libro de investigación: Plantas útiles de lagarto cocha y serranía de churumbelo departamento del putumayo
	1	Capítulo de libro: Biodiversidad y Áreas prioritarias para evaluación y oferta regional de humedales de la Orinoquia, contribución a un sistema de clasificación de ambientes acuáticos.
FCAyRN	1	Libro de investigación: Principales enfermedades en los cultivos de importancia económica en los Llanos orientales
	1	Libro de Investigación: Evaluando la Evaluación
FCS	1	Libro de investigación: Caracterización de las familias desplazadas por la violencia armada asentada en Villavicencio, durante mayo, junio y julio de 2000
FCE	1	Evaluación De La Sostenibilidad En Los Cultivos De Palma Africana En El Departamento Del Meta
Total publicaciones		12

Fuente: Dirección general de Investigaciones



5.3 PROYECCIÓN SOCIAL

5.3.1 Participación en Consejos y Comités

Tabla 33. Participación en Consejos y Comités regionales y nacionales

Facultad	Nombre del Consejo o Comité	Regional	Nacional
FCARN	Acofia		X
	Asfamevez		X
	Corpoica		X
	Cadena del plátano, cacao, carne, leche, biocombustibles, frutícola	X	
FCE	ASFACOP (Contaduría pública)		X
	Comité Red Regional de Emprendimiento (Unidad de emprendimiento)	X	
	ASPROMER (Mercadeo)		X
	ASCOLFA (Administración)		X
	ASFADECO (Economía)		X
	CSIR (Acompañamiento del CESE)	X	
	Red Regional de Emprendimiento Depto. Meta	X	
FCHyE	Comité de capacitación Secretaría de Educación Departamental del Meta	X	
	Comité de infancia y adolescencia Meta	X	
	Comité de capacitación Secretaría de Educación Municipal de Villavicencio	X	
FCS	Comité Local de Salud Ocupacional	X	
	Comité de Investigaciones de ACOFAEN		X
	Comité de Ética Nacional de ACOFAEN		X
	Comité de Departamental Promoción de Consumo de sustancias Psicoactivas	X	
	Representante de Universidad de los Llanos ante el Ministerio de Protección Social – Red de prevención de la explotación social infantil		X
	Integrante de la junta de directiva de ACOFAEN		X
	Comité Institución de Ética		X
	Representante de profesores ante ACOFAEN		X
	Representante al Comité de Promoción y prevención de ACOFAEN		X
	Representante ante el comité Departamental de Salud Sexual reproductiva		
Representante Junta Directiva Asociación Colombiana de Programas de Tecnología en Regencia de Farmacia ACOPTEFAR		X	
FCBeI	COPNIA		X
	ACOFI		X
	LACCEI		X
Dirección Proyección Social	Comité Universidad Empresa Estado Meta-CUEE	X	
	Consejo Municipal de Desarrollo Rural-Villavicencio.	X	
TOTAL	30	12	18

Fuente: Dirección General de Proyección Social



5.3. 2 Proyectos de Educación Continuada

Tabla 34. Proyectos de educación continuada (Diplomados, cursos, seminarios)

Facultad	Nombre del curso/seminario o diplomado	Número
FCARN	Seminario Internacional de Biotecnología Vegetal	16
	IV Seminario de Actualización en el aprendizaje de la Epidemiología Parasitaria Animal"	25
	Seminario-Taller: Saneamiento Básico	16
	Curso Teórico Práctico de Inducción al Cultivo de Tejidos Vegetales	16
	I Curso internacional de cítricos y frutas tropicales	100
	Seminario Medicina Interna y su abordaje clínico desde la Imagenología	16
	Seminario de Neurología y Ortopedia en pequeños animales	8
	IV Encuentro de agricultura de conservación	25
	Desarrollo tecnológico del cultivo de cacao en la Orinoquia	16
	I Curso internacional de cítricos y frutas tropicales	100
	Seminario Medicina Interna y su abordaje clínico desde la Imagenología	16
	Seminario de Neurología y Ortopedia en pequeños animales	8
	IV Encuentro de agricultura de conservación	25
	Desarrollo tecnológico del cultivo de cacao en la Orinoquia	16
	SUBTOTAL HORAS FCAyRN	403
FCE	Diplomado en Investigación, Economía y Administración	120
	Herramientas de Word 2007	16
	Diplomado en Responsabilidad Social empresarial	100
	Diplomado en Alta Gerencia	120
	Diplomado en Gestión de Archivos (Oficina de archivo)	100
	SUBTOTAL HORAS FCE	456
FCHyE	Diplomado en Docencia Universitaria	120
	Diplomado en Docencia Universitaria	120
	SUBTOTAL HORAS FCHyE	240
FCS	Diplomado en Formación de Líderes Multiplicadores en calidad de vida y salud	100
	Diplomado en Vigilancia en Salud Pública	120
	Seminario sobre el fenómeno de las drogas	8
	Curso de formación en asesoría para prueba voluntaria de VIH/SIDA	8
	Curso "Actualización en Terapia Enterostomal para Enfermeros"	8
	Curso taller soporte vital y reanimación cardiopulmonar básicos IIPA	8
	Curso taller Vigilancia epidemiología de eventos de interés en salud pública	8
	I Congreso Nacional de cuidado en Enfermería	16
	Taller de Proyección Social	4
	Curso Manejo de heridas y ostomía	12
	Programa Educativo Acompañando a Cuidadores	30
	SUBTOTAL HORAS FCS	322
FCBI	<i>Legislación Ambiental "norma como instrumento de gestión"</i>	120
	<i>Liderazgo participación y convivencia</i>	120
	<i>Gestión Ambiental Local</i>	120
	<i>Legislación Ambiental "norma como instrumento de gestión"</i>	120
	<i>Cultura juvenil y ambiente</i>	120
	SUBTOTAL HORAS FCS	600

Fuente: Dirección General de Proyección



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Se realizaron un total de 2.021 horas en educación Continuada, con mayor participación de la Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería, la cual ofreció 600 horas, seguida por la facultad de Economía con 456 horas.

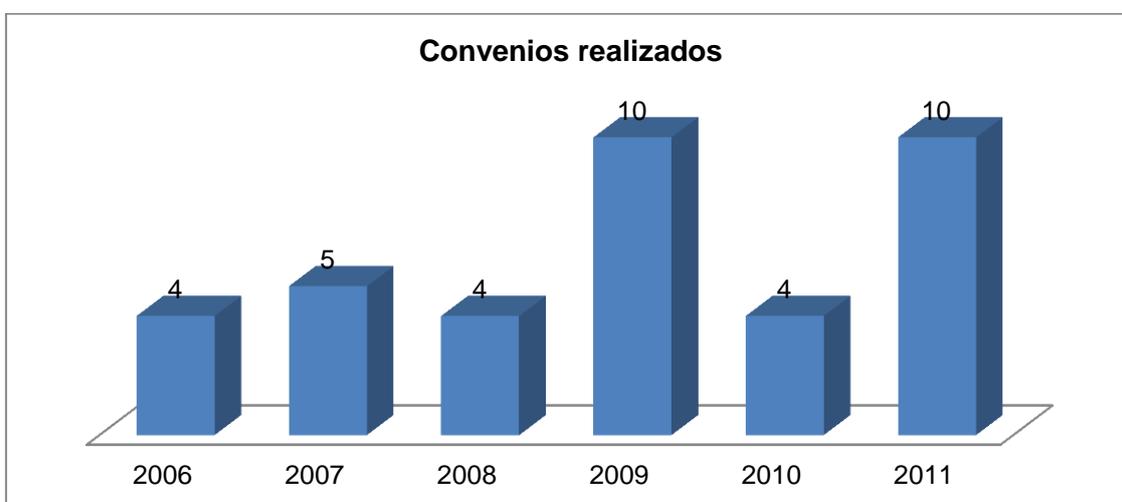
5.3.3 Convenios de Proyección Social

Tabla 35. Convenios con aliados locales y regionales

Facultad	Nombre de la institución
FCS	Inversiones Clínica Meta Ltda.
	Hospital Departamental de Villavicencio
	Clínica universidad Cooperativa
	ESE Municipal de Villavicencio
	MET SOCIAL EAT
	Cooperación Interinstitucional entre la Universidad de los Llanos y la Asociación de Médicos Investigadores en Terapéuticas alternativas
	Convenio con la OPS - OMS con el programa PALTEX (Programa Ampliado de Libros de Texto y Materiales de Instrucción)
	Interinstitucional entre la Universidad de los Llanos, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y la Universidad de Santander.
IDEAD	Municipio de Calamar
FCBel	Corporación Autónoma Antonio Nariño
TOTAL CONVENIOS	10

Fuente: Dirección General de Proyección Social

Ilustración 14. Convenios firmados 2006-2011



Fuente: Dirección de Proyección Social



5.3.4 Proyectos de Proyección social comunitario

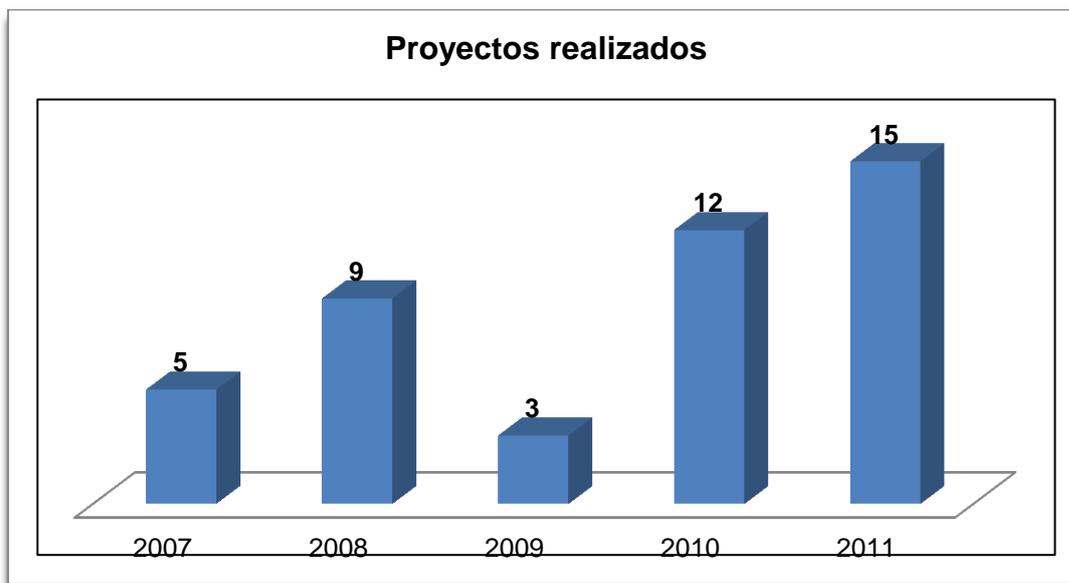
Tabla 36. Proyectos de proyección social comunitario

Facultad	Nombre del proyecto de proyección social comunitario	Lugar de desarrollo
FCARN	Programa de acompañamiento y asistencia en seguridad alimentaria a pequeños productores en área de influencia del predio El Tahúr y La Banqueta	Villanueva- Casanare
	Seminario Salud pública en la comunidad.	Diferentes municipios Orinoquia
	Establecimiento de la oficina de asesoría agrícola al pequeño productor rural y fortalecimiento de la seguridad alimentaria y mejoramiento de la calidad de vida de los campesinos de puente abadía, Villavicencio.	Villavicencio
	Cursos (16) en el área de zoonosis y salud pública	Municipios de Meta, Cundinamarca y Casanare
FCE	Consultorio Empresarial	Villavicencio
FCHyE	Implementación de una estrategia de seguridad alimentaria para la comunidad de la unidad educativa Felicidad Barrios, vereda Barcelona, Villavicencio.	Vereda Barcelona
	Estrategias de proyección social para la participación comunitaria en seguridad alimentaria y educación ambiental en el municipio de Restrepo-meta.	Restrepo- Meta
FCS	Programa educativo para cuidadores informales "Acompañando a los cuidadores".	Villavicencio
	Proyecto ALFA –CID Conocimiento, Inclusión y Desarrollo por el Consejo de Rectores de las Universidades Italianas (CRUI), cuenta con la participación de INSTITUCIONES DE LA Unión Europea y de Latinoamérica.	Restrepo
	Formación de líderes gestores de la salud integral del adolescente.	Villavicencio
FCBel	Capacitación en instalaciones eléctricas	Colegio los Centauros
	Capacitación en informática	Colegio los Centauros
	Implementación GIS de los sistemas de acueducto y alcantarillado, modelación hidráulica de acueducto, para realizar un diagnostico	Barrio la Reliquia.
	o del abastecimiento de agua de los habitantes del barrio la Reliquia.	
	Capacitación en redes eléctricas domiciliarias	Villavicencio

Fuente: Fuente: Dirección General de Proyección Social



Ilustración 15. Número de proyectos de Proyección social comunitario



Fuente: Dirección General de Proyección Social

Se observa un incremento considerado en el número de proyectos de proyección social comunitario desde el año 2007, logrando para el 2011, 15 proyectos realizados.

