

# FOMENTO A LA CULTURA DEL AUTOCONTROL

*Mejoro yo, Mejora Unillanos*

PARA HEMPESTAR A LEER ESTE VOLETIN LE RRECOMENDAMOS KE SE CIENTE MUI KOMODAMENTE

***¡Atento! si usted encuentra un error o situación problema, actúe***

## ¡AUTOCONTROL, EL PROTAGONISTA ES USTED!



Un alto grado de compromiso, responsabilidad, idoneidad, principios y valores organizacionales y propios de cada actor de proceso, son las bases para generar y fomentar un ambiente de autocontrol al interior de la institución.

Recuerde que usted es el protagonista principal para apoyar la detección situaciones no deseadas o situación problema que afecten el buen desarrollo y accionar de nuestra institución.

En esta ocasión usted podrá conocer las acciones que puede tomar para colaborar en la detección y corrección de situaciones no deseadas o situaciones problemas presenten en su proceso y en la universidad.

***¿Qué sentido tiene correr cuando vamos en la dirección equivocada?***

*Proverbio Alemán*

¿Se ha dado cuenta que algo funciona mal a su alrededor?

¿Sabe cuál es la causa de la dificultad o problema?

¿Sabe a quién debe comunicar sobre una dificultad o problema?

¿La institución tiene la capacidad para solucionar esta dificultad o problema?



### Acciones que se pueden tomar para contribuir a la detección y corrección de una situación no deseada o situación problema



Comunicar la situación a través de:

Jefe inmediato

Líder del proceso

Oficina Asesora de Control Interno y Gestión

Coordinador del Sistema Integrado de Gestión (SIG)

Petición, Queja, Reclamación o Sugerencia- PQRS

Ciclos de auditoria interna

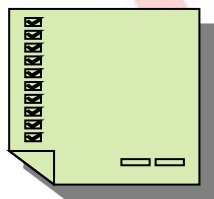
Encuestas de satisfacción

Una vez identificada y comunicada la situación problema o no deseada, usted puede contribuir en la corrección así:

Realizar seguimiento a la atención de la solicitud o sugerencia presentada

Verificar y realizar seguimiento al cumplimiento de las acciones tomadas para la corrección o prevención de la situación no deseada o situación problema

Hacer parte activa de las soluciones, sea propositivo y desarrolle una cultura de mejora a su alrededor



***Todos hacemos parte del ciclo PHVA – Planear – Hacer – Verificar - Actuar***

Contáctenos: [cinterno@unillanos.edu.co](mailto:cinterno@unillanos.edu.co)  
Teléfono: (8) 6616800 EXT 143