



INFORME PRELIMINAR ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL BIENESTAR 2024

DIVISIÓN DE BIENESTAR INSTITUCIONAL

Jhon Freyd Monroy Rodríguez
Jefe de Oficina

INFORME PRELIMINAR DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE BIENESTAR 2024

Objetivo

Evaluar el nivel de satisfacción de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, administrativos y egresados) con las estrategias y actividades de bienestar implementadas en el marco de la Política de Bienestar (Acuerdo 011 de 2024) durante la vigencia 2024, con el fin de identificar áreas de mejora y maximizar el impacto positivo en el desarrollo integral de la comunidad universitaria.

Metodología

El ejercicio de encuesta se fundamenta en el reconocimiento de cada miembro de la comunidad universitaria como un actor protagónico en la construcción de un entorno de bienestar óptimo. Al considerar sus percepciones como un insumo esencial en los procesos de planificación y gestión, buscamos co-crear estrategias y acciones que respondan de manera efectiva a sus necesidades y expectativas.

Para ello, se diseñó un cuestionario conciso y de fácil comprensión, utilizando un lenguaje claro y respetuoso. A través de una escala de Likert, permitiendo a los encuestados expresar su nivel de acuerdo o desacuerdo con una serie de afirmaciones relacionadas con las estrategias y acciones de bienestar implementadas. Esta herramienta nos ha proporcionado una valiosa fuente de información cuantitativa y cualitativa, que nos permite analizar en profundidad las actitudes, opiniones y percepciones de la comunidad universitaria.

El cuestionario fue diseñado para ser completado en línea y se distribuyó a través de un código QR. Para garantizar una amplia participación, se envió una invitación con el enlace correspondiente a todas las direcciones de correo electrónico institucional de estudiantes, docentes, administrativos y egresados registradas en nuestra base de datos de la institución.

Cuestionario

La Universidad de los Llanos, a través de su División de Bienestar Universitario Institucional (BIU), te invita a participar en esta encuesta para conocer tu opinión sobre las estrategias, programas y acciones que hemos desarrollado durante el año 2024 en el marco de la Política de Bienestar (Acuerdo Superior 011 de 2024). Tus respuestas nos ayudarán a mejorar nuestros servicios y a crear un ambiente universitario más favorable para todos. ¡Tu voz cuenta!

Sección 1: Datos Demográficos

Tipo de participante

- Estudiante
- Docente

- Administrativo
- Egresado

Sexo Biológico

- Hombre
- Mujer

Edad

Facultad o programa académico

Sección 2: Conocimiento y Uso de los Servicios de Bienestar

- ¿Conoces los servicios de bienestar que ofrece la universidad? (Si/No)
- Si respondió que sí, ¿cuáles conoce?
 - ✓ Cultura y expresiones artísticas
 - ✓ Actividad física y deporte
 - ✓ Salud
 - ✓ Desarrollo humano y permanecía
 - ✓ Todas de anteriores
- ¿Ha utilizado alguno de estos servicios en el último año? (Si/No)
- ¿Qué tan satisfecho/a está con la información disponible sobre los servicios de bienestar? (Escala de Likert)
 - ✓ Muy insatisfecho
 - ✓ Insatisfecho
 - ✓ Ni satisfecho ni insatisfecho
 - ✓ Satisfecho
 - ✓ Muy satisfecho

Sección 3: Percepción de las Estrategias de Bienestar

- ¿Considera que las actividades de bienestar contribuyen a mejorar su calidad de vida universitaria? (Escala de Likert)
 - ✓ Contribuye mucho
 - ✓ Contribuye en cierta medida
 - ✓ Ni contribuye ni perjudica
 - ✓ Perjudica en cierta medida
 - ✓ Perjudica mucho
- ¿Qué aspectos de los servicios de bienestar valora más? (lista abierta)
- ¿Qué aspectos de los servicios de bienestar considera que se podrían mejorar? (lista abierta)
- ¿Qué nuevos servicios de bienestar le gustaría que se ofrecieran? (lista abierta)