5.4 BIENESTAR INSTITUCIONAL

5.4.1 Promoción Socioeconómica

Un futuro armónico y positivo para nuestro país y nuestra región depende de un esfuerzo inmenso por cultivar valores y educar a nuestra juventud, además es necesario garantizar la permanencia de nuestros estudiantes en las Instituciones de educación superior mediante programas y auxilios que faciliten la realización de sus sueños profesionales.

De conformidad con el Plan de Gestión Institucional, el Área de Promoción Socioeconómica desarrolla un papel fundamental ya que dentro del Bienestar Institucional maneja estrategias de prevención del riesgo de deserción de los estudiantes de la Universidad de los Llanos, y como principal actividad adjudica estímulos mediante descuentos en el valor de la matrícula. Semestre a semestre el área viene otorgando el beneficio de descuento a aquellos estudiantes con mayor riesgo a desertar, debido a su situación socioeconómica.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Tabla 37. Beneficiados del Descuento Económico por Categoría

CATEGORIA	BENEFICIADOS I.PA	BENEFICIADOS II.PA
CONYUGUES	92	46
HERMANOS	332	175
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	172	179
BIOLOGÍA	32	32
CONTADURÍA PÚBLICA	188	188
ECONOMÍA	109	113
ENFERMERÍA	88	90
ING. AGROINDUSTRIAL	35	37
ING. AGRONÓMICA	61	62
ING. DE SISTEMAS	104	105
ING. ELECTRÓNICA	72	75
LIC. EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTES	59	61
LIC. MATEMÁTICAS Y FÍSICA	43	43
LIC. PEDAGOGÍA INFANTIL	191	196
LIC. PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	33	33
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	45	48
MERCADEO	148	151
REGENCIA EN FARMACIA	79	81
TOTAL	1.883	1715

Fuente: Bienestar Institucional

Tabla 38. Descuento Socioeconómico otorgado en pesos en 2011

CONCEPTO	VALOR
Descto matrícula de honor pregrado	1.022.632.900
Descto certificado electoral pregrado	166.610.205
Descto trabajo de grado pregrado	897.364.200
Descto hermanos/conyugues pregrado	230.508.700
Descto socioeconómico pregrado	399.577.300
Descto certificado electoral posgrado	-
Descto pago matricula semestre anterior	22.183.591
TOTAL SERVICIOS EDUCATIVOS	2.738.876.896

Fuente: Bienestar Institucional



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Para el año 2011 se beneficiaron por descuento económico 1.883 estudiantes en el primer periodo académico y 1715 estudiantes para el segundo periodo académico. De igual forma el total de Descuentos por servicios educativos represento para el año 2011\$ 2.738 millones.

5.4.2 Subsidio de alimentos

Para el segundo semestre de 2011 se logra ante el PMA una importante adición en los beneficios del proyecto de *Solidaridad para la atención de estudiantes de población Vulnerable (Indígenas, afros descendientes, desplazados y pertenecientes a los estratos 0, 1 y 2)*, orientado a disminuir la deserción estudiantil en la Universidad de los Llanos, y se amplía el beneficio de almuerzo servido, de **238** a **300** estudiantes en condición de vulnerabilidad.

Tabla 39. Beneficiados Subsidio de Alimentos por programas IPA 2011

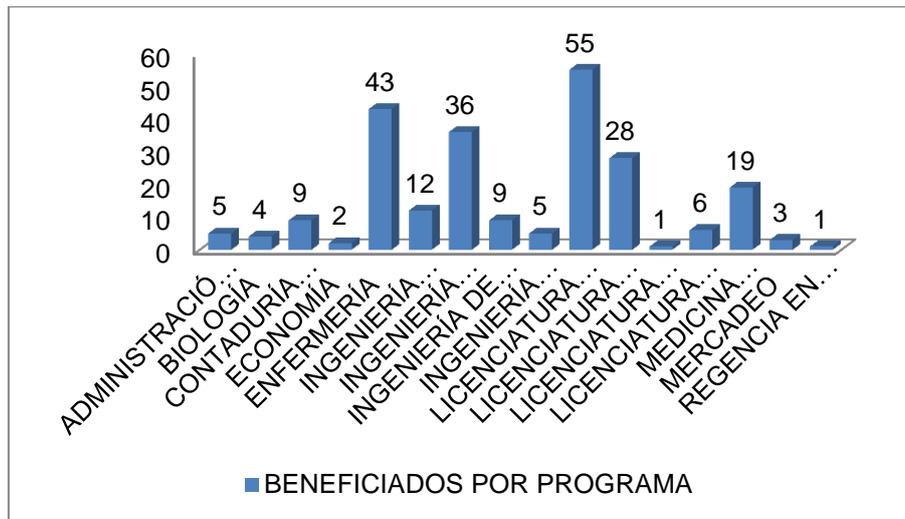
No.	PROGRAMA ACADÉMICO	BENEFICIADOS
1	Administración de empresas	5
2	Biología	4
3	Contaduría pública	9
4	Economía	2
5	Enfermería	43
6	Ingeniería agroindustrial	12
7	Ingeniería agronómica	36
8	Ingeniería de sistemas	9
9	Ingeniería electrónica	5
10	Licenciatura en educación física y deportes	55
11	Licenciatura en matemáticas y física	28
12	Licenciatura en pedagogía infantil	1
13	Licenciatura en producción agropecuaria	6
14	Medicina veterinaria y zootecnia	19
15	Mercadeo	3
16	Regencia en farmacia	1
TOTAL		238

Fuente: Bienestar Institucional



**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS
RECTORIA**

Ilustración 16. Beneficiados Subsidio de Alimentos por programas IPA 2011



Fuente: Bienestar Institucional

Como se puede apreciar en la grafica, durante el Primer Periodo Académico del 2011, los programas que cuentan con más estudiantes beneficiados con el subsidio de alimentos son el programa de **Licenciatura en Educación Física y Deportes** con **55** estudiantes, seguido del programa de **Enfermería** con **43** estudiantes beneficiados y un total de **238** estudiantes beneficiados de los diferentes programas académicos.

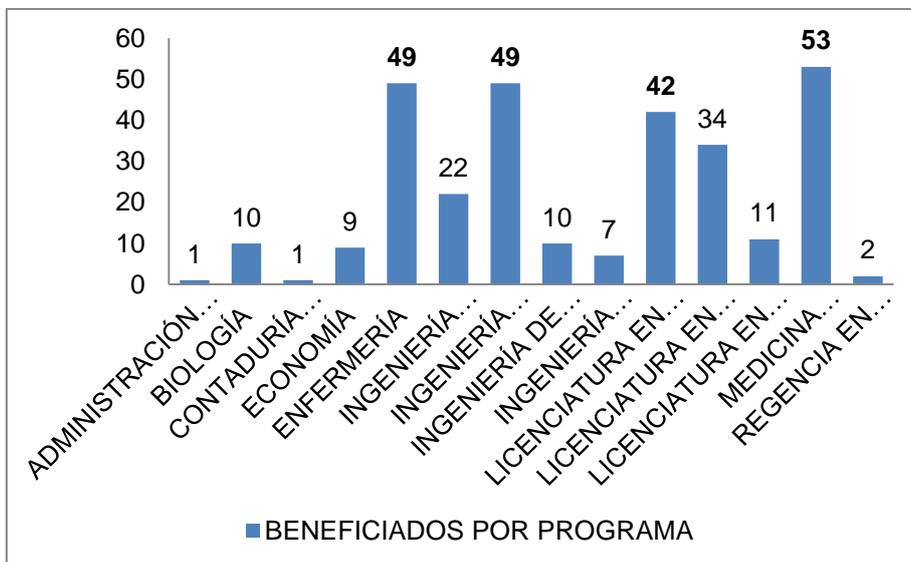
Tabla 40. Beneficiados Subsidio de Alimentos por programas IIPA 2011

No.	PROGRAMA ACADÉMICO	BENEFICIADOS
1	Administración de empresas	1
2	Biología	10
3	Contaduría pública	1
4	Economía	9
5	Enfermería	49
6	Ingeniería agroindustrial	22
7	Ingeniería agronómica	49
8	Ingeniería de sistemas	10
9	Ingeniería electrónica	7
10	Licenciatura en educación física y deportes	42
11	Licenciatura en matemáticas y física	34
12	Licenciatura en producción agropecuaria	11
13	Medicina veterinaria y zootecnia	53
14	Regencia en farmacia	2
TOTAL		300

Fuente: Bienestar Institucional



Ilustración 17. Beneficiados Subsidio de Alimentos por programas IIPA 2011



Fuente: Bienestar Institucional

Durante el Segundo Periodo Académico, se ve reflejado un incremento en el número de estudiantes beneficiados de los demás programas académicos como es el caso del programa de **Medicina Veterinaria y Zootecnia** que obtuvo **53** estudiantes beneficiados y el programa de **Ingeniería Agronómica** con **49** estudiantes beneficiados y un total de 300 subsidios otorgados durante el II Periodo Académico del 2011.

5.4.2 Deserción estudiantil

En el marco del Programa de Retención Estudiantil Unillanista semestralmente se ejecutan una serie de estrategias de acompañamiento que tienen como propósito disminuir las tasas de deserción e incrementar el rendimiento académico de los estudiantes de primer a tercer semestre de todos los programas.

Se realizaron las siguientes actividades:

Estrategia 1: Jornada de Primer Encuentro con la Universidad

Hace parte del calendario académico y el propósito es fomentar un mejor proceso de inserción a los estudiantes admitidos por primera vez de cada uno de los semestre académicos, buscando establecer un mejor proceso de adaptación a la vida



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

universitaria a partir de un conocimiento general de la Universidad, en ésta se obtuvieron los siguientes resultados:

- Asistencia del 90,5% de los admitidos por primera vez a las diferentes actividades realizadas en la Jornada de Primer Encuentro con la U.
- Entrega de 600 cuadernillos Promocionales del PREU.
- Entrega de 600 Cartillas Informativas “**Quédate en la U**”, en donde se da a conocer los diferentes servicios complementarios dirigidos a los estudiantes.
- Se establecieron cuatro tipos de caracterizaciones (Socio demográfica, de Factores de Riesgo, Académica y de estilos de aprendizaje y de enseñanza) con el propósito de focalizar las estrategias de atención.
- Se identificaron un total de 230 estudiantes con perfiles de alto riesgo de deserción, los cuales se remitieron a la oficina de Bienestar Institucional y a cada uno de los programas académicos para que desde allí se ofrecieran los planes específicos de atención al estudiante.
- En la hora institucional participaron el total de las instancias académicas y administrativas al encuentro personalizado con los estudiantes.
- Se realizó por primera vez en la Jornada de Primer Encuentro con la U, encuentros con los padres de familia a fin de establecer relaciones mutuas de confianza con la UNILLANOS, así como involucrarlos en el nuevo proceso formativo de sus hijos.
- Se aprovechó esta reunión para generar una caracterización en aspectos socio-demográficos, condiciones laborales y familiares; cuestiones determinantes en la permanencia de los estudiantes en la institución.

Estrategia 2: Nivelación académica a admitidos por primera vez

En la Jornada de Primer Encuentro con la U, se realiza con los admitidos por primera vez, un proceso de nivelación formativa a fin de aminorar el impacto académico en el nuevo proceso formativo de los mismos y a partir de la necesidad de contar con alto dominio en el proceso de lecto-escritura y en matemáticas.

Se ofertó dos horas diarias de clase de nivelación en los cursos de Habilidades Comunicativas y Fundamentos Básicos de las Matemáticas, a los que participaron un promedio de 600 estudiantes de los 16 programas de pregrado actuales, por espacio de las dos primeras semanas del calendario académico.



Estrategia 3: Apoyos extracurriculares a cursos de bajos rendimiento

Está orientada a los tres primeros semestres de carrera y se lleva a cabo durante el periodo académico, teniendo como finalidad el reforzamiento del aprendizaje de los estudiantes que toman por primera vez los cursos que reiterativamente han mostrado bajo rendimiento y alta mortalidad académica, con el apoyo de estudiantes destacados y de últimos semestres de carrera. Los productos desarrollados fueron:

- La estrategia beneficio a 12 programas,
- Se acompañó a 26 cursos de primer a tercer semestre. Estas asignaturas fueron seleccionadas posterior a la revisión de las notas definitivas de los últimos 5 periodos, en las que se encontró notas iguales o inferiores a 3.0.
- Cada curso cuenta con (5) horas a la semana de asesoría extracurricular, logrando a la fecha realizar un total 655 horas.
- Asisten a cada apoyo extracurricular un promedio de (9) estudiantes del curso matriculado en el mismo.
- Desde su instauración, el promedio de estos cursos y la tasa de aprobación ha ido en aumento.
- Se reportó los apoyos académicos a estudiantes al SNIES y al SPADIES.

Estrategia 4: Reconocimiento al alto desempeño académico de estudiantes

En cumplimiento a la Resolución Superior 09 de 2007, se vinculan mediante la figura de auxiliar docente a estudiantes que demuestran un buen historial académico, especialmente en los cursos de bajo rendimiento académico definidos en la estrategia 3. Los reconocimientos a estos estudiantes son:

- Se vincularon mediante selección de méritos, un grupo de 26 Auxiliares Docentes, por cuyo desempeño recibirán al término del periodo académico un estímulo monetario.
- La Escuela de pedagogía y Bellas Artes, les instruyó en principios básicos sobre el proceso de aprendizaje colaborativo como herramienta para el desempeño como auxiliar docente.
- Por certificación del PREU, éstos reciben certificación laboral como principiante en docencia.
- Se espera certificar con copia a hoja de vida quien demuestre un alto desempeño como auxiliar según los procedimientos establecidos para tal determinación.



Tabla 41. Tasa de deserción estudiantil en 2011

Concepto	2011
Tasa de deserción por cohorte	14,79%
Tasa de deserción por periodo	6,97%

Fuente: SPADIES

Tabla 42. Nota promedio de cursos generadores de pérdida

Nota promedio cursos 2011	Nota promedio Beneficiados 2011
3,1	3,4

Fuente: Oficina de Deserción estudiantil

La nota promedio de los estudiantes beneficiados por el proyecto de deserción es más alta que la nota promedio de los cursos generadores de pérdida.

Tabla 43. Caracterizaciones a estudiantes que ingresan a primer semestre

CONCEPTO	I.P.A	II.P.A
Caracterizaciones	450	480

Fuente: Bienestar Institucional

El objetivo de esta caracterización es identificar la población estudiantil más vulnerable con el fin de implementar estrategias que ayuden a prevenir la deserción estudiantil.

5.4.3 Salud Integral

Las acciones del Área de Promoción de la Salud procuran el mejoramiento permanente de las condiciones físicas de los miembros de la comunidad Unillanistas a través de nuestros programas, propiciando ambientes de diálogo, debate, análisis, reflexión e intercambio de información sobre los diversos asuntos de la salud (alimentación, autocuidado, hábitos, saludables, sexualidad, sexo, anticoncepción, ITS, nuestro cuerpo).

Bienestar Institucional desde el Área de Promoción de la salud informa y educa a la comunidad universitaria acerca de la importancia que tiene el respeto consigo mismo,



el autocuidado, el respeto con el entorno y el aprendizaje significativo de estilos de vida que favorezcan la salud física, psicológica y social implementando medidas de prevención y protección para el mejoramiento de la calidad de vida y para lograr mayor eficiencia en el cumplimiento del proyecto de vida.

Actualmente se ofrecen los siguientes programas en promoción de la salud:

Atención de emergencia (primeros auxilios), Asesoría y orientación Médica (medio tiempo), Atención odontológica, Asesoría y orientación en SSR, Asesoría y orientación de Enfermería, Atención a deportistas, Examen médico de admisión, Campañas de promoción en salud, Campañas de prevención, Tamizaje en VIH – SIFILIS, Tamizaje visual, Tamizaje auditivo.

Tabla 44. Número de atenciones en salud por periodo académico

CONCEPTO	I.PA	II.PA
Orientación médica	833	1352
Atención Odontológica		
Atención Psicológica		
Asesoría personalizada en Salud Sexual y Reproductiva	63	299
TOTAL ATENCIONES	896	1651

Fuente: Bienestar Institucional

Tabla 45. Atenciones en tamizaje visual y auditivo por estratos

CONCEPTO	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Otros Estratos
Campañas de Prevención contra la Deserción por Factores Individuales (Tamizaje Visual y Auditivo)	35	210	126	12
Total de estudiantes atendidos	383			

Fuente: Bienestar Institucional

De igual forma se realizaron talleres de competencias ciudadanas de acuerdo a los espacios asignados por algunos programas académicos que se interesaron y le dieron la importancia que estos talleres merecen para el aporte en la formación integral del estudiante, se capacitó en los siguientes temas:



Tabla 46. Seminarios de " CULTURA CIUDADANA Y CONVIVENCIA SOCIAL "

Nombre del taller	Estudiantes asistentes
Personas socialmente competentes	37
"Al decidir ser"	76
Autorreconocimiento y reconocimiento del otro	16
"La relojería"	47
"Pensando definiciones de valores"	17
"Mis compañeros y yo pensando que..."	22

Fuente: Bienestar Institucional

Con el apoyo de la Liga de lucha contra el cáncer y la Secretaría de salud departamental se llevó a cabo la campaña contra el tabaquismo "por más espacios libres de humo", en dos jornadas con el fin de dar mayor cubrimiento, el 12 de abril en la sede Barcelona y el 13 de abril en la sede urbana.

De igual forma se participó con gran éxito en la convocatoria a todas la Universidades adscritas ASCUN a nivel Nacional, a fin de realizar la carrera atlética "metámonos un pique por la vida, deja el alcohol atrás" se contó con una significativa participación de las diferentes universidades y de Unillanos asistieron 121 estudiantes, algunos administrativos y docentes.

5.4.4 Formación en disciplinas deportivas

Tabla 47. Estudiantes participantes en disciplinas deportivas

Nombre de la actividad	Número de estudiantes participantes I.PA	Número de estudiantes participantes II.PA
Fútbol	1266	896
Futsala		
Baloncesto		
Porras		
Softbol		
Atletismo		
Ajedrez		
Tenis de Mesa		
Tenis de Campo		



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Taekwondo		
Gimnasio		
Preparación física		
Participaciones en ASCUN Departamental, Regional y Nacional		
TOTAL PARTICIPACIONES		2162

Fuente: Bienestar Institucional

El área de recreación y deportes, desarrolló diferentes procesos deportivos y recreativos en mejora de la condición física, cognitiva y humana de la comunidad universitaria entre las participaciones y logros destacados se obtuvieron los siguientes resultados:

- 8vo. Puesto en la Copa futbol veteranos funcionarios.
- 5to puesto en los juegos Nacionales ASCUN deportes funcionarios ciudad de Tunja Boyacá.
- Participación grupo de porras Cartagena-Bolívar.
- 1er puesto copa departamental Cosmopolitana liga del Meta estudiantes.
- Torneo de softbol estudiantes liga del Meta.
- Masaje terapéutico funcionarios y docentes UNILLANOS.
- Rumbas aeróbicas.
- Vacaciones recreativas hijos de funcionarios y docentes.

Tabla 48. Formación en disciplinas artístico-culturales

Disciplinas Artísticas	I.PA	II.PA
	Nº Asistentes	Nº Asistentes
Música Andina	152	186
Baile de Joropo	159	109
Música llanera	102	42
Artes "Tallado en madera y otros"	14	0
Teatro	17	18
Cine Club	185	193
Joropódromo (Baile de joropo)	0	16
Presentaciones Música llanera	0	9
Teatro: Lo más destacado, la puesta en escena de la obra "Los generosos"-intramuros-	0	12
SUB-TOTAL	629	585
TOTAL AÑO	1214	

Fuente: Bienestar Institucional



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Uno de los hechos para destacar en la actividad cultural del área es la constancia en la instrucción en donde se aprende lo técnico que se combina con la práctica, más la perfeccionan saberes (musicales, artísticos) para avanzar: entre los grupos semilleros y los grupos representativos que hacen parte del quehacer y actividad cultural Unillanista.

El Grupo representativo de Música Andina hizo una grabación: Un CD con temas inéditos y de música popular en donde intervinieron alumnos del grupo semillero y representativo Unillanista, todos bajo la dirección del instructor.

6. PROCESOS DE APOYO

6.1 GESTIÓN JURÍDICA

La Oficina Jurídica de acuerdo a las funciones establecidas en el Estatuto General de la Universidad de los Llanos (Acuerdo Superior No. 004 de 2009) , es la dependencia encargada del asesoramiento, asistencia y orientación legales de los actos y contratos que realiza la Universidad con el adecuado desarrollo de su misión institucional; durante este periodo se ha trabajado para el cumplimiento del Plan de Gestión Institucional, en el mejor sentido jurídico con el fin de proteger la legalidad de las actuaciones de la Universidad de cara a la sociedad.

Pues bien, particularmente dentro de la política de modernización administrativa y organizacional, la Oficina Jurídica adelantó sus funciones de la siguiente manera:

La contratación realizada en el período de la referencia, se realizó en su totalidad bajo los parámetros previstos en el Acuerdo Superior No. 003 de 2004 y, después de aprobado el Acuerdo Superior No. 007 del 28 de septiembre 2011 contentivo del Estatuto General de Contratación con ésta normatividad; y con la Resolución Rectoral No. 2661 del 24 de octubre de 2011 correspondiente al Manual de Procesos y Contratación de la Universidad de los Llanos, se terminó de contratar para la vigencia 2011.



6.1.1 Adquisición de bienes y servicios

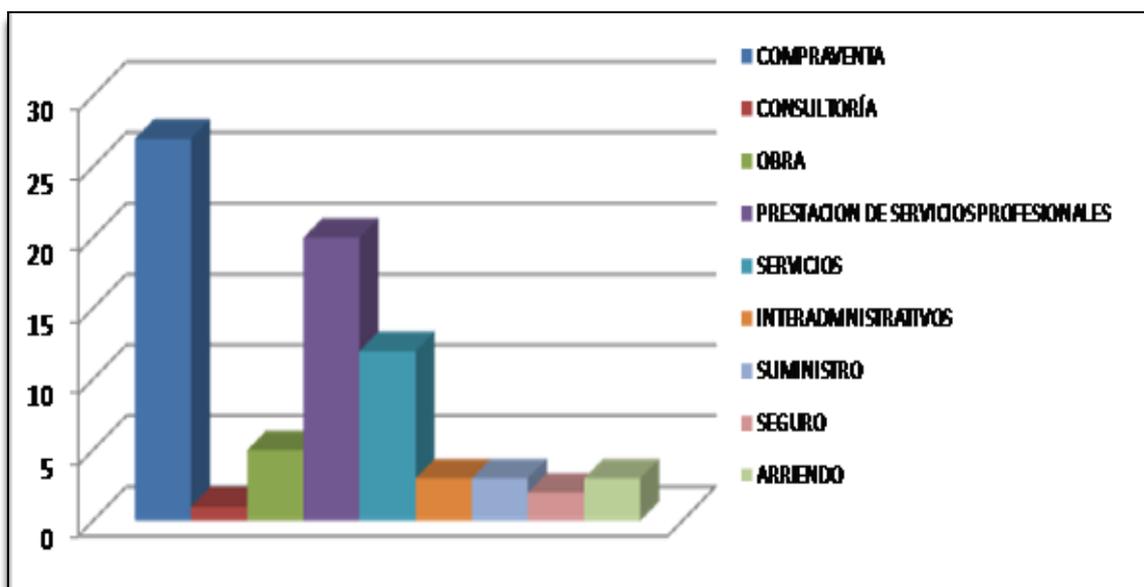
La contratación realizada en el período de la referencia, se realizó hasta el día 24 de octubre de bajo los procesos de selección previstos en el Acuerdo Superior No. 003 de 2004 (Estatuto General de Contratación), y con posterioridad a esa fecha con los procesos de selección establecidos en el Acuerdo Superior No. 007 de 2011 y en la Resolución Rectoral 2661 de 2011 (Manual de Procesos y Contratación) de la siguiente manera:

Tabla 49. Adquisición de bienes y servicios 2011

CLASE	CANTIDAD	VALOR
COMPRAVENTA	27	1.058.643.269,40
CONSULTORÍA	1	75.342.000
OBRA	5	641.172.401,65
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	20	431.165.760,68
SERVICIOS	11	2.128.454.815
SUMINISTRO	3	119.987.880
ARRIENDO	3	68.300.000
INTERADMINISTRATIVOS	4	2.454.796.575
SEGURO	2	68.404.987,20
TOTAL	76	\$7.046.267.688,93

Fuente: Oficina Jurídica

Ilustración 18. Adquisición de Bienes y servicios vigencia 2011



Fuente: Oficina Jurídica



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

La oficina jurídica realizó en la vigencia 2011 76 contratos para adquisición de Bienes y Servicios por un monto equivalente a \$7.046 millones, sobresaliendo la contratación de Compraventa con 27 contratos y 20 contratos con la prestación de servicios profesionales.

6.1.2 Contratos interadministrativos

La Universidad de los Llanos suscribió tres (4) contratos interadministrativos con las siguientes Municipios y Ministerios para la vigencia 2011.

