



## Planeación

El control de procesos, se establece a través del ciclo PHVA, compuesto por las cuatro fases básicas del control: planificar, ejecutar, verificar y actuar correctivamente. El planear (P) consiste en establecer metas para los indicadores de resultado y establecer la manera (el camino, el método) para alcanzar las metas propuestas.

Los funcionarios y contratistas de la institución juegan un papel fundamental en el cumplimiento de las metas, razón por la cual es importante conocerlas para aportar en su cumplimiento y establecer responsabilidad frente a estas.

[El Plan de Acción Institucional - PAI 2013-2015](#), aprobado mediante Resolución Superior 071 de 2013, es la carta de navegación de nuestra institución. Cualquiera que desarrolle tarea alguna en la universidad tendrá que reconocer los elementos del entorno y metas del plan, que le permitan entender su papel en la institución y su responsabilidad ante éstos.

En pro de la mejora continua y a fin de apoyar al cumplimiento de las metas se recomienda:

- ✓ Que los líderes de procesos socialicen con su equipo de trabajo las metas y acciones a cargo de sus dependencias
- ✓ Mantenga una buena comunicación y articulación con la oficina de Planeación a fin de que sea asesorado sobre la planeación de sus acciones para aportar al cumplimiento de las metas institucionales
- ✓ Realice reuniones periódicas con su equipo de trabajo para determinar el nivel de cumplimiento de sus metas y acciones y en caso de replantear acciones consúltelo y solicítelo a la oficina de Planeación
- ✓ Alimente sus indicadores puntualmente y en las fechas acordadas.

# PENSAMIENTOS QUE DIFICULTAN EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS EN LA INSTITUCIÓN

1. Esa tarea no es mi problema, no está dentro de mis funciones
- 2. Aquí todo el mundo lo hace mal, ¿Por qué tengo que esforzarme?**
3. No me interesa conocer mucho sobre la universidad o mi trabajo
- 4. No tengo que cuidar el patrimonio de la universidad, no es mío**
5. No me pagan por pensar, me pagan por hacer
- 6. ¿Por qué debo hacerlo yo?, que otro lo haga**
7. Alguien más se ocupará de eso
- 8. Esta universidad nunca mejorará**
9. Yo no trabajo en esa área, no me corresponde ayudar
- 10. Nunca me informaron que me correspondía hacer esa tarea**



## ANIMADO

### El juego de echar la culpa

Lo invitamos a disfrutar y reflexionar sobre el siguiente video.

Recuerde, "Mejoro yo, Mejora Unillanos"



## AGENDESE

Amigo Unillanista:

La oficina asesora de control interno y gestión lo invita a participar en las actividades lúdicas que se realizarán en la última semana del mes de noviembre para fomentar la cultura del auto control en nuestra institución.

Espere prontamente la visita de nuestros funcionarios a su dependencia. ¡Participe y demuestre sus conocimientos!