Sección 4: Barreras para el Uso de los Servicios

- ¿Qué obstáculos ha encontrado para utilizar los servicios de bienestar?
 - ✓ Falta de tiempo libre
 - ✓ Falta de información sobre las actividades
 - ✓ Horarios de las actividades
 - ✓ Insuficiente infraestructura

- ¿Cree que la ubicación de los servicios de bienestar es adecuada?
 - ✓ Totalmente de acuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ Totalmente en desacuerdo

- ¿Considera que los horarios de atención son adecuados?
 - ✓ Totalmente de acuerdo
 - ✓ De acuerdo
 - ✓ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - ✓ En desacuerdo
 - ✓ Totalmente en desacuerdo

Sección 5: Recomendaciones

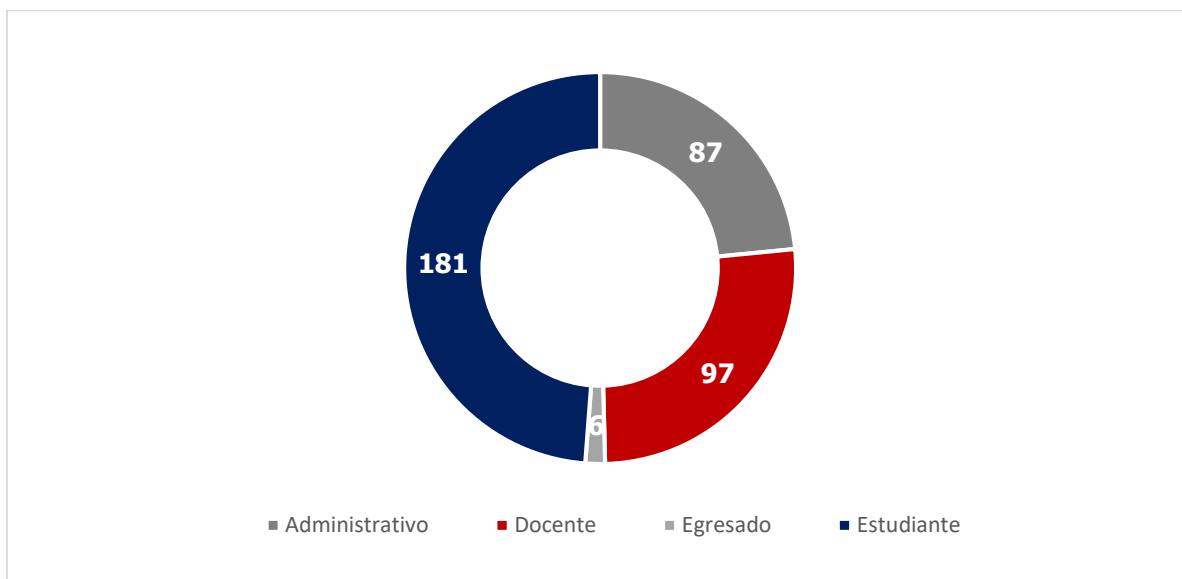
- ¿Qué sugerencias tiene para mejorar los servicios de bienestar en la universidad? (espacio abierto)

Resultados

Participación general

La encuesta de percepción sobre estrategias y acciones de bienestar 2024 contó con la participación de 371 integrantes de la comunidad universitaria. Destaca el alto nivel de interés mostrado por los estudiantes, quienes representaron el 48% de los encuestados. Los docentes, por su parte, constituyeron el 26% de los participantes, evidenciando un creciente compromiso con las iniciativas de bienestar en la institución.

Figura 1 Participación general en encuesta de percepción.



Fuente: División de Bienestar Universitario

Otras respuestas

- En relación al conocimiento de los integrantes de la comunidad de las acciones de bienestar los resultados muestran que un 95% de los encuestado conocen de las estrategias y acciones de bienestar el la Universidad, solo un limitado 5% dice no conocerlo.
- Ahora bien, la mayoría de las respuestas evidencian conocer todas las áreas, sin embargo, se destaca que el área de deportes y desarrollo humano tienen acogida en la comunidad.