Tabla 50. Contratos Interadministrativos

CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS		
ENTIDAD	OBJETO	VALOR
MUNICIPIO DE SAN MARTIN DE LOS LLANOS – META ALCALDIA MUNICIPAL	Capacitación a cien docentes de colegios oficiales de este municipio en lo referente a mejoramiento del servicio educativo en planes de mejoramiento para las instituciones educativas, desarrollo de competencias generales y específicas Decreto Nacional 1290 y código de infancia y adolescencia.	10.000.000
MUNICIPIO DE PUERTO GAITAN – META ALCALDIA MUNICIPAL	Interventoría técnica, administrativa y financiera a los proyectos de salud financiados por regalías que tiene por objeto: <ol style="list-style-type: none">1. Implementación de programas para la orientación a madres gestantes para la disminución de la mortalidad materna perinatal en el municipio de puerto Gaitán.2. Programa de atención integral y recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años 11 meses del Municipio de Puerto Gaitán, Meta.3. Desarrollo del tercer componente de la estrategia AIEPI mediante el mejoramiento de las condiciones alimenticias de los niños menores de cinco años de los nueve resguardos del Municipio de Puerto Gaitán, Meta.4. Implementación del programa de seguridad alimentaria para niñas, niños, estudiantes de escasos recursos y población vulnerable del Municipio de Puerto Gaitán, Meta	240.341.760
MINISTERIO DE EDUCACION NACIOANAL	Prestación de servicios para la formación en lengua y metodología de docentes del Departamento del Meta, según los niveles del marco común de referencia europeo (MCRE)	76.000.000



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

DEPARTAMENTO DE SAN JOSE DEL GUAVIARE	Contratar la prestación del servicio educativo para atender 1.888 niños y niñas ubicados en el sector rural de los municipios de San José del Guaviare, el Retorno, Calamar y Miraflores”.	2.198.550.946
TOTAL		2.454.796.575

Fuente: Oficina Jurídica

6.1.3 Convenios

Durante la primera parte de la vigencia fiscal 2011, la Universidad no contó con una norma que reglamente los procedimientos internos para la suscripción de convenios, por lo cual, los mismos se realizaron bajo los parámetros señalados en las normas de orden público como la Constitución Nacional, en su artículo 355, la Ley 80 de 1993, ley 1150 de 2007 y sus Decretos Reglamentarios, Decreto 2474 de 2008, Artículo 85. Posteriormente se expidió el Estatuto de Contratación de la Universidad de los Llanos y el manual de contratación, la siguiente es la relación de convenios.

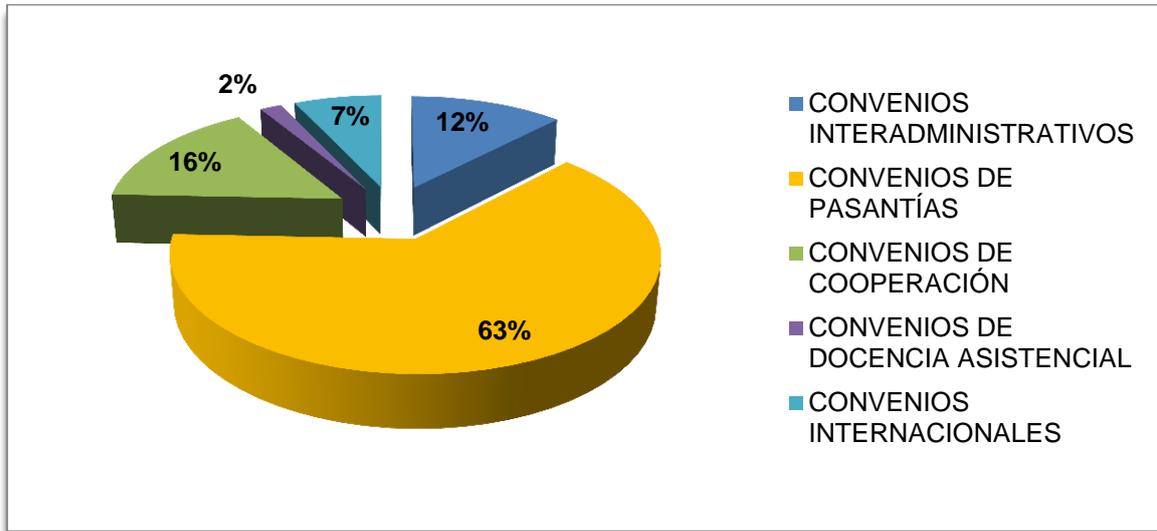
Tabla 51. Relación de convenios 2011

CLASE	CANTIDAD
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS	14
CONVENIOS DE PASANTÍAS	73
CONVENIOS DE COOPERACIÓN	18
CONVENIOS DE DOCENCIA ASISTENCIAL	2
CONVENIOS INTERNACIONALES	8
TOTAL	115

Fuente: Oficina Jurídica



Ilustración 19. Convenios de Unillanos en el 2011



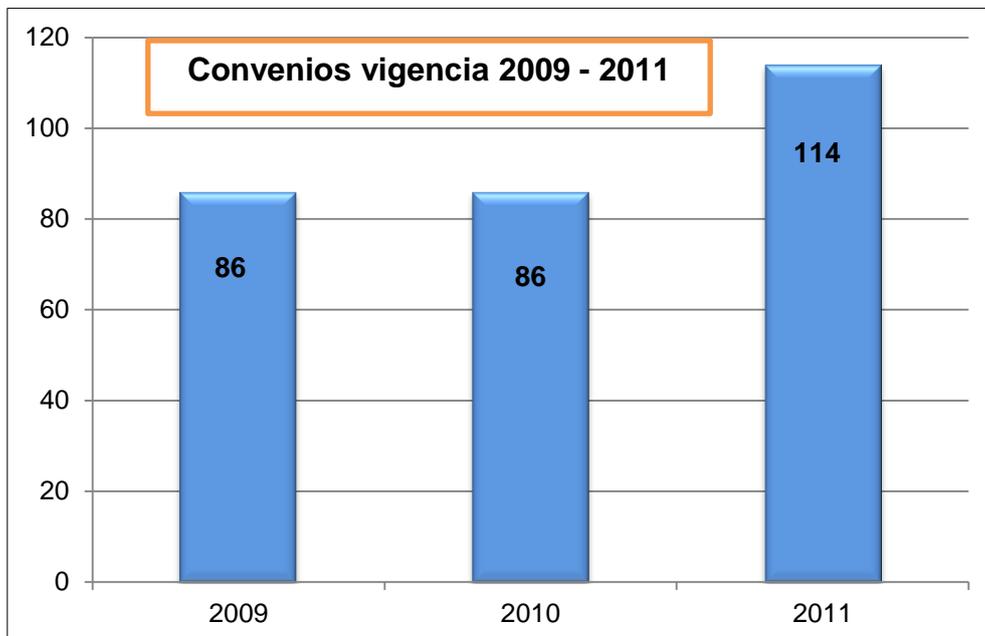
Fuente: Oficina Jurídica

Tabla 52. Comparativo de convenios

Año	Cantidad	Variación %
2009	86	0%
2010	86	0%
2011	114	25%

Fuente: Oficina Jurídica

Ilustración 20. Comparativo de convenios



Fuente: Oficina Jurídica

La variación en cuanto a los convenios de la vigencia 2009, 2010 al 2011 presenta un incremento del **25%** con total de **114** convenios de la vigencia 2011.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

RECTORIA

Tabla 53. Convenios con recursos

CONVENIOS CON RECURSOS		
ENTIDAD No. Convenio	OBJETO	VALOR
30 VICHITUNI	Este convenio tiene por objeto fortalecer las empresas locales que se designen de los municipios de Barranca de Upía y Cabuyaro en el Meta; y Villanueva Casanare, mediante la capacitación de las áreas que se establezcan y la estructuración del programa de fortalecimiento empresarial de vichituni, entre otras funciones.	59.400.000
35 FIDUCIARIA BANCO DE BOGOTA	Aunar esfuerzos con el objeto de formar los jóvenes investigadores e innovadores profesionales de la entidad de origen en la entidad receptora, mediante el otorgamiento de becas pasantía en la modalidad regional.	37.080.000
45 CORPORACION MISION DE OBSERVACION ELECTORAL	La unión de esfuerzos y recursos entre la universidad de los llanos y MOE, para desarrollar conjuntamente el componente político-territorial-electoral del proyecto de investigación "monografías del mapa del poder político en los municipios colombianos", lo cual supone la obligación a cargo de la universidad de los llanos de cumplir con los objetivos, las actividades, los productos, las metas y los indicadores, respetando el presupuesto asignado, de conformidad con lo establecido en los términos de referencia que se anexan, los cuales hacen parte integral del presente convenio.	16.000.000
46 ECOPEPETROL	Desarrollo de procesos de formación y capacitación para la gestión ambiental en los municipios de influencia de operaciones	760.279.500
52 ADEL METROPOLITANA	Cooperar mutuamente en la ejecución del proyecto "diseño y desarrollo de un plan de posicionamiento en mercados nacionales de productos y/o servicios representativos en tres regiones de Colombia (los montes de maría, el ariari y el valle de tensa) como componente inicial de una estrategia de marketing territorial" en la región del ariari.	40.800.000
56 COLCIENCIAS	Aunar esfuerzos para desarrollar capacidades y habilidades cognoscitivas, sociales, propositivas, valorativas y comunicativas en la población infantil y juvenil del país, a través de la vinculación al programa ondas de nuevos niños, niñas y jóvenes del departamento del meta, durante la vigencia 2011-2012.	27.315.600
101 MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	Aunar esfuerzos entre el ministerio de educación nacional y la universidad de los llanos con el fin de iniciar el proceso de transformación a doctorado del programa de maestría en acuicultura según los términos del banco de elegibles conformado a través de convocatoria realizada por el ministerio de educación nacional.	579.240.000
TOTAL		1.520.115.100

Fuente: Oficina Jurídica



6.1.4 Procesos judiciales

La función de defensa judicial también está en cabeza de la Oficina Jurídica, quien ejerce el acompañamiento y supervisión a la abogada externa de la Universidad de los Llanos, quien representa los intereses de la entidad, tanto en sede judicial, como en otros estamentos tales como entes de control, conciliaciones prejudiciales, jurisdicción coactiva, etc.

Tabla 54. Relación de procesos judiciales

RELACIÓN DE PROCESOS JUDICIALES	
ACCIÓN CONTRACTUAL	2
ACCIÓN DE REPETICIÓN	2
POLICIVO	1
NULIDAD SIMPLE	1
PENAL	1
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	20
EJECUTIVOS	3
ACCIÓN POPULAR	1
REPARACIÓN DIRECTA	7
JURISDICCIÓN COACTIVA	1
TOTAL PROCESOS ACTIVOS	39

Fuente: Oficina Jurídica

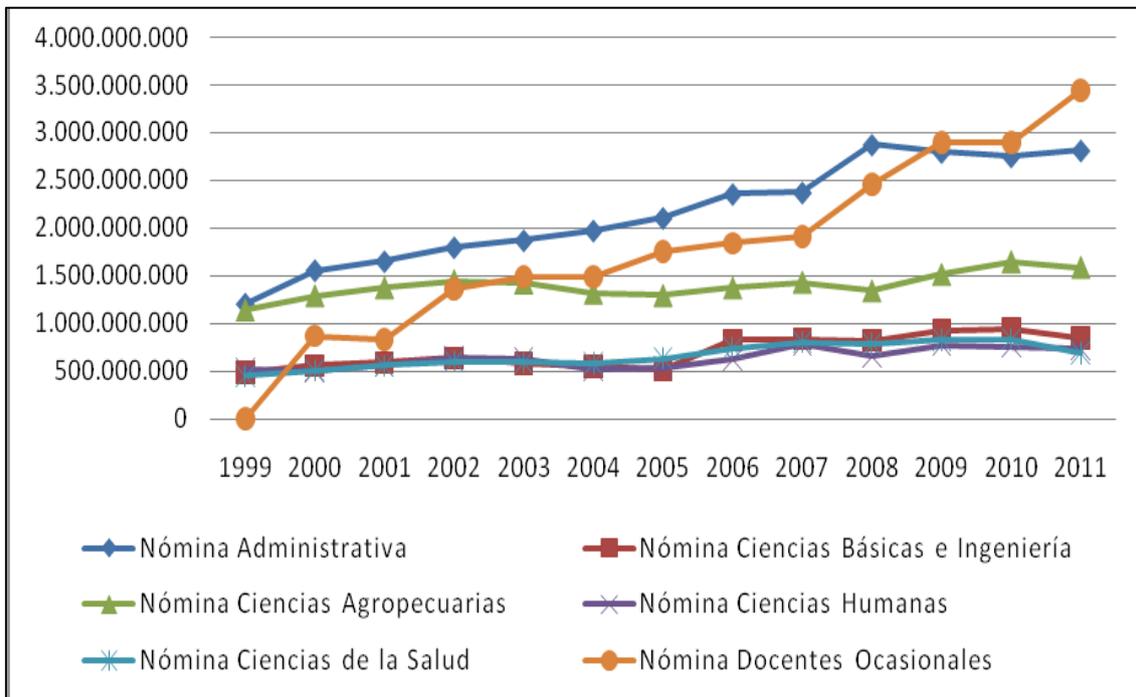
6.2 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

6.2.1 Comportamiento de los componentes de los Gastos de Personal

La gráfica 16, muestra el comportamiento de los servicios personales asociados a la nómina, entre estos están: La nómina administrativa, la nómina de docentes ocasionales, y la nómina de las 5 facultades (FCARN, FCHyE, FCBel, FCS y FCE).



