



Nit. 892.000.757-3

UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS
Vicerrectoría de Recursos Universitarios

2025-EE-002012

Villavicencio, 19 de Noviembre de 2025

Correo destino: anonima@unillanos.edu.co

Señor:

ANONIMO

Remitente

Particular

Villavicencio – Meta

ASUNTO. Respuesta Derecho de Petición de fecha 24 de Octubre de 2025.

Cordial saludo;

En atención a su comunicación recibida vía Formulario Web la cual fue trasladada por el Punto de Información y Atención al Ciudadano – PIAC de la **UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS** y radicada en nuestro sistema bajo el número consecutivo interno **2025004781**, mediante el cual manifiesta lo siguiente:

“...Reciban un cordial saludo. Por medio de la presente, deseo manifestar de manera respetuosa y anónima mi preocupación por la inactividad del ascensor en las instalaciones de la universidad. Este equipo resulta fundamental para garantizar la accesibilidad y el bienestar de toda la comunidad universitaria, especialmente para las personas con movilidad reducida, adultos mayores, mujeres embarazadas y quienes deben transportar materiales o equipos pesados entre pisos. La falta de funcionamiento del ascensor ha generado dificultades diarias para estudiantes, docentes y personal administrativo, afectando el acceso equitativo a las instalaciones. Solicito amablemente que se tomen las medidas necesarias para poner en funcionamiento el ascensor lo antes posible o, en su defecto, se informe públicamente sobre el estado actual y los plazos previstos para su reparación. Agradezco de antemano su atención y compromiso con el bienestar y la inclusión dentro de nuestra comunidad universitaria...”

Conforme a la solicitud de información sobre la inactividad y mantenimiento del ascensor de la Universidad de los Llanos- Sede San Antonio, es pertinente comunicarle que la **UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS** suscribió el contrato de Prestación de Servicios y Suministro **No. 1282 de 2025** cuyo objeto es **“MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL ASCENSOR DEL EDIFICIO GABRIEL ROSAS CAMPUS SAN ANTONIO DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS”**, con el fin de poner en funcionamiento el ascensor y permitir la pronta normalización del servicio.

Kilómetro 12 Vía a Puerto López, Vereda Barcelona, Villavicencio, Meta - Colombia
Conmutador (608) 6611623 – Campus Barcelona Ext. 1, Campus San Antonio 2, Campus Boquemonte Ext. 3.
Línea gratuita 018000 918641
www.unillanos.edu.co – Correo electrónico contacto@unillanos.edu.co



Certificado N°
SC-CER232438



Certificado N°
CO-SA CER922715
Campus Barcelona y
San Antonio



Nit. 892.000.757-3

UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS
Vicerrectoría de Recursos Universitarios

2025-EE-002012

Villavicencio, 19 de Noviembre de 2025

Correo destino: anonima@unillanos.edu.co

Cabe mencionar que la supervisión del contrato **No. 1282** de 2025 cuyo objeto es **"MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL ASCENSOR DEL EDIFICIO GABRIEL ROSAS CAMPUS SAN ANTONIO DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS"**, estará a cargo de la doctora **MARTHA ARIAS ROJAS**, en calidad de Coordinadora Campus San Antonio de la **UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**, por tal razón será con ella que deberá comunicarse y/o dirigirse para saber cómo quedo el cronograma de actividades con el **CONTRATISTA** para el realizar el mantenimiento del ascensor y cumplir con el desarrollo de las actividades propias del objeto contractual.

Por último, es preciso mencionar que la **UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS** reconoce la importancia del adecuado funcionamiento de este equipo, especialmente para garantizar la accesibilidad y el bienestar de toda la comunidad educativa. Por ello, se están priorizando las acciones necesarias para restablecer completamente los servicios afectados en el menor tiempo posible.

Agradecemos su comprensión y disposición, y reiteramos nuestro compromiso con la mejora continua de las condiciones Institucionales.

Cordialmente;

WILSON FERNANDO SALGADO CIFUENTES
Vicerrector de Recursos Universitarios

Proyectó: Abg. Julián Vásquez Gutiérrez
CPS Profesional de Apoyo Jurídico VRU

Kilómetro 12 Vía a Puerto López, Vereda Barcelona, Villavicencio, Meta - Colombia
Conmutador (608) 6611623 – Campus Barcelona Ext. 1, Campus San Antonio 2, Campus Boquemonte Ext. 3.
Línea gratuita 018000 918641
www.unillanos.edu.co – Correo electrónico contacto@unillanos.edu.co



Certificado N°
SC-CER232438



Certificado N°
CO-SA CER922715
Campus Barcelona y
San Antonio