



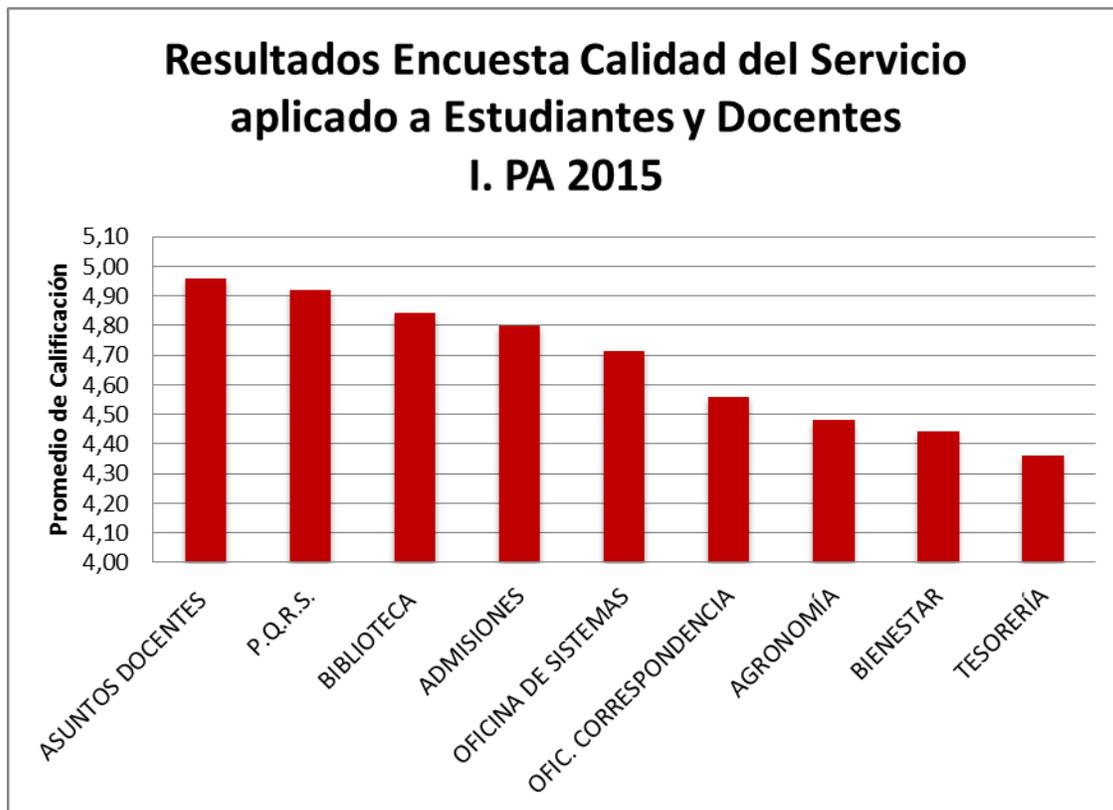
UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS
Secretaría General

**RESULTADOS ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERVICIO
APLICADO A ESTUDIANTES Y DOCENTES**

PRIMER PERÍODO ACADÉMICO 2015

UNIDAD U OFICINA	RESULTADO
ASUNTOS DOCENTES	4,96
P.Q.R.S.	4,92
BIBLIOTECA	4,84
ADMISIONES	4,80
OFICINA DE SISTEMAS	4,71
OFIC. CORRESPONDENCIA	4,56
AGRONOMÍA	4,48
BIENESTAR	4,44
TESORERÍA	4,36

Fuente: Encuestas de Calidad del Servicio aplicadas a estudiantes entre mayo, junio y julio de 2015





UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Secretaría General

UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

RESULTADO DE ENCUESTAS DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO POR PREGUNTA Y PROMEDIO TOTAL

PREGUNTAS	ADMISIONES	OFICINA DE SISTEMAS	TESORERIA	P.Q.R.S	AGRONOMÍA	OFICINA DE CORRESPONDENCIA	BIENESTAR	BIBLIOTECA	ASUNTOS DOCENTES
1	4,80	4,57	3,80	4,80	4,40	4,40	4,40	4,80	4,80
2	4,80	4,71	4,20	4,80	4,20	4,20	4,60	4,80	5,00
3	4,80	5,00	4,80	5,00	4,60	4,80	4,40	4,80	5,00
4	4,80	4,57	4,60	5,00	4,60	4,80	4,20	4,80	5,00
5	4,80	4,71	4,40	5,00	4,60	4,60	4,60	5,00	5,00
	4,80	4,71	4,36	4,92	4,48	4,56	4,44	4,84	4,96

Fuente: Encuestas de Calidad del Servicio aplicadas a estudiantes entre mayo, junio y julio de 2015





UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS
Secretaría General

UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS
RESULTADO DE ENCUESTAS DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

COMPARATIVO RESULTADOS AÑOS 2013 - 2015

UNIDAD U OFICINA	2013	2014	2015
ASUNTOS DOCENTES	4,90	N.S.A.	4,96
P.Q.R.S.	4,66	4,83	4,92
BIBLIOTECA	4,36	4,41	4,84
ADMISIONES	N.S.A.	4,62	4,80
OFICINA DE SISTEMAS	4,71	4,11	4,71
OFIC. CORRESPONDENCIA	4,74	4,28	4,56
BIENESTAR	4,56	N.S.A.	4,44
TESORERÍA	4,09	4,28	4,36
PROMEDIO DE CALIFICACIÓN	4,57	4,42	4,70

Fuente: Informes de Encuestas de Calidad del Servicio 2013, 2014 y 2015

Como se observa en el cuadro anterior, el promedio en la calificación del servicio ha venido mejorando, los resultados de la encuesta aplicada en 2013 arrojaron una calificación promedio de 4.55, esta misma [encuesta](#) se aplicó en 2015 en las mismas dependencias y ahora se obtuvo un promedio de 4.70 sobre 5.0. Esta mejora en el promedio de la calificación, obedece a las diferentes gestiones que se han venido haciendo para mejorar la calidad del servicio en las diferentes dependencias académico-administrativas, en marco de los principios de eficiencia y calidad en los que está comprometida la Universidad de los Llanos, de cara a la sociedad, por la acreditación institucional.

GIOVANNY QUINTERO REYES
Secretario General

Elaboró: Luz Saida Arias Mena
P.G.I. Correspondencia y Archivo



Kilómetro 12 Vía a Puerto López, Vereda Barcelona, Villavicencio, Meta Colombia
Commutador 6616800 – Sede Barcelona y 6616900 Sede San Antonio