Ilustración 21. Servicios personales asociados a la nómina



Fuente: Oficina asesora de planeación

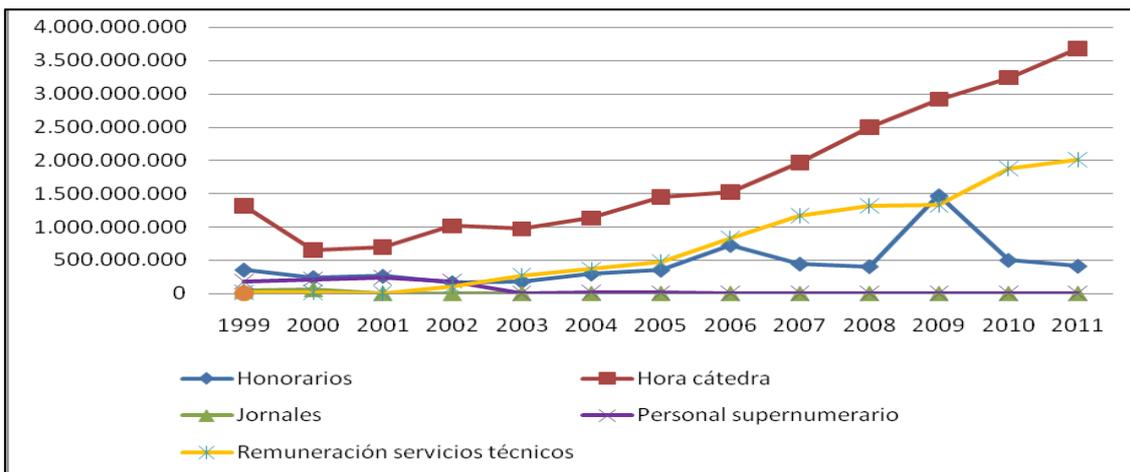
La nómina administrativa muestra una mayor participación sobre el total de los gastos desde el año 1999 hasta el año 2008, manejando un rango entre \$1.200 millones en 1999 y \$2.800 millones en 2008, sin embargo existe un repunte importante del gasto en docentes ocasionales, ya que esta cuenta inicia con \$0 en 1999 hasta convertirse en el rubro de mayor participación de los servicios personales asociados a la nomina con \$3.444 millones con para el 2011, este fenómeno se debe en gran medida al incremento de programas de grado y a las necesidades de demanda.

En lo que respecta a los gastos de nómina de las facultades, se observa mayor gasto en la facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales manejando un rango de \$1.145 millones para el año 1999 y \$1.592 millones en el 2011; las demás facultades muestran un comportamiento similar entre sí, creciendo linealmente y manejando un rango entre los \$450 millones y los \$850 millones.

La grafica 17, muestra los servicios personales indirectos conformado por los gastos en honorarios, docentes catedráticos, jornales, personal supernumerario y remuneración de servicios técnicos.



Ilustración 22. Servicios personales indirectos



Fuente: Oficina asesora de planeación

En el rubro de servicios personales indirectos sobresale la cuenta de pago a docentes catedráticos; el rango manejado es de \$647 millones ejecutados en el año 2000 y \$3.679 millones ejecutados en el año 2011, otro rubro importante en los gastos de personal indirecto es la remuneración de servicios técnicos, el cual inicia con \$14,8 millones en 1999 y para el año 2011 registra \$2.016 millones, el pago de honorarios muestra un comportamiento fluctuante debido a que en el año 2009 muestra su pico más alto con \$1.471 millones.

6.2.2 Comportamiento histórico del personal docente y no docente

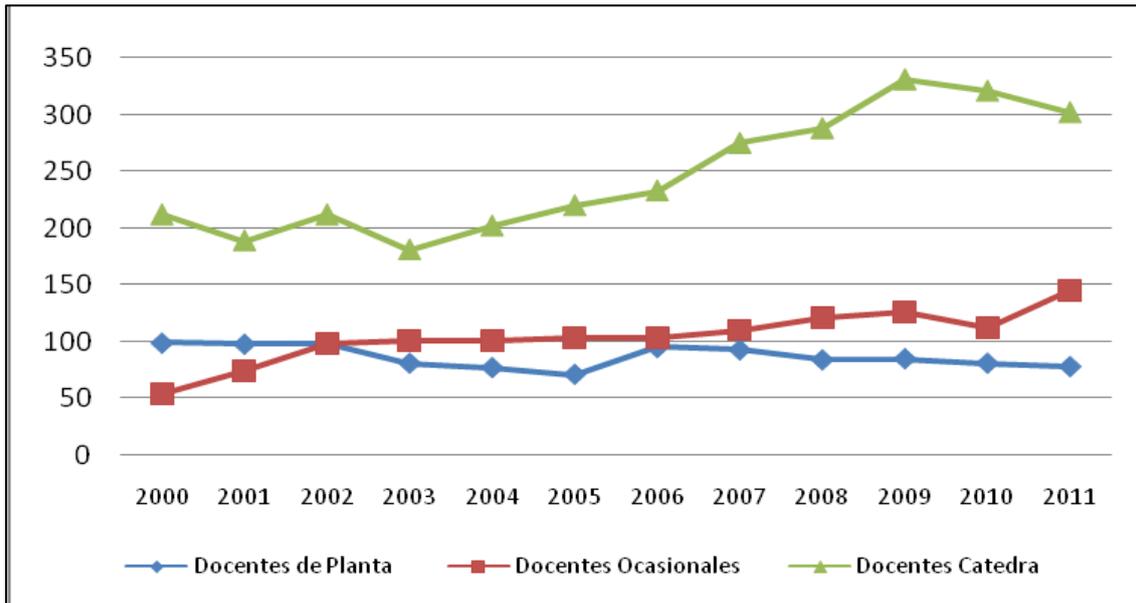
Tabla 55. Personal docente por tipo de vinculación

TIPO DE VINCULACION	Docentes											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Docentes de Planta	99	98	98	81	77	71	95	93	84	85	81	78
Docentes Ocasionales	54	74	98	101	101	103	103	110	121	126	112	145
Docentes Cátedra	212	189	212	181	202	220	233	275	288	331	321	302
TOTAL	365	361	408	363	380	394	431	478	493	542	514	525

Fuente: División de servicios administrativos



Ilustración 23. Personal docente vinculado a la Universidad



Fuente: Oficina asesora de planeación

Como se observa en la gráfica 18 y en la tabla 49, el número de docentes de cátedra ha aumentado considerablemente con respecto a los docentes de planta y a los ocasionales pasando de 199 docentes en el año de 1999 a 302 docentes en el año 2011, por su parte los docentes de planta han disminuido debido en gran parte al número de docentes que se pensionan, para el año 1999 los docentes de planta ascendían a 99 y en el año 2011 la cifra es de 78; en lo que respecta a los docentes ocasionales su línea de tendencia refleja un crecimiento moderado ya que para 1999 la cifra era de 53 y para el año 2011 era de 145.

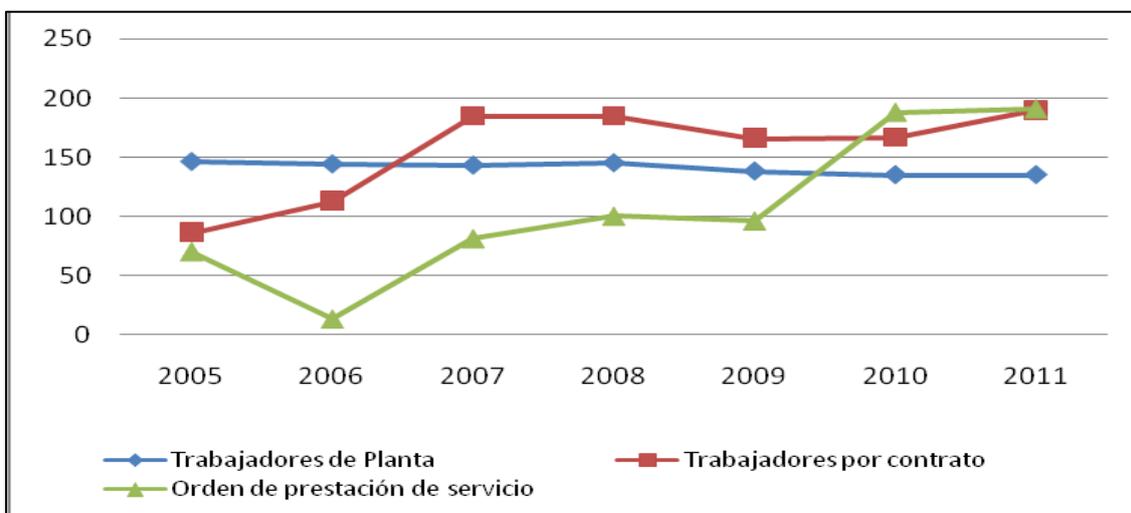
Tabla 56. Personal no docente por tipo de vinculación

Concepto	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Trabajadores de Planta	146	144	143	145	138	135	135
Trabajadores por contrato	86	113	185	185	166	167	190
Orden de prestación de servicio	70	13	81	100	96	188	191
Total	302	270	409	430	400	490	516

Fuente: Oficina asesora de planeación



Ilustración 24. Personal no docente vinculado a la Universidad



Fuente: Oficina asesora de planeación

Al observar la tabla 50 y la gráfica 19, se observa en primera instancia un repunte considerable de los demanda de trabajadores por orden de prestación de servicio pasando de 70 trabajadores en el año 2005 a 191 en el año 2011, de igual forma los trabajadores por contrato presentan un incremento considerable pasando de 86 en el año 2005 a 190 en el año 2011; en lo que respecta a los trabajadores de planta han disminuido principalmente debido a los egresados por pensión.

Tabla 57. Capacitaciones dirigidas a funcionarios administrativos

Nombre de la capacitación	Nº asistentes
Plan Institucional de Capacitación	41
Calidad – MECI	23
Calidad – MECI	47
Plan de Capacitación MEN	171
Técnica de Auditoría	26
Gestión de Indicadores	85
Técnicas de Auditoría Integrada	38
Seguimiento y Medición de la Prestación del Servicio	83
Capacitación de Capacitación de servicio al ciudadano servicio al ciudadano	42
Capacitación Gestión del Talento Humano	22
Estatuto anticorrupción	49
TOTAL ASISTENTES	627

Fuente: División de Servicios Administrativo



- Se ha capacitado al 100% de los funcionarios Administrativos
- Se realizaron 2 jornadas de inducción y reinducción a empleados nuevos.
- La División de Servicios Administrativos ofrece tanto a Docentes como administrativos el acompañamiento individual en lo que tiene que ver con orientación y documentación requerida por el ISS, con el fin de ayudar a los funcionarios con derechos de pensión causados. Durante el segundo semestre de 2011 se pensionaron 8 docentes y están pendientes por ser incluidos en la nómina del ISS 6 administrativos.

6.3 GESTIÓN FINANCIERA

6.3.1 Ejecución Activa Recursos Administrados

Tabla 58. Ejecución Activa Recursos Administrados

Nombre	Ingresos Acumulados
RENTAS PROPIAS	21,973,246,675.30
DERECHOS ACADEMICOS	5,901,948,391.91
OTROS DERECHOS ACADEMICOS	96,434,060.00
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS (Operac.Comerciales)	2,894,154,241.80
VENTA DE SERVICIOS DE INVESTIGACION CONSULTORIA Y ASES.	5,429,982,613.31
OTRAS RENTAS PROPIAS	1,680,087,383.69
APORTE DE OTRAS ENTIDADES	219,618,804.15
RECURSOS ESTAMPILLA UNILLANOS	5,751,021,180.44
RECURSOS DE CAPITAL	3,741,553,987.86
INGRESOS CORRIENTES	25,714,800,663.16

Fuente: División Financiera

Ilustración 25. Participación porcentual de los Recursos Administrados





Fuente: División Financiera

Como se observa en la tabla 52. Los ingresos corrientes de Recursos Administrados ascendieron a la suma de \$25.714 millones, de los cuales el 85% corresponden a Rentas Propias con \$21.973 millones y el 15% restante a los Recursos de Capital con \$3.741 millones.

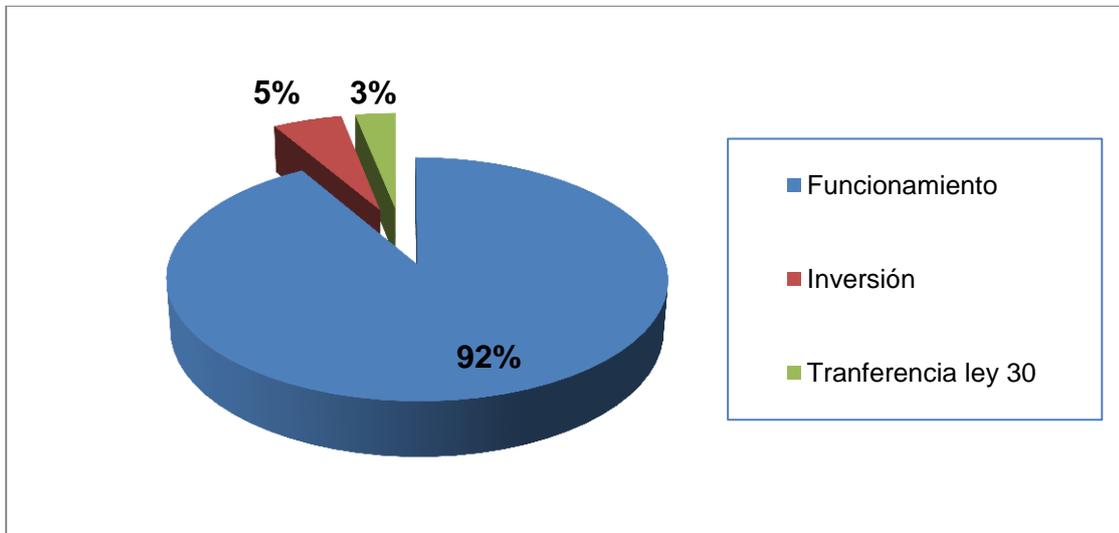
6.3.2 Ejecución Activa PGN

Tabla 59. Ejecución Activa Presupuesto General de la Nación

Nombre	INGRESOS ACUMULADOS
Funcionamiento	21,066,378,838
Gastos de Personal	20,601,490,343
Gastos Generales	420,234,495
Cuota Auditaje	44,654,000
Inversión	1,220,741,923
Transferencia ley 30 de 1.992 -2% Icfes Inversión	714,432,757
APORTES DE LA NACION	23,001,553,518

Fuente: División Financiera

Ilustración 26. Participación porcentual ingresos PGN



Fuente: División Financiera

En lo que respecta a los ingresos recibidos por Presupuesto General de la Nación, estos ascendieron a la suma de \$23.001 millones de los cuales se apropian el 92%



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

para funcionamiento con \$21.066 millones, el 5% para Inversión con \$1.220 millones y el 3% restante se destina a Transferencia ley 30 con \$714 millones.

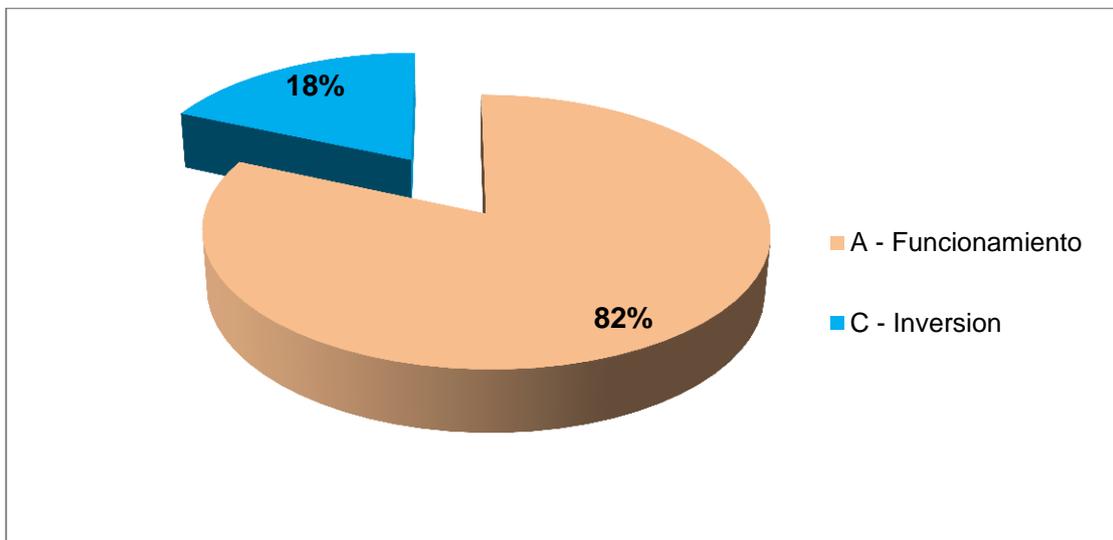
6.3.3 Ejecución Pasiva Recursos Administrados

Tabla 60. Ejecución pasiva Recursos Administrados

Nombre	Compromisos Ajustados
A – Funcionamiento	15,743,635,013.32
Gastos de personal	5,586,300,468.68
Gastos generales	3,886,903,667.74
Transferencias Corrientes	216,397,438.00
Operaciones Comerciales	6,054,033,438.90
C – Inversión	3,545,067,907.00
Construcción de Infraestructura Propia del Sector	393,701,120.00
SUBSIDIO Y OPERACIONES FINANCIERAS	3,151,366,787.00
TOTAL EJECUTADO	19,288,702,920.32

Fuente: División Financiera

Ilustración 27. Participación porcentual de la ejecución pasiva RA



Fuente: División Financiera

La ejecución presupuestal muestra que del total de los Recursos Administrados se ejecutaron \$19.288 millones de pesos, de los cuales el 82% se destinó a



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Funcionamiento con \$15.743 millones y el 18% restante se destinó a Inversión con \$3.545 millones.

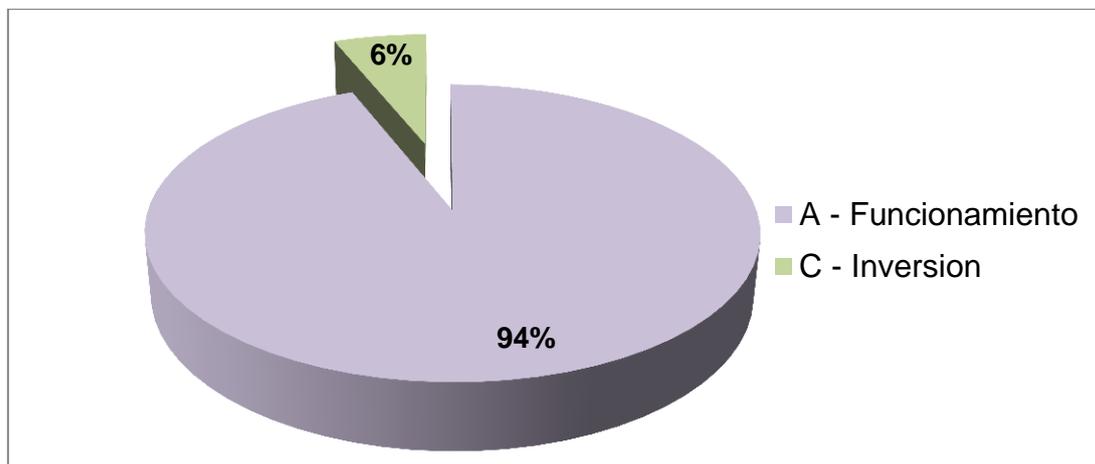
6.3.4 Ejecución Pasiva Presupuesto General de la Nación

Tabla 61. Ejecución pasiva Presupuesto General de la Nación

Nombre	Compromisos Ajustados
A - Funcionamiento	19,993,787,695
Gastos de personal	19,158,145,765
Gastos generales	354,735,499
Transferencias Corrientes	44,654,000
Operaciones Comerciales	436,252,431
C - Inversión	1,282,707,960
Construcción de Infraestructura Propia del Sector	7,797,110
Protección y Bienestar Social Del Recurso Humano	1,227,713,467
Gastos de Inversión en Mejoramiento del Medio Ambiente	47,197,383
TOTAL EJECUTADO	21,276,495,655

Fuente: División Financiera

Ilustración 28. Porcentaje de participación ejecución pasiva PGN



Fuente: División Financiera

La ejecución de los ingresos recibidos del Presupuesto General de la Nación muestra que se ejecutaron \$21.276 millones, de los cuales el 94% se destinó a Funcionamiento con \$19.993 millones y el 6% restante se destinó a Inversión con \$ 1.282 millones.



6.3.5 Estados Financieros

Tabla 62. Balance General a 31 de Diciembre de 2011

ACTIVO	
ACTIVO CORRIENTE	13,815,717,356
EFFECTIVO	11,550,043,982
DEUDORES	2,125,767,042
OTROS ACTIVOS	139,906,332
ACTIVO NO CORRIENTE	38,362,948,131
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	86,516,951
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	21,727,469,148
OTROS ACTIVOS	16,548,962,032
TOTAL ACTIVO	52,178,665,487
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	1,330,827,313
CUENTAS POR PAGAR	682,422,996
OBLIGACIONES LABORALES	459,344,566
PASIVOS ESTIMADOS	26,155,837
OTROS PASIVOS	162,903,914
PASIVO NO CORRIENTE	1,203,346,060
CUENTAS POR PAGAR	0
PASIVOS ESTIMADOS	1,203,346,060
TOTAL PASIVO	2,534,173,373
PATRIMONIO	
CAPITAL FISCAL	27,729,894,997
RESULTADOS DEL EJERCICIO	4,873,500,658
SUPERAVIT POR DONACIÓN	1,137,524,448
SUPERAVIT POR VALORIZACIÓN	16,216,487,000
PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	2,080,000
PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	-314,994,989
TOTAL PATRIMONIO	49,644,492,114

Fuente: División Financiera



Tabla 63. Estado de Resultados

INGRESOS	
INGRESOS OPERACIONALES	42,295,121,578
INGRESOS FISCALES	5,166,490,418
VENTA DE BIENES	60,708,985
VENTA DE SERVICIOS	14,066,368,652
TRANSFERENCIAS	23,001,553,523
INGRESOS NO OPERACIONALES	824,737,928
TOTAL INGRESOS	43,119,859,506
GASTOS	
GASTOS OPERACIONALES	22,386,181,724
ADMINISTRACIÓN	22,372,979,742
PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	13,201,982
GASTOS NO OPERACIONALES	542,162,877
TOTAL GASTOS	22,928,344,601
COSTO DE VENTAS Y OPERACIÓN	
COSTOS OPERACIONALES	15,318,014,247
TOTAL COSTO DE VENTAS Y OPERACIÓN	15,318,014,247
RESULTADO DEL EJERCICIO	4,873,500,658

Fuente: División Financiera

6.4 GESTIÓN DE INTERNACIONALIZACIÓN

A través de la Oficina de Internacionalización se lideraron convenios internacionales/alianzas con Universidades para que la comunidad Universitaria interactúe con instituciones académicas de reconocimiento y trayectoria investigativa en el exterior en el fortalecimiento de las capacidades humanas.

Tabla 64. Convenios aprobados con Universidades Internacionales en 2011

Nº	UNIVERSIDAD	PAIS
1	Universidad Nacional del Rosario-UNR	Argentina
2	Universidad de Ciego de Ávila-UNICA	Cuba
3	Universidad Federal Do Amazonas (UFAM)	Brasil
4	VertebrALCUE ASSOCIATION AGREEMENT-	Italia
5	Universidad Estadual Do Norte Fluminense	Brasil
6	Universidad de Roma	Italia

Fuente: Oficina de Internacionalización



Tabla 65. Convenios en gestión con Universidades Internacionales

Nº	UNIVERSIDAD	PAIS
1	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)	México
2	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	

Fuente: Oficina de Internacionalización

Se desarrolló la fase Inicial del Proyecto Nuffic NICHE COL 036, con la coordinación de ocho expertos holandeses para el escaneo institucional en cinco misiones. Se realizaron los informes de actividades y el documento de proyecto modificado, incluido cronograma, presupuesto y marco lógico, además de la conformación de grupo de trabajo directivo del proyecto, realizándose 6 eventos de socialización de experiencias en el exterior de la comunidad universitaria por facultades con resultados de investigación y desarrollo universitario, 5 Talleres de capacitación del proyecto Nuffic.

Se ejecutó el proyecto de investigación Determinación de Factores Claves de éxito en la empresa agroindustrial por un valor de \$15.000.000. con recursos de la Universidad, de igual forma se ejecutó el proyecto Los Modelos Organizacionales como determinantes de la innovación, un estudio comparado por departamentos de investigación por un valor de \$56.279.840 con cofinanciación externa.

Se llevó a cabo el trabajo de cooperación interinstitucional con la Universidad Antonio Nariño y ASCUN, verificando las acciones iniciales del plan de acción de Unillanos, con el fin de implementar la unidad ALCUE para postulación de proyectos internacionales y diseñar el plan de acción en el marco del proyecto VertebrALCUE de la Unión Europea.

Otras acciones:

1. Beca otorgada por Rotary Peace Centers en Sanford School of Public Policy.
2. Aceptado en programa de Doctorado en la Universidad de las Tunas, Cuba. Actualmente está en trámite la autorización de Comisión de Estudios.
3. El Dr. Uriel Mora Zabala (docente de planta de la FCARN) regresa al país al terminar el Doctorado en Ciencias Agrarias en la Universidad de Bonn, Alemania.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

4. El docente ocasional Guillermo Ladino Orjuela es aceptado para realizar Doctorado en Microbiología en la Universidad Estadual Paulista “Julio de Mesquita Filho” en Brasil, a partir de enero del 2012.
- Se acompañó y realizó la gestión institucional en la postulación de estudiantes asistentes de investigación, estudiantes/recién egresados con óptimos promedios/hoja académica, jóvenes investigadores ó jóvenes talentos en convocatorias y oportunidades de movilidad internacional, siempre que a su regreso le aporten a la región. Las convocatorias son nacionales ó internacionales:
1. Jaime Enrique Sánchez Acelda, estudiante del programa en Ing. Agronómica realizó práctica profesional en la Universidad do Sul de Santa Catarina (UNISUL), Brasil.
 2. Wilson Corredor Santamaría estudiante de la Maestría en Acuicultura realizó pasantía en la Universidad Federal de Paraná, Brasil.
 3. Por su desempeño e interés por la actualización académica el estudiante Leonard Rivera de Ing. Agronómica es aceptado para realizar práctica profesional en la Universidad de la Florida, Estados Unidos, con remuneración para sostenimiento.
 4. Aceptación del DAAD en el Scholar ship Program para financiar práctica de 15 estudiantes 0y 1 docente de la FCBI en Hochschule Bremen University - Alemania.
 5. La economista Yuly Paola Díaz Vacca, integrante del grupo de investigación TRADO es aceptada para ejecutar propuesta entre el 2012-2013 en la convocatoria de Jóvenes Investigadores 2011 de Colciencias.

6.4.1 Convenios con instituciones para el desarrollo de prácticas y pasantías

Con el fin de establecer y hacer seguimiento a convenios de cooperación internacional para interactuar con universidades y aliados extranjeros para prácticas, pasantías e intercambios se adelantaron las siguientes actividades con instituciones del exterior:



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

1. Proceso de prorroga y renovación de convenio con Universidad Do Sul de Santa Catarina – UNISUL, Brasil. Programa ALECOL y el Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD), la Sociedad EDU4, Francia y con Banco Santander Colombia.

2. En gestión firma de 20 convenios de cooperación con:

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Universidad Autónoma Chapingo; Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey de México; Universidad de la Florida, Estados Unidos; Universidad de la Rioja; Universidad de Cantabria; 7) Universidad de España; Universidad Rusa a través de los Programas Internacionales para América Latina de la Alcaldía de Moscú; Universidad Nacional de Córdoba; Universidad de Buenos Aires; UNS; UNVM; Universidad Nacional de La Plata; UNSE; Argentina; Universidad Peruana Cayetano Heredia; Pontificia Universidad Católica de Perú; Universidade Federal Do Paraná – UFPR; UNESP; Universidad Federal de São Carlos - UFSCar, Brasil; SISU China; LANGUAGE STUDENTS / International en Canadá.

3. Seguimiento y promover el desarrollo de actividades de cooperación y movilidad académica con los pares de los 26 convenios internacionales. Convenios internacionales firmados con: Universidad Estadual do Norte Fluminense Darcy Ribeiro (UENF) y la Universidad Federal del Amazonas (UFAM) de Brasil; Universidad de Ciego de Ávila "Máximo Gómez Báez" (UNICA), de Cuba; Universidad di Roma La Sapienza (UNIROMA), La Sapienza, Italia. MDF Training & Consultancy para desarrollar el Proyecto NICH COL 036.

6.4.2 Proyectos de Proyección Social Comunitario

Tabla 66. Proyectos de Proyección Social Comunitario

N°	Facultad/Unidad	Nombre del proyecto de proyección social comunitario	Lugar de desarrollo
1	OIRI	NICHE/COL/036	Universidad de los Llanos y tres CERES piloto.
2	OIRI	Desarrollo Económico Local y Comercio en Colombia" DCI-ALA/2007/19-004	Región del Ariari

Fuente: Oficina de Internacionalización



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Se inicia con la fase de Implementación del proyecto NICHE/COL/036 en el que se realizan reuniones con equipo de trabajo para definir Plan de Trabajo y Presupuesto Global, aprobados por MDF y NUFFIC. Se definen presupuestos por componente y Términos de Referencia por actividad a desarrollar. Se realiza socialización con actores involucrados y recolección de información para priorización de actividades.

Fortalecimiento de actividades de internacionalización de cara a la creación de Unidad ALCUE con visión regional y realización de actividades relacionadas con la Región del Ariari para el Proyecto Marketing Territorial liderado por ADEL Metropolitana de Bucaramanga, cuyas instituciones colaboradoras son: Observatorio del Territorio, Chamará de Comercio de Villavicencio, Universidad Antonio Nariño, Gobernación (Proyecto DEL) y AMA.

6.5 GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

6.5.1 Acciones desde la Vicerrectoría de Recursos

- Desde la oficina de almacén se realizó la ejecución del plan de compras con una ejecución anual de **\$ 863.727.503**.
- La cartera acumulada con corte a finalización del segundo periodo académico de 2011 es de **\$ 9.987.933**.
- A partir del 1 de julio de 2011 se inició la instalación de las plantas de agua residuales y potables llamadas PTAR Y PTAP respectivamente previa construcción de las respectivas placas de soporte en concreto reforzado según diseños. En el mes de agosto se continuó con el ensamblaje de las plantas programa que se desarrolló en dos meses hasta el mes de septiembre. En el mes de octubre se inicia por parte de otro contratista la construcción de un pozo profundo contiguo a la PTAP con el propósito de garantizar un caudal de 10 litros por segundo a la planta nuestra labor que terminaron a mediados de diciembre y con lo cual se entregó esta planta en funcionamiento a la comunidad universitaria. En lo referente a la PTAR, en el mes de octubre y noviembre se construyó la red de alta tensión que alimentara la PTAR así como obra adicional se construyó los pozos 35 al 43 del emisario final, así como proveer de alcantarillado la zona de Lácteos y el coliseo que no estaban incluidas en el diseño inicial. En estos dos meses también



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

se ejecuto la reposición de las zonas Peatonales y las viales al interior de la universidad como también se reparo jardineras, cunetas y andenes entre otras cosas. Para la entrega de la PTAR se hace necesario tener la materia prima que son pues todos los residuos provenientes de sanitarios, cocinas, laboratorios, anfiteatro etc. Pero que como consecuencia del paro estudiantil y las vacaciones de fin de año ha sido imposible recopilar dicho material pero la planta ya está en funcionamiento y se espera que para finales de marzo se consoliden las biomásas en los tanques biodigestores de la PTAR y así tomar las muestras que se verterán al caño que deberán tener la potabilidad exigida por Cormacarena.

- A la fecha se han construido un total de 20.084 metros cuadrados.
- Se incrementaron los activos disponibles en equipos de comunicación y computación con respecto al año 2010.

Tabla 67. Activos disponibles en equipos de comunicación y computación

GRUPO	SALDO INICAL 2011	COMPRAS	SALDO FINAL 2011
EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACION	4.651.691.224,68	441.302.502,00	5.092.993.726,68

Fuente: Vicerrectoría de Recursos

Tabla 68. Activos disponibles en software

GRUPO	SALDO INICAL 2011	COMPRAS	SALDO FINAL 2011
SOFTWARE	464.241.827,00	59.744.955,00	523.986.782,00

Fuente: Vicerrectoría de Recursos

Tabla 69. Activos disponibles en equipos de laboratorio

GRUPO	SALDO INICAL 2011	COMPRAS	SALDO FINAL 2011
EQUIPO PARA LABORATORIO	4.246.577.559,00	478.318.773,00	4.724.896.332,00

Fuente: Vicerrectoría de Recursos



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Tabla 70. Activos disponibles en maquinaria agrícola y pecuaria

GRUPO	SALDO INICIAL 2011	COMPRAS	SALDO FINAL 2011
MAQUINARIA AGRICOLA	961.340.556,00	65.508.396,00	1.026.848.952,00

Fuente: Vicerrectoría de Recursos

Tabla 71. Inversión en recursos bibliográficos

DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN
Biblioteca (adquisición de libros, suscripciones, bases de datos)	\$ 85.135.840
Adecuaciones en la biblioteca	\$ 72.759.054
TOTAL	\$ 157.894.894

Fuente:

Vicerrectoría de Recursos

Durante la vigencia 2011 se realizó una inversión en Recurso Bibliográficos que ascendió a la suma significativa de **\$157.894.894**.

6.5.2 Acciones desde la División de Servicios Generales

- Se contrató servicio de aseo con la empresa SERVICIO INTEGRAL TALENTOS LTDA No. 1138-2011, por un valor de \$178.368.960 para la segunda vigencia de 2011.

Objeto: Aseo y limpieza de instalaciones en edificios con personal uniformado, elementos de aseo suministrados por la Universidad.

Distribución de Personal:

Sede Barcelona: 8 Auxiliares de servicios de tiempo completo.

Sede San Antonio: 3 Auxiliares de servicios de tiempo completo.

Sede INAT: 2 Auxiliares de servicios de tiempo completo.

Sede Emporio: 1 Auxiliares de servicios de tiempo completo.

- Se contrató servicio de transporte con la empresa AMERICAN TOUR S.A.S, No. 1204 – 2011, por un valor de \$499.972.000 para la segunda vigencia de 2011; se



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

realizaron dos adiciones, una adición por valor de \$34.860.086 desde el 30 diciembre al 29 enero 2012 y la otra Valor de \$2.324.002 desde el 30 enero al 31 enero 2012.

- Se contrató el servicio de transporte con la empresa AMERICAN TOUR S.A.S, No. 2014 – 2012, por un valor de \$893.673.072 para el tiempo faltante II semestre 2011 I semestre 2012.

Objeto: Prestación del servicio de transporte para los estudiantes de la universidad desde la ciudad de Villavicencio hasta la sede Barcelona.



- Se contrató suministro de combustible, con la empresa GASES DEL LLANO EPS ESTACIÓN DE SERVICIO GASVEHICOL NUESTRA SEÑORA DE MANARE, No. 1203 – 2011 por un valor de \$40.000.000.

Objeto: Suministrar combustibles derivados del petróleo: Gasolina Corriente, gasolina extra GNVC, ACPM (Diesel) para el parque automotor de la Universidad.





UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

- Se contrató servicio de transporte para prácticas, con la empresa AMERICAN TOUR S.A.S, No. 1214-2011, por un valor de \$178.319.678.

Objeto: Transporte especial para las practicas académicas de los estudiantes de la universidad con cargo al proyecto radicado VAC 012302 -2011 fecha 22 de febrero - 2011 *“Desarrollo de Prácticas Académicas y visitas extramuros con herramientas pedagógicas de la Universidad de los Llanos”*

- Se contrató servicio de vigilancia, con la empresa SEGURIDAD ESTALAR LTDA, No. 1134 de 2011, por un valor de \$389.271.005 desde el 1 de agosto al 12 diciembre 2011, se realizó una adición por valor de \$70.244.000 desde el 17 de Diciembre.

Objeto: Prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada de las cero un horas del 25 de enero 2011 hasta las cero horas 29 diciembre para las sedes Barcelona, INAT, San Antonio de la universidad de los Llanos.

➤ **Mantenimiento de redes de aguas:**

- Suministro de agua a través de operación electro bombeo permanente.
- Operación de la planta de aguas residuales permanentemente.

➤ **Mantenimiento eléctrico:**

De acuerdo a los requerimientos remitidos a la coordinación de servicios generales por las diferentes dependencias se han realizado las siguientes labores:

- Cambio de Tomas eléctricas, Enchufes
- Interruptores
- Instalación de tubos y balastas
- Mantenimiento y reparación de la planta generadora que soporta los laboratorios de Medicina Veterinaria
- Instalación de redes pequeñas

- Solución estructural problema eléctrico edificio biblioteca, auditorio y ayudas
- Solución estructural de problema eléctrico laboratorio de Nutrición Animal.

➤ **ASEO**

- Guadañado de áreas verdes, rastrillado, recolección y disposición



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA



Aseo general de salones, oficinas administrativas, oficinas académicas, auditorios, salas de ayudas laboratorios



Limpieza a los campos deportivos (fútbol principal y sede INAT, básquet INAT y campo de Tenis)



6.6 GESTIÓN DE TIC

6.6.1 Modernización del sistema de información integral de la Universidad

La oficina de sistemas realizó las siguientes actividades:



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

- Realización de la ficha Bpuni para la implementación de la intranet como herramienta de gestión y control para la comunidad Universitaria (Estudiantes, Docentes, Administrativos, proveedores y Egresados).
- Levantamiento de información de cada equipo de cómputo de la universidad de los llanos.
- Diseño el plan de mantenimiento para controlar y realizar mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de cómputo de la universidad de los llanos
- Optimización del sistema de enfriamiento de los servidores y equipo de la oficina de sistemas con la compra de 2 aires acondicionados.
- Rrealización de ampliación del ancho de banda a 20mb con el proveedor de media commerce según contrato No 1177.

A través de la Oficina de Admisiones, Registro y Control Académico se realizaron los siguientes ajustes al módulo del SIP y SIIF:

- Ajuste que permite la generación automática de listados de estudiantes que obtuvieron descuento en matrícula por presentación del certificado electoral (informe por programa e informe consolidado del mismo) con la información de valor de matrícula y el valor descontado por tal concepto.
- Ajuste para restringir la expedición de certificados de notas y constancias a los estudiantes de postgrados que no se encuentren a paz y salvo con la Universidad.
- Revisión y ajuste para la generación de liquidación de los estudiantes de posgrado.
- Ajuste de la interfaz y del reporte del módulo de Admisiones del SIIF correspondiente al registro de las constancias para su expedición, de tal manera que se pueda incluir el destino de estos documentos.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

- Adición en el módulo de Admisiones del SIIF de un reporte automático para generar constancias a los estudiantes que deseen presentarse a alguna convocatoria de elecciones, acorde con los requerimientos de información del Consejo Electoral Universitario.
- Ajuste del módulo de Admisiones del SIIF a la normatividad vigente sobre la Práctica Profesional Docente de los programas de licenciatura adscritos a la Facultad de Ciencias Humanas, cuya nota mínima aprobatoria es 3,0.
- Creación de una interfaz (en inclusión en el menú del módulo de Admisiones del SIIF), asociada a la ponderación para calcular los puntajes de admisión (comúnmente denominada “Políticas de Admisión”), que permita consultar, adicionar y editar.
- Adición en el módulo de Admisiones del SIIF de una interfaz para el registro de los pagos de inscripción de aspirantes, según los archivos planos suministrados por la Oficina de Tesorería.
- Creación de una interfaz para el registro de los resultados del ICFES, según los N° de registro SNP digitados por los aspirantes durante su proceso de inscripción, y los datos descargados del portal web del ICFES; con el fin de verificar y corregir de ser necesario los puntajes del ICFES registrados por los mismos.
- A Diciembre de 2011 la Universidad se ha regido por el Decreto 1151 del 2008, en lo que respecta a la implementación de la política de estado “Gobierno en Línea”, para lo cual es satisfactorio presentar los avances a la fecha en este sentido, no solo por los indicadores que presentamos, sino por la calificación que hemos obtenido en la verificación del cumplimiento dados los recursos limitados de que disponemos como Universidad pública.

Tabla 72. % alcanzado de implementación por fases vigencia 2009

% Alcanzado a Diciembre de 2009				
Fase de Información en Línea	Fase de Interacción en Línea	Fase de Transacción en Línea	Fase de Transformación en Línea	Fase de Democracia en Línea
65	29	43	26	0



Fuente: Oficina de Sistemas

Tabla 73. % alcanzado de implementación por fases vigencia 2010

% Alcanzado a Diciembre de 2010				
Fase de Información en Línea	Fase de Interacción en Línea	Fase de Transacción en Línea	Fase de Transformación en Línea	Fase de Democracia en Línea
95	80	63	52	50

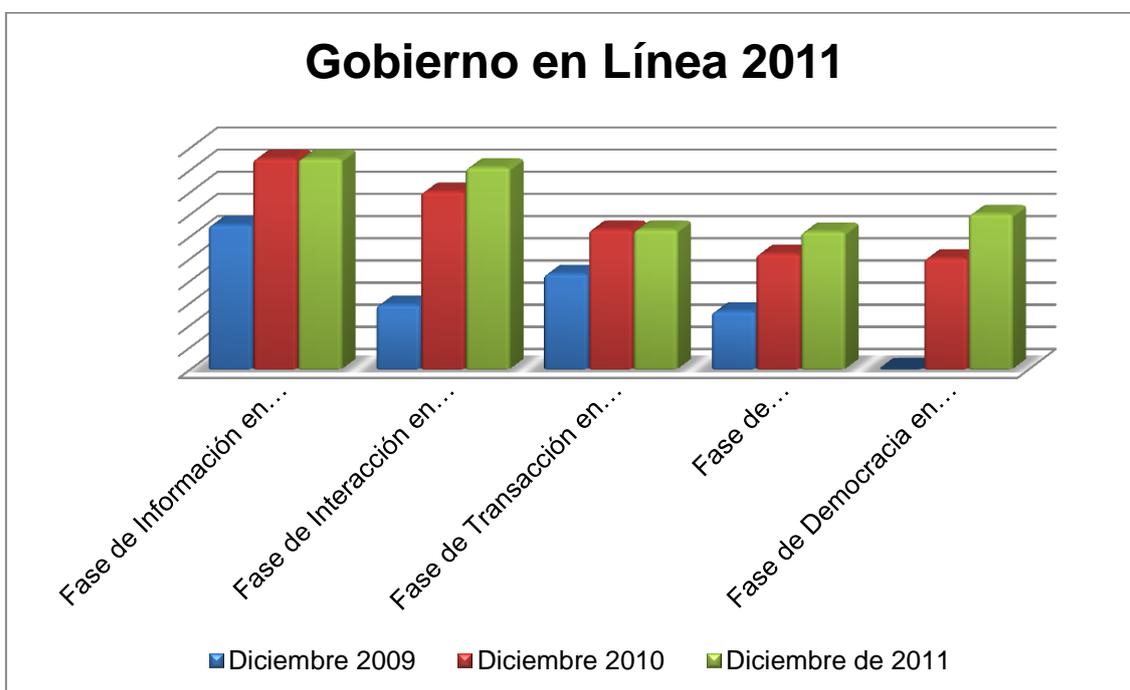
Fuente: Oficina de Sistemas

Tabla 74. % alcanzado de implementación por fases vigencia 2011

% Alcanzado a Diciembre de 2011				
Fase de Información en Línea	Fase de Interacción en Línea	Fase de Transacción en Línea	Fase de Transformación en Línea	Fase de Democracia en Línea
95	91	63	62	70

Fuente: Oficina de Sistemas

Ilustración 29. Comparativo implementación fases por vigencias



Fuente: Oficina de Sistemas

Actualmente se adelanta la gestión encaminada a obtener transacciones de los usuarios en línea, como pagos de matrículas, y demás servicios que ofertamos, mediante un convenio que se adelantará con ACH Colombia, para poner a disposición



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

en el portal de la Universidad, el botón que facilitará realizar estas transacciones, para lo que bastará disponer de cualquier tipo de medio de pago adscrito a un establecimiento financiero. Desde luego esto incluirá la matrícula remota y en línea de estudiantes antiguos de la Universidad.

Para culminar la fase de transformación en línea, se requiere la implementación de una intranet institucional, proyecto que ya fue presentado y se encuentra a la espera de aprobación presupuestal.

Incluiremos la política de gobierno en línea en los planes de capacitación 2012, tarea que ya se incluyó en el cronograma de capacitación.

Para culminar la fase de democracia que requiere la realización de actividades informativas y espacios de participación para los estudiantes y docentes en la universidad, la Oficina de comunicaciones de la Universidad adelanta la gestión pertinente para lograrlo en 2012 en su totalidad.

Ley Antitrámites

Para el año 2011 el comité de gobierno en línea aprobó 4 trámites mediante el acta de N° 005 de 2011 los cuales son:

- Matricula de Estudiantes Nuevos Pregrado
- Matricula de Estudiantes Antiguos Pregrado
- Proceso de Grado
- Duplicado de Diploma

Está para hacerse la publicación en el SUIT (Sistema único de información de trámites, que hace parte del portal Gobierno en Línea del Ministerio de Comunicaciones y Tecnologías) tarea a cargo de la oficina de archivo y correspondencia, a través del DAFP, e iniciar el proceso de optimización de cadenas de trámites.

Se han fortalecido la oferta al usuario en nuestra web, de opción de PQR, mediante formato en línea, chat, correos institucionales disponibles al público, y línea gratuita 018000.

6.7 GESTIÓN DE APOYO A LA ACADEMIA

6.7.1 Acciones realizadas a través de la Oficina de Asuntos Docentes

Se rediseñaron los siguientes formatos de recepción de Productividad Académica:



PUNTAJE SALARIAL

- A. Formato de recepción de Publicación en revistas especializadas
- B. Formato de recepción de Producción de Videos, cinematográficas o fonográficas
- C. Formato de recepción de Libros
- D. Formato de recepción de Software
- E. Formato de recepción de Obras Artísticas (Obras literarias de creación original)

PUNTAJE BONIFICACIÓN

- A. Formato de recepción de Ponencias en Eventos especializados
- D. Formato de recepción de Publicaciones Impresas Universitarias
- E. Formato de recepción de publicaciones en revistas de la Universidad de los Llanos (No indexadas)
- H. Formato de recepción de Dirección de Tesis de MSc o PhD en la Universidad de los Llanos

Se recopiló la información de los docentes de planta de las Facultades de Ciencias de la Salud, Ingeniería y Ciencias Básicas y Ciencias Humanas, Facultad de Ciencias Económicas, según los requerimientos del SIIF (Sistema Integrado de Información Financiera) desde su vinculación hasta el año 2006, quedando pendiente la Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales.

El Comité de Evaluación y Promoción Docente desarrolló durante el periodo académico las siguientes actividades:

- Ejecución del Proceso de Evaluación de Desempeño docente para docentes catedráticos del Proyecto de Prevención de la Deserción Estudiantil.
- Ejecución del Proceso de Evaluación de Desempeño docente para docentes catedráticos del Proyecto de Articulación Académica
- Diseño de matriz de análisis, ponderaciones y formularios de Evaluación de Desempeño docente para profesores de programas de posgrado
- Diseño de presentación del formato individual de resultados del nuevo proceso de Evaluación Docente para profesores de la Universidad de los Llanos
- Diseño de la metodología del nuevo proceso de evaluación docente
- Elaboración del proyecto de Acuerdo Superior que reglamentará el nuevo proceso de Evaluación Docente



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

- Ejecución de la prueba de simulación del nuevo proceso de evaluación docente en profesores catedráticos de la universidad de los Llanos.

6. PROCESOS DE EVALUACIÓN

7.1 EVALUACIÓN CONTROL Y SEGUIMIENTO INSTITUCIONAL

ENTIDAD : UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS					
PUNTAJE MECI : 87.66% PUNTAJE CALIDAD : 77,84 %					
ELEMENTOS	AVANCE%	COMPONENTES	AVANCE%	SUBSISTEMAS	AVANCE%
Acuerdos, compromisos o protocolos éticos	100	AMBIENTE DE CONTROL	90,67	CONTROL ESTRATÉGICO	89,27
Desarrollo de talento humano	72				
Estilo de Dirección	100				
Planes y programas	100	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	70		
Modelo de operación por procesos	100				
Estructura organizacional	10				
Contexto estratégico	100	ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	100		
Identificación de riesgos	100				
Análisis de riesgos	100				
Valoración de riesgos	100				
Políticas de administración de riesgos	100				
Políticas de Operación	100	ACTIVIDADES DE CONTROL	100		
Procedimientos	100				
Controles	100				
Indicadores	100				
Manual de procedimientos	100				
Información Primaria	100	INFORMACIÓN	88		
Información Secundaria	100				
Sistemas de Información	64				
Comunicación Organizacional	64	COMUNICACIÓN PÚBLICA	88		
Comunicación informativa	100				
Medios de comunicación	100				



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS RECTORIA

Autoevaluación del control	100	AUTOEVALUACIÓN	97	CONTROL DE EVALUACIÓN	76
Autoevaluación de gestión	94				
Evaluación independiente al Sistema de Control Interno	98	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	99		
Auditoría Interna	100				
Planes de Mejoramiento Institucional	100	PLANES DE MEJORAMIENTO	46,67		
Planes de mejoramiento por Procesos	40				
Plan de Mejoramiento Individual	0				

Fuente: Oficina de Control Interno

La Oficina Asesora de Control Interno, dando cumplimiento a los lineamientos emitidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (**DAFP**) realizó la evaluación anual al sistema de control interno de la Universidad de los Llanos de la vigencia 2011, mediante la cual se verificaron los avances obtenidos en cada uno de los elementos del Modelo Estándar de Control Interno **MECI**, arrojando los siguientes resultados:

El resultado obtenido en la Evaluación del Modelo Estándar de Control Interno **MECI**, fue de **87.66%** con una calificación muy satisfactoria, teniendo en cuenta los avances obtenidos en la mayoría de los elementos como son: Acuerdos y compromisos éticos, Desarrollo del Talento Humano, Estilo de Dirección, Planes y programas, modelo de operación por procesos, identificación de riesgos y Política de Administración de Riesgos, controles, autoevaluación del control, evaluación independiente del Sistema de Control Interno y Planes de Mejoramiento Institucional.

En la evaluación por **componentes**, La Administración de Riesgos, actividades de control, la Autoevaluación y la Evaluación Independiente obtuvieron una calificación sobresaliente del **97%, 99% y 100%**.

En la Evaluación por Subsistemas el **CONTROL DE GESTION** presenta la mayor calificación con un **93.45%**.

Finalmente el puntaje obtenido en la Evaluación del **Sistema de Gestión de Calidad** fue del **77.84%** respectivamente, luego de evaluar la implementación y operatividad del Sistema y de evaluar los requisitos de la Norma **NTCGP: 1000** en la Universidad de los Llanos.



7.2 AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Para el primer periodo se logró la renovación del Registro Calificado por parte del MEN al programa de Ingeniería de Sistemas mediante Resolución N° 1012 de febrero 15 de 2011.

Durante el segundo periodo académico se realizaron las siguientes actividades:

1. Se radicó ante el CNA el Informe Final de Autoevaluación con fines de Reacreditación del programa Ingeniería Agronómica.
2. Se recibió visita de Pares Académicos para los programas de MVZ y Enfermería.
3. Se está a la espera del concepto del MEN frente a estos 2 programas y la designación de Pares Académicos para la visita a Ingeniería Agronómica.
4. Con el fin de lograr la renovación de alta calidad a los programas de enfermería y Medicina Veterinaria y Zootecnia, se recibió visita de Pares Académicos y se está a la espera del concepto del Ministerio de Educación Nacional.
5. Se radicó ante el CNA el Informe Final de Autoevaluación con fines de reacreditación del programa de Ingeniería Agronómica y se está a la espera de visita de Pares Académicos.
6. Se logró obtuvo Registro calificado de la Especialización en Desarrollo de Mercados Resolución 9578 del 25 de octubre de 2011.
7. Se retroalimentaron las siguientes nuevas propuestas curriculares:
 - Especialización en Entrenamiento Deportivo.
 - Especialización en Extensión y Gestión Comunitaria.

Finalmente quiero agradecer a todas las personas que hicieron posible alcanzar las metas propuestas durante la vigencia 2011 y obtener estos resultados muy satisfactorios sobre mi Gestión Institucional, con los cuales se puede mostrar “La Universidad de Cara a la Sociedad